

## تعليم المعرفة للمتخصصين في برنامج الدراسات العليا لعلوم المكتبات والمعلومات بالجامعات السعودية: تصميم مقترح لمسار إدارة المعرفة

سوسن طه ضليمي\*

sdulaymi@kau.edu.sa

### المستخلص:

إن تعليم المعرفة للمتخصصين في مجال علوم المكتبات والمعلومات في برنامج الدراسات العليا بالجامعات السعودية لا يزال يعاني من قلة الدراسات التي تطرقت إلى المسارات المهنية بشكل عام ، وبإدارة المعرفة بشكل خاص والتي أثرت على إعداد الخطط والبرامج الأكاديمية لأقسام المكتبات والمعلومات. وقد هدفت هذه الدراسة إلى تحليل محتوى نتائج الدراسات في ندوة "أخصائي المكتبات والمعلومات: التأهيل واحتياجات سوق العمل بدول مجلس التعاون من ١٦-١٩ ابريل ٢٠٠٧"؛ لمعرفة نوع الخلفيات والمهارات المطلوبة من الموظفين في سوق العمل للحصول على الخبرات الحياتية Life experience ، التي تلزمنا في هذه الدراسة بالإضافة إلى تطبيق النموذج العملي الذي ورد في نفس الندوة في دراسة "سجاد الرحمن و سلطان الديحاني" لتجميع الخبرات من التحليل السابق كأساس يدعم القيام بتصميم المسار، ومن هذا المنطلق فقد تم اخذ مقارنة ثلاثة نماذج من برامج الدراسات العليا في مدارس المكتبات والمعلومات في الولايات المتحدة لإدارة المعرفة ، وذلك من أجل تصميم برنامج مقترح لمسار إدارة المعرفة للدراسات العليا بالجامعات السعودية، كما عمدت الدراسة على تقييم برنامج الدراسات العليا في كل من جامعة الملك عبد العزيز وجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية وكلية الآداب للبنات بالرياض ، لكونها الأقسام الوحيدة التي توفر الدراسات العليا في تخصص المكتبات والمعلومات بها ، وذلك لمعرفة إمكانية مدى ربطها بمسار إدارة المعرفة في المستقبل.

ولتحقيق موضوع إمكانية التطبيق قامت الباحثة أولاً: بتحليل الرؤية والرسالة للبرامج الثلاثة الخاصة بجامعة دنفر وكننت وأوكلاهوما ثم تحديد الأهداف المستقبلية للإجابة عن السؤال (كيف يمكن أن نحقق ما نريد أن نكون؟) وبالتالي يمكن وضع الخطوات العملية للوصول إلى تلك الأهداف ، و ثانياً: بتقييم برنامج الدراسات العليا بأقسام المكتبات والمعلومات في كل من جامعة الملك عبد العزيز بجهة وجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية بالرياض وكلية الآداب للبنات ، وذلك على أساس المواد المحورية لجامعة أوكلاهوما وجامعة كنت بالولايات المتحدة الأمريكية المصممين في برنامج إدارة المعرفة ، وقد اتضح أن برنامج جامعة أوكلاهوما يمكن تطبيقه بشكل أسرع من برنامج جامعة كنت في الخمس سنوات المقبلة وذلك لتوفر الحد الأدنى من المواد حسب التقييم المرفق ، مع التخطيط على المدى الأبعد للاستعداد والتجهيز والتدريب على برنامج جامعة كنت الذي يبدو من التقييم أكثر صعوبة في تحقيقه على المدى القريب. وعند توزيع مقررات الدراسات العليا لأقسام المكتبات والمعلومات بالجامعات السعودية حسب المواد المحورية لبرنامج الماجستير في إدارة المعرفة بجامعة أوكلاهوما اتضح أن جامعة الملك عبد العزيز هي اقدر الجامعات الثلاث على القدرة في ابتداء تدشين مشروع الماجستير لإدارة المعرفة تليها جامعة الإمام بدرجة متوسطة وتقل هذه القدرة بالنسبة لكلية الآداب للبنات على الأقل في الوقت الحالي. كما اتضح أن جميع البرامج الثلاثة تفتقر إلى موضوع إدارة المعرفة وهيكلية المعلومات. بالرغم من أن جامعة الملك عبد العزيز قد احتلت المرتبة الأولى إلا أنها تفتقر إلى مقرري الإحصاء واللغة الانجليزية واللذين يتوفران في كلا البرنامجين الآخرين، بينما تزايد عدد المقررات في مجال تنظيم المعلومات ومصادر المعرفة دون وجود جانب التقنية فيه كان دليلاً على أن هذا المجال يحتاج إلى إعادة هيكلته بما يتناسب مع اتجاهات التقنية والتطور في العلم. كما يتوفر عدد مناسب من المقررات في مجال إدارة المعلومات والمعرفة في المنظمات إلا أن تلك المقررات لا زالت تفتقر إلى التركيز على موضوعات مهمة كالقيادة والتخطيط الاستراتيجي واتخاذ القرار وتكوين فريق العمل ومهارات التفاوض وحل المشكلات والتعرف على الأولويات ، وغير ذلك من المهارات الإدارية. وانفردت جامعة الملك عبد العزيز بتدريس مقرر تسويق المعلومات ، وانفردت جامعة الإمام بتدريس التخطيط الوطني للمعلومات .

أما بالنسبة لتوزيع مقررات الدراسات العليا لأقسام المكتبات والمعلومات بالجامعات السعودية حسب المواد المحورية لبرنامج الماجستير في إدارة المعرفة بجامعة كنت فإن جامعة الملك عبد العزيز تعد أقدر الجامعات الثلاث على القدرة في ابتداء تدشين مشروع الماجستير لإدارة المعرفة. وعلى الرغم من ذلك يفتقر البرنامج إلى التغطية الموضوعية في هيكلية المعلومات وإدارة المعرفة (متقدم) واقتصاديات المعلومات ، وإن كانت جامعة الملك عبد العزيز قد احتلت المرتبة الأولى إلا أنها تفتقر إلى مقرر الإحصاء والمهارات المتعلقة باستراتيجيات إدارة المعلومات، وقد يستنفذ المزيد من الوقت والجهد لتنفيذ هذا البرنامج فهو بحاجة إلى توفير

\* أستاذ مساعد بقسم المكتبات والمعلومات بجامعة الملك عبد العزيز  
- ماجستير في المكتبات والمعلومات /جامعة الملك عبد العزيز بجهة.  
- دكتوراه في المكتبات والمعلومات /جامعة سننرلاند/ بريطانيا.

الاستعدادات والمستلزمات اللازمة لتدريب أعضاء هيئة التدريس ، وجلب البرامج الحاسوبية ، وإعداد المعامل وتجهيز المقررات وتوفير المصادر مع إمكانية توفر أماكن للتدريب والبرامج الخاصة بإدارة المعرفة في مؤسسات المعلومات المتواجدة في المجتمع.

## أولاً: الدراسة المنهجية ١: موضوع البحث

إن الدور المتنامي للعالم الافتراضي قد أصبح يحيط ويسيطر على مهنة المكتبات والمعلومات من كل جانب؛ ما يقلص من شعور المجتمع السلبي تجاهها ، مظهراً أخصائي المكتبات متقمصاً شخصية جديدة كـمستشار للمعرفة ومهندساً لها ، الأمر الذي أدى إلى تغيير جذري لدوره ، مما أدى إلى التفوق على الأثر الذي لعبته الثورة الصناعية في العالم من قبل، ويستمر فيضان الواقع الافتراضي Virtual Reality في ازدياد معطياً الشعور اللحظي والآمكاني الذي يزيد من منتجاته في المستقبل عبر شبكة الانترنت بالتعاون مع تقنيات الاتصالات والمعلومات مستخدماً المنتجات المتناهية في الصغر والرقمية ، وقد ساعد ذلك على دخول البشر مجال الزمن الافتراضي CyberTime مع وجود لغات البرمجة المختلفة للوثائق الكترونية ، HTML, XML, PDF إلى ظهور مفهوم إدارة المعرفة Knowledge management الذي أحدثت تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات تغييراً ملموساً في طرق التداول بالمعلومات والمعرفة من حيث التخزين والتوزيع والاسترجاع الأمر الذي أثر على النمو الاقتصادي ، وعلى كثير من مؤسسات المعلومات في العالم ( عبد الحميد، ٢٠٠٧) <sup>(١)</sup>. وكما أشارت بيزان <sup>(٢)</sup> في دراسة عن الافتراضية والإدارة الالكترونية عام ٢٠٠٧ "فانه لضمان الوصول للمنافسة والتميز لابد من الاهتمام بالكوادر البشرية وتأهيلهم بتعليمها نظم المعلومات وإدارة المعلومات والمعرفة ونظام إدارة الجودة الشاملة (TQM Total Quality Management) التي ينبغي تطبيقها على المؤسسات لكونها مدخلاً متكاملاً لإدارة النظم المؤسسية بهدف التركيز على الجودة وعلى المشاركة لجميع العاملين وتستهدف النجاح على المدى القصير والبعيد نتيجة لاعتمادها على فلسفة الاستغلال الأمثل والتحكم الكامل في الموارد المادية والبشرية بأقصى كفاءة وفعالية حتى يمكن تحقيق الأهداف المنشودة ، وهي كذلك عملية إدارية لإدخال ثقافة التحسين المستمر في المنظمة أو المرافق المعنية بالجودة وتلك التحسينات سوف تتوازن مع زيادة الإنتاجية المرتبطة بمعايير الجودة المطلوب التوصل إليها، كما أن التطبيق السليم والشامل لمفهوم إدارة الجودة لتحسين مستوياتها وتمكين المنظمة من التميز يكون عن طريق تحقيق عدد من الفوائد أهمها زيادة الإنتاجية وتخفيض تكلفة الأداء وتحسين مستوى جودة المنتج أو الخدمة التي تقدمها تلك المؤسسات للمستفيد".

بينما جاءت إدارة المعرفة بمفهوم أكثر تطوراً من إدارة الجودة الشاملة ، إذ عملت على دمج الجانب التكنولوجي مع الجانب الإنساني أو البشري من أجل الاستغلال الأمثل المتمثل في رأس المال الفكري Intellectual capital وثقافة المؤسسة Organization culture على المستوى الوطني والتنافسي Competitive advantages. وقد ظهر ذلك المفهوم في منتصف التسعينات حينما ظهرت بوادر إدارة المعرفة في كل من الشركات الأوروبية واليابانية ، إذ تأسست الشبكة العالمية لإدارة المعرفة عام ١٩٨٩ في أوروبا International knowledge management network-IKMN ، في عام ١٩٩٤ ونشرت IKMN نتائج الأبحاث الميدانية لإدارة المعرفة التي تم تنفيذها على الشركات الأوروبية، كما قامت المجموعة الأوروبية European communities في عام ١٩٩٥ بتقديم عروض لتمويل مشروع إدارة المعرفة ببرنامج Esprit <sup>(٣)</sup>. ونتيجة لذلك أصبح هناك نمو متزايد في الإبداع من خلال الأعمال المعرفية وعمال المعرفة ، وظهرت العديد من المسميات الوظيفية للعاملين في مجال إدارة المعرفة: المستشار/ المحلل/ الوسيط / المدرب / مدير الإنترنت (مدير الشبكة) / منقب الانترنت / مخطط ومسوق المنتج / مدير المعرفة، وقد ظهرت المسميات الوظيفية باللغة الإنجليزية كما يلي:

\* Knowledge Manager /Knowledge Engineer /Knowledge Project Manager /Knowledge Architect /Knowledge Analyst /Data Analyst /Data Manager /Operations Coordinator /Knowledge & Content Manager/Information & Data Coordinator/Documentation Configuration Manager/Information Steward/Internal Communications Manager/Knowledge-Leader/Head of Content/Information Officer/Knowledge editing/ Knowledge navigation/ Knowledge organization manager.

وفي الآونة الأخيرة كثرت الدراسات في دول العالم النامي محاولة للحاق بركب الدول المتقدمة فيما آلت إليه من تقنيات متقدمة في مجال تعليم المكتبات والمعلومات ، وخاصة الدراسات العليا ، الذي اتجه في احد مساراته إلى إدارة المعرفة. وفي هذا السياق أقيمت "ندوة إدارة المعرفة" في جمعية المكتبات المتخصصة في البحرين من ٣-٥ ابريل ٢٠٠٧ ، ولأول مرة يلقى فيها الضوء على الموضوع بالعديد من البحوث ، تلتها ندوة أخصائي المكتبات و المعلومات : التأهيل و احتياجات سوق العمل بدول مجلس التعاون خلال الفترة ١٦ - ١٨ ابريل ٢٠٠٧ بجامعة أم القرى بمكة المكرمة ، والتي أثرت الإنتاج الفكري في مجال المكتبات والمعلومات بالعديد من الدراسات عن كفاءات ومهارات الخريجين المواكبة لسوق العمل السعودي ، في كلا القطاعين العام والخاص. وكان من أهم نتائج تلك الندوة : أن تتمكن برامج المكتبات والمعلومات في الجامعات والأقسام العلمية من أن تتبنى مخرجات ورؤى سوق العمل السعودي، وقد اهتمت بعض الدراسات بتقويم الخطة المطورة بجامعة الملك عبد العزيز وبعضها الآخر بتقييم برامج البكالوريوس في الأقسام العلمية في الجامعات السعودية ، إلا أنه لم تتعرض تلك الدراسات إلى برنامج الدراسات العليا في تخصص المكتبات والمعلومات بالجامعات السعودية. وبعدها بفترة قصيرة تم الإعلان عن المؤتمر ١٨ للاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات عن مهنة المكتبات وتحديات الواقع والمستقبل ودرها في الوصول الحر للمعلومات العلمية والتقنية في جدة من ١٧-٢٠ نوفمبر ٢٠٠٧ ، ما يؤكد من زيادة اهتمام المختصين في المجال على إلقاء الضوء على الاتجاهات الجديدة في مهنة المكتبات والمعلومات مركزين على جوانب التطوير والتغيير للحاق بالدول المتقدمة وسد الفجوة الزمنية بين الحضارتين في الدول النامية والمتقدمة.

ومن المعروف أن أول برامج الدراسات العليا بدأ بقسم المكتبات والمعلومات بجامعة الملك عبد العزيز عام ١٩٧٨ تلاه القسم بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية عام ١٩٨٣ ثم بدأ بعدها القبول في كلية الآداب للبيئات بالرياض ولا زالت الفكرة طور التنفيذ لدى جامعة أم القرى.

#### ٢ : ١ - مشكلة الدراسة:

نشأت الفكرة من التساؤل عن إمكانية التخطيط لمستقبل الدراسات العليا بأقسام المكتبات والمعلومات بالجامعات السعودية من أجل تحقيق احتياجات سوق العمل السعودي من خلال إدارة المعرفة. ويمكن تحديد المشكلة كالآتي:

- إلى أي مدى يمكن التخطيط لمستقبل الدراسات العليا بأقسام المكتبات والمعلومات بالجامعات السعودية عن طريق تصميم مقترح لمسار إدارة المعرفة بها يستجيب لاحتياجات السوق السعودي؟

#### ٣ : ١ - التساؤلات:

١. إلى أي مدى يمكن معرفة التوافق بين ما يتطلبه سوق العمل السعودي حسب نتائج دراسات ندوة مكة وبين ما تقدمه برامج الماجستير ضمن تخصص المكتبات والمعلومات؟ وما هو واقع تلك البرامج المتوفرة في المملكة العربية السعودية؟ وما مدى التطوير والتقييم الذي تتلقاه تلك البرامج؟
٢. إلى أي مدى يمكن تبني نماذج من برامج الدراسات العليا لمدارس المكتبات والمعلومات في الولايات المتحدة في مجال إدارة المعرفة ، وذلك من أجل تصميم برنامج مقترح لمسار إدارة المعرفة للدراسات العليا بالجامعات السعودية؟
٣. إلى أي مدى يمكن تطبيق برنامج إدارة المعرفة المقترح للدراسات العليا في كل من جامعة الملك عبد العزيز وجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية وكلية الآداب للبيئات لكونها الأقسام الوحيدة التي توفر الدراسات العليا في تخصص المكتبات والمعلومات على المدى القريب أو البعيد حسب المواد المحورية التي تم اختيارها في برامج الدراسات العليا لمسار إدارة المعرفة؟.

#### ٤ : ١ - أهداف الدراسة:

- ١ - تحليل المحتوى لنتائج أهم الدراسات في ندوة " أخصائي المكتبات والمعلومات: التأهيل و احتياجات سوق العمل بدول مجلس التعاون من ١٦-١٩ ابريل ٢٠٠٧ " بجامعة أم القرى بمكة المكرمة لمعرفة نوع الخلفيات والمهارات المطلوبة من الموظفين في سوق العمل ، وبالتالي يمكن الحصول على التجارب التي تلزمنا في هذه الدراسة.
- ٢ - تطبيق نموذج دراسة سجاد الرحمن والديحاني الواردة في الندوة سالفة الذكر " على دراسات الندوة ذاتها" لمحاولة الخروج بتصميم برنامج لتعليم علوم المكتبات والمعلومات و يقترحان تحليل حاجات سوق العمل و تقييم وضع وإمكانيات البرامج الأكاديمية وتحديد الكفايات المهنية لتصميم المناهج الدراسية والأكاديمية ، كأن يتم مسح سوق التوظيف وتطوير وتقييم تلك البرامج بشكل مستمر.

٣ - استعراض ثلاثة نماذج من برامج الدراسات العليا في مدارس المكتبات والمعلومات في الولايات المتحدة لإدارة المعرفة، وهي جامعة دنفر وكنت و أوكلاهوما ، وذلك لتصميم برنامج مقترح لمسار إدارة المعرفة للدراسات العليا بالجامعات السعودية.

٤ - تقييم برنامج الدراسات العليا في كل من جامعة الملك عبد العزيز وجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية وكلية الآداب للبنات لكونها الأقسام الوحيدة التي توفر الدراسات العليا في تخصص المكتبات والمعلومات بها ، بمقارنتها بالمدارس الأمريكية الثلاثة من أجل معرفة إمكانية مدى ربطها بمسار إدارة المعرفة في المستقبل.

#### ٥ : ١ - منهجية الدراسة

تم تحليل المحتوى واستخدام المنهج المقارن ، باستعراض وتحليل نتائج دراسات "ندوة مكة" ؛ و ذلك لأن هذه الدراسات تمثل التجارب والخبرات التي مر بها سوق العمل السعودي والخليجي ، و يصعب الوصول إلى نفس النتائج عند القيام بدراسة مسحية حالية لجمع كل ذلك القدر الهائل من المعلومات ، والتي وضعت أمام أعيننا وأعين القراء العديد من التجارب التي قد تستغرق عددا من السنوات للوصول ربما إلى نفس النتائج، وبالتالي يمكن أن يركز الموضوع على تحليل مخرجات تلك البحوث.

كما أن الدراسة تعتمد على تحليل المحتوى والمنهج المقارن عن طريق المقارنة بين الخطط الدراسية لثلاثة من الجامعات السعودية (جامعة الملك عبد العزيز ، وجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية ، وكلية الآداب للبنات)، هذا بالإضافة إلى تحليل ومقارنة ثلاثة برامج معتمدة من جمعية المكتبات الأمريكية لمنح برنامج الماجستير في إدارة المعرفة من كل من جامعة دنفر وكنت وأوكلاهوما.

كما قامت الباحثة ببحث الإنتاج الفكري المتوفر في قواعد البيانات ذات النص الكامل، بالإضافة إلى البحث عن البرامج من خلال استخدام محركات البحث في شبكة الإنترنت.

#### ٦ : ١ - أهمية الدراسة

لا يزال الإنتاج الفكري يعاني من قلة الدراسات التي تطرقت إلى مستقبل الدراسات العليا في مجال المكتبات والمعلومات وربطه بالمسارات المهنية بشكل عام وبإدارة المعرفة بشكل خاص ، وبالتالي الافتقار إلى معرفة أثرها على إعداد الخطط والبرامج الأكاديمية لأقسام المكتبات والمعلومات. كذلك فإن التطوير في خطط وبرامج أقسام المكتبات والمعلومات في الدول العربية عامة لم يبيّن وفق إرشادات معيارية دقيقة ودراسات شاملة لحاجات المجتمع ومواقع عمل الخريجين واحتياجات السوق، إذ أن نوعية وكفاءة العاملين في مؤسسات توفير المعلومات تعتمد أولاً وأخيراً على وجود دراسات أكاديمية متكاملة تستجيب للاتجاهات الحديثة في تعليم علوم المكتبات والمعلومات ، بالإضافة إلى اهتمامها بالكفاءات والمهارات المطلوبة لسوق العمل . كما تنبع أهمية هذه الدراسة لكونها دراسة تحليلية تهدف إلى تحديد الملامح المختلفة لتصميم برنامج لمرحلة الماجستير في الجامعات السعودية ، وذلك بناء على تقييم البرامج الحالية في كل من جامعة الملك عبد العزيز ، وجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية ، وكلية الآداب للبنات لكونها الأقسام الوحيدة التي توفر الدراسات العليا في تخصص المكتبات والمعلومات بها.

#### ٧ : ١ - مصطلحات الدراسة:

##### ١ - إدارة المعرفة Knowledge Management :

هي العملية التي تقوم من خلالها المؤسسة بمحاولة إيجاد قيمة Values من عناصرها الفكرية المبنية على المعرفة التي تشتمل على المعرفة الضمنية Implicit knowledge و المعرفة الصريحة Explicit knowledge لتعمل على تحويلها إلى قوة إنتاجية ، وتتطلب هذه العملية مشاركة تلك العناصر knowledge Sharing مع القوى البشرية من أفراد المؤسسة الواحدة و المؤسسات الأخرى في سبيل التوصل إلى أفضل الممارسات Best practices ولتحقيق الميزة التنافسية Competitive advantages ، وتلعب التكنولوجيا دوراً مهماً في تسهيل عمليات إدارة المعرفة التي تتضمن تجميع وتصنيف وتوزيع المعرفة ثم أرشفتها<sup>(٤)</sup>.

##### ٢ - النظم القائمة على المعرفة Knowledge Based Systems :

هي النظم التي تقوم مقام الخبير البشري في بعض المجالات التخصصية أو المهنية ؛ إذ تعتمد على تحويل الرصيد المعرفي المتراكم في مجال معين إلى قطاعين منفصلين يشتمل أحدهما على مقومات تشخيص الحالات أو المشكلات ، ويشتمل الآخر على مقومات التعامل مع الحالات أو المشكلات ويقوم بمهمة الربط بين هذين القطاعين محرك الاستدلال Inference Engine. ومن الممكن النظر إلى محتوى كل من القطاعين بوصفه المعرفة والنظر إلى ناتج أداء محرك الاستدلال بوصفه المعلومات<sup>(٥)</sup>.

## ٨ : ١- الدراسات السابقة:

تنوعت الدراسات المتعلقة ببرامج تعليم المكتبات والمعلومات والإعداد الأكاديمي لأخصائي المكتبات والمعلومات ، خاصة في ظل التطورات الهائلة التي أحدثتها ثورة الاتصالات وتقنية المعلومات والمكتبات الكترونية والرقمية والإنترنت، إلا أن القليل منها قد تناول برامج الدراسات العليا خاصة على مستوى الدراسات العربية. وسوف يتم عرض الدراسات العربية و الدراسات الأجنبية في ترتيب زمني يندرج من الأقدم للأحدث في الموضوع الواحد ، مع التركيز على عنصري الحداثة والدراسات الأكثر ارتباطاً بالموضوع ، إذ تم استبعاد الدراسات التي تناولت موضوع تعليم البكالوريوس ما عدا التي تناولت التغيير في المهنة أو التي كانت من ضمن الدراسات المتعلقة بندوة مكة ، وقد تم ترتيب موضوعات الدراسات حسب القطاعات الآتية:

- موضوع إدارة المعرفة بصفة عامة.
- برامج إدارة المعرفة للدراسات العليا في تخصص المكتبات والمعلومات في العالم.
- التغيير في المهنة من حيث الكفاءات والمهارات اللازمة لسوق العمل.
- الدراسات العليا في مجال المكتبات والمعلومات في الإنتاج الفكري السعودي.
- الدراسات العليا في مجال المكتبات والمعلومات في الإنتاج الفكري الخليجي والعربي.

بالنسبة للدراسات التي تطرقت لموضوع إدارة المعرفة في ندوة إدارة المعرفة في جمعية المكتبات المتخصصة في البحرين من ٣- ٥ ابريل ٢٠٠٧ عن مراجعة الإنتاج الفكري في مجال التعليم الجامعي في ظل إدارة المعرفة لعبد الحميد<sup>(١)</sup> وضحت الفرق بين مفهومي إدارة المعرفة وإدارة المعلومات Information management فهذه الأخيرة تستخدم الحاسوب في اختزال البيانات والمعلومات الصريحة فقط ، من أجل استرجاعها بينما يشمل مفهوم إدارة المعرفة : المعرفة الصريحة والضمنية في المؤسسة ككل ، ويتمركز حول الأفراد وليس التكنولوجيا التي تمثل أحد عناصره الأربع (المحتوى- والتكنولوجيا- والعمليات- والأفراد وثقافة المؤسسة) وذلك على عكس مفهوم إدارة المعلومات الذي يعتمد اعتماداً تاماً على التكنولوجيا ويتمحور حول البيانات والمعلومات.

وفي دراسة لقاسم<sup>(٧)</sup> في أعمال ندوة البحرين عن إدارة المعلومات ووضع منهج للنظر في المفاهيم والمصطلحات أشار إلى مفهوم عالم الفيزياء الأمريكي منفرد كوشان Manfred Kochaen الذي وضع خمسة مفاهيم في سياق هرمي ، ابتداء من القاعدة بالبيانات Data ، التي عادة ما تكون غزيرة ومتفرقة ويمكن البناء عليها بشكل تراكمي ، يليها صعودا المعلومات Information ثم المعرفة Knowledge يتبعها الوعي والفتنة Understanding وتتربع الحكمة على القمة Wisdom ، بينما المعلومات هي ناتج معالجة الحقائق والشواهد والأدلة ، فالمعرفة هي ما تحدثه المعلومات من تأثير في السلوك والأداء ، والفتنة هي الأثر المترتب على نمو المهارات وتراكم خبرات استثمار المعلومات، بينما الحكمة هي ذروة مستويات الأداء الفكري.

وفي دراسة قنديلجي<sup>(٨)</sup> التي أقيمت في نفس الندوة أيضا عن أسس إدارة المعرفة واستراتيجيتها التكنولوجية أشار فيها إلى وضع مخطط للتكنولوجيا المستخدمة في تحويل المعرفة المعلنة إلى معرفة ضمنية، وقد اشتملت على الآتي: تحويل المعرفة الضمنية إلى معرفة ضمنية أخرى عن طريق اللقاءات الكترونية وتستخدم فيها برامجيات جماعية Groupware ، مثل: Lotus Notes و Real time on line meeting ، تحويل المعرفة المعلنة إلى معرفة ضمنية عن طريق الوسائل المنظورة والعروض والقائمة على الحوار ، مثل: مجموعات الأخبار Newsgroups و خدمة القوائم Listsevs ، وتحويل المعرفة الضمنية إلى معلنة عن طريق تعليقات واقتباسات الإجابات على الأسئلة عن طريق البريد الإلكتروني وصفحات الويب ، واستخدام الوسائط المتعددة الرقمية ، وتحويل المعرفة المعلنة إلى معلنة أخرى عن طريق بحث النصوص وتبويب الوثائق باستخدام التعليم على الخط المباشر On line education و التعليم عن بعد Distant learning بمساعدة كل من برامج التصفح Browsing والإبحار Navigation. كما تشير دراسة قنديلجي إلى مراحل عمليات حصاد أو تجميع المعرفة وتشتمل على الآتي: تحديد وتشخيص المعرفة Identification of knowledge ، إثارة المعرفة Elicitation of knowledge ، الاستحواذ على المعرفة Knowledge capturing ، تنظيم المعرفة Knowledge organization ، تطبيق المعرفة Knowledge application ، تسجيل المعرفة Knowledge recording ، المشاركة بالمعرفة Knowledge sharing ، تقييم طرق بناء المعرفة Improving knowledge creation process ، تحسين طرق بناء المعرفة creation process .

بالنسبة للدراسات التي اهتمت أولاً بالمدارس التي بدأت بموضوع إدارة المعرفة ، فقد أوضح كونسالتنسي Consultancy<sup>(٩)</sup> عام ١٩٩٣ أن التغيير المطرد الذي حدث منذ تلك الفترة في مجال التعليم والتدريب ، قد أثر على تصميم وتطوير خدمة إيصال المعلومات، وقد أظهرت الدراسة بان هناك احتياجا لأخصائي المكتبات ليس فقط لكي يصبحوا مدراء معلومات، إنما أيضا لكي يمتلكوا تلك المهارات من أجل

تأسيسهم كمدرء لخدمات المعلومات ، ولكي يصبحوا مهنيين في مجال المكتبات والمعلومات في مختلف القطاعات لا بد لهم أن يتدربوا على الإدارة والإدارة بشكل شامل وفعال بشكل غير مسبوق في كل مرحلة من مراحل أنشطتهم العملية من أجل تأمين تقديم خدمات معلوماتية ناجحة. إن دور التعليم العالي (SLIS (School and department of information and library studies) قد قابل تحديات التغيير في التعليم ؛ لمقابلة الاحتياجات المتغيرة في المهنة ، وفي جميع الأحوال لا بد من توجيه الاهتمام إلى مدرء المستوى الإداري الأعلى والمتوسط ؛ لتقديم مهارات متقدمة تناسب هاتين الفئتين. ومن هذا المنطلق اتجه تفكير البرامج التعليمية إلى التدريب في القطاعات الخاصة ومؤسسات المعلومات للحصول على المعرفة والمهارات المطلوبة ، بالإضافة إلى أن المنظمات المهنية أصبحت تنظم الدورات التدريبية وتدرس المواد الموجهة للمدرء في الفئتين السابقتين لمنافسة البرامج التعليمية في إمدادهم بالكفاءات اللازمة لأداء العمل. ما استدعى المكتبة البريطانية إلى أن تدعم تدريس مادتين منذ ١٩٩١-١٩٩٣ تشتمل على: رسم السياسات، والتخطيط، والإدارة الاستراتيجية من وجهة نظر المكتبات والمعلومات. وفي نهاية البرنامج تم تطوير نقاط مهمة وتطبيق مبادئ نظرية على الدراسات المتعلقة بالمكتبات والمعلومات، مستخدمة عدداً من مبادئ ونظريات الإدارة مثل: مهارات التحليل وحل المشكلات والاتصالات. وقد نتج عن هذه البرامج تطور فعلي في برامج المكتبات والمعلومات والذي ظهر في مبادرات سكاونل ويوكوسدا (SCONUL, UCOSDA) ، بالإضافة إلى جهود جمعية المكتبات في التعاون مع قسم الإدارة بجامعة أستون (University of Aston). ومن ثم ابتدأت بعدها كل من جامعة شيفلد و لافبرا (Sheffield, Loughborough) بتبني البرنامج.

وقد أوضح موون وهوس Moon و House<sup>(١٠)</sup> عام ١٩٩٤ أن علم المكتبات والمعلومات قد واجه في عام ١٩٧٠ فترة عصبية في مواجهة المهنة والتعلم ، التي استمرت أيضا إلى بداية عام ١٩٨٠ عندما كانت المصادر ، والموظفون متوفرون بينما تزامنت مع غياب خدمة المستخدمين. ما أدى إلى التفكير في كيفية تطوير المهنيين بواسطة تطوير طرق تعليمهم وتدريبهم للارتقاء بطرق أداء الخدمة للمستخدمين. كما أظهرت دراسة كينيل Kinell<sup>(١١)</sup> عام ١٩٩٦ بقسم المكتبات والمعلومات بجامعة لافبرا في بريطانيا أن التطوير الإداري لأخصائيي المعلومات اهتم بتطوير برنامج معتمد للدراسات العليا وشاركت في تطويره ثلاث هيئات مهنية وهي (جمعية المكتبات- جمعية علماء المعلومات- مجتمع الحاسبات البريطاني). قدم المنهج المعرفة والمهارات ذات العلاقة برؤية احتياجات المهنيين في الإعلانات الوظيفية الخاصة بالمدرء في المستوى الإداري الأعلى والمتوسط من الهيكل الإداري ، وبالتالي وجود برنامج يتوافق مع احتياجات هذه الفئات من البرامج التعليمية في مرحلة الماجستير. وقد كانت هناك مكتبتان في بريطانيا تقوم بتوفير تدريس مواد قصيرة إذ وضعت نموذجا اعتمدت عليه جامعة لافبرا فيما بعد في تصميم برنامج إدارة المكتبات والمعلومات ، ومن أهم مميزات البرنامج أنه مرن – للمتفرغين جزئيا – ماجستير متقدم- للمواطنين في بريطانيا والراغبين في التعلم من خارجها. وقد تأثر ذلك النموذج بالمواد المحورية المنشأة في المدارس الإدارية على الشكل الآتي:

- سلوك المنظمات organizational behavior
  - إدارة القوى البشرية Human resources management
  - الإدارة المالية Financial management
  - التسويق Marketing
  - إدارة العمليات Operation management
  - الإدارة الإستراتيجية Strategic management
- ويشير عباس<sup>(١٢)</sup> في ندوة إدارة المعرفة في جمعية المكتبات المتخصصة في البحرين من ٣- ٥ ابريل ٢٠٠٧ إلى مراجعة الإنتاج الفكري في مجال التعليم الجامعي في ظل إدارة المعرفة الذي أظهر بأن ذلك المفهوم من شأنه إعداد العنصر البشري الذي يتمكن من التعامل مع المعلومات والتكنولوجيا والإدارة في نفس الوقت مع تعظيم العوائد الاقتصادية بالتركيز على إدارة نظم المعلومات ونظم دعم القرار. وبتحليل بعض الدراسات في المجال وجد عباس أن تدريس إدارة المعرفة في دول مثل أستراليا وكندا وسنغافورة وكندا وسنغافورة وأمريكا وبريطانيا يكون في مرحلة الدراسات العليا ، وأن دراسة كل من فريزل وآخرين عام ٢٠٠١ Frizzel and Others قد وضعت أساسا لبرنامج تعليم إدارة المعرفة يشتمل على: نماذج إنتاج المعرفة، تاريخ نظرية المعرفة ومفاهيمها، ونماذج إدارة العمليات المعرفية في المنظمات، والقضايا الإستراتيجية في إدارة المعرفة، ونموذج تكنولوجيا وبرامج إدارة المعرفة، ونماذج تصنيف وتبويب إدارة المعرفة، ونماذج تقويم إدارة المعرفة، والقضايا الدولية في إدارة المعرفة، بينما أشار عباس أيضا إلى دراسة مورز Morris عام ٢٠٠١ الذي اقترح برنامجاً للماجستير في إدارة المعرفة يشتمل على: تصميم مواقع الانترنت، واسترجاع المعلومات، وإدارة نظم المعلومات، ومبادئ إدارة المعرفة، وتصميم قواعد البيانات، والقضايا القانونية والمهنية لإدارة المعلومات، وإدارة الإبداع، والمهارات الفنية والإنسانية للمدير.

وفي دراسة لي زينج Lei Zeng<sup>(١٣)</sup> عام ٢٠٠٥ تحدثت عن مدرسة المكتبات والمعلومات SLIS في جامعة كنت باو هاويو Kent State University المعتمدة من جمعية المكتبات الأمريكية ALA التي تمنح

درجة الماجستير في المكتبات والمعلومات MLIS، وهي مكان لبرنامج متداخل بين عدد من التخصصات المختلفة أطلق عليه هيكلية المعلومات وإدارة المعرفة Information architecture and knowledge management (IAKM) وللحصول على درجة الماجستير لا بد من دراسة المواد الجوهرية وأن يختار واحدة من الثلاث مجالات أو المسارات المحددة وهي: هيكلية المعلومات، واستخدام المعلومات، وإدارة المعرفة. وعلى هذا الأساس تم بناء نموذج (MODEL) عن نظام المؤسسة (المنظمة) المعرفي Knowledge Organization systems. ويتعين على طالب الماجستير أن يعرف ليس فقط كيف يبني ذلك النظام، ولكن أيضا كيف يمكن أن يقوم باستخدامه في مختلف المهام أو الأنشطة المختلفة في مؤسسات المعلومات ابتداء من الكشف إلى استكشاف الإنترنت واسترجاع المعلومات وأخيرا إدارة المعرفة وهيكلية المعلومات وتصميمها. إن الحالات التي يتعامل معها الطلاب والتطبيقات تجعلهم يتصلون مع العالم الخارجي ويتعاملون معه بشكل مباشر. وهذه الحالات تتضمن نظام الكشف بالمؤسسات الحكومية، والإنترنت، ومراكز البحث، والمجموعات الرقمية، وبيئة التعلم الرقمية، والتجارة العالمية والموضوعات التعاونية. هذا وقد تم تزويد البرنامج بالعديد من البرامج الحاسوبية التطبيقية التي تساهم في إدارة وهيكلية وتصميم المعرفة.

وفي دراسة لكل من سجاد الرحمن والشويدي Sjjad Ur Rehman and Chaudhry<sup>(٤)</sup> عام ٢٠٠٥ في المؤتمر ٧١ للإفلا تناولت موضوع إدارة المعرفة في ١٢ مدرسة من مدارس المكتبات والمعلومات من أمريكا الشمالية وأوروبا ودول الباسيفيكي، بحيث تكون قدمت الموضوع في برنامجها أو أنها مهتمة بتقديمه في المستقبل وقد جمعت المعلومات من طبيعة المواد التي يقومون بتقديمها والمناصب الإدارية التي يرغب الخريجون في شغلها، والتداخلات بين التخصصات المختلفة، والمشاركة الاستراتيجية في الصناعة، والصعوبات التي تواجه تقديم وتدريب المواد مثل: توفر أعضاء هيئة التدريس المدربين على إدارة المعرفة مع وجود الطلبة المسجلين في البرنامج، بالإضافة إلى توفر المصادر، وكذلك التعاون بين الأقسام ذات التخصصات المتداخلة وأيضاً دور ورؤية الجمعيات المهنية، وأخيراً التداخل مع سوق العمل والقطاع الخاص للأعمال، ووضحت الدراسة اهتمام هذه الجامعات بتقديم مواد إدارة المعرفة، وحصد التعاون مع مدارس الإدارة والحاسبات MIS و IT وتطوير استراتيجيات مشاركة مع الصناعة للحصول على مجالات التدريب الميدانية والبحثية لديهم.

وفي عام ٢٠٠٥ قام كل من Ojedokum and Mohai<sup>(٥)</sup> أجيدكم و موهاي بدراسة عن الدخول إلى سوق مهنة المعلومات في البوسنة والمهارات المطلوبة، وقد تم فحص خريجي الماجستير في تخصص المكتبات والمعلومات من تلك الجامعات ما بين الأعوام ١٩٩٦-٢٠٠٣، الذين تم تعيينهم مؤخراً بعد تخرجهم على الفور بالإضافة إلى اختيار أربعة من منظمات الأعمال. واستخدمت الدراسة المقابلات لجمع المعلومات، وقد نتج عن الدراسة أن كلا خريجي الدراسات العليا والعاملين مقتنعون بأن هناك دخلاً لسوق مهنة المعلومات في البوسنة إلا أن ذلك المجتمع لا زال يستقبل تلك المهنة بشكل سلبي، ولكنه اقترح أن على الدراسات العليا بتخصص المكتبات والمعلومات أن تثبت أهميتها في المجتمع، لذا فإن المفوضين يقترحون المهارات المطلوبة لطلبة الماجستير لكي تتوافق مع تغيرات سوق العمل.

أما بالنسبة إلى الدراسات التي تطرقت إلى التغيير في المهنة من حيث الكفاءات والمهارات اللازمة لسوق العمل فكان من أهمها دراسة تنبير Tenopir<sup>(٦)</sup> التي نشرها عام ٢٠٠٠ عن الاختلافات في مقررات المكتبات والمعلومات والتي أوضحت بأن ٥٦ من أقسام المكتبات المعترف بها من قبل جمعية المكتبات الأمريكية ALA قد غيرت مسمياتها إلى أقسام المعلومات أو إدارة المعلومات في كل من أمريكا وكندا، كما أن هذه المدارس قد غيرت من مضمون رؤيتها (رسالتها) في خططها الدراسية في السنوات القلائل السابقة، وتركيز هذه الرسالة على تحقيق احتياجات السوق من أخصائي المعلومات. كما أشارت إلى أن ٤٥ جامعة من ٥٦ أصبحت تعطي مقرراتها عن طريق التعليم عن بعد والإنترنت، ما ساعد على دعم التعليم المستمر في التخصص، بالإضافة إلى تربع الدراسات العليا منذ عدة سنوات على برامج المؤهلات المختلفة في أقسام المكتبات والمعلومات في كل من أمريكا وكندا.

ودراسة كابليير Kaplier<sup>(٧)</sup> عام ٢٠٠٠ التي تعد من أهم الدراسات التي ألقت الضوء على التغييرات في تعليم المكتبات والمعلومات، وكان من أهمها: أن مقرر المكتبات والمعلومات تنطلق بشكل موسع من خلال البيئة والمشكلات، إضافة إلى المكتبة كمنظمة والعمليات بداخلها، وإن المقررات تزداد اتجاهاً ناحية التداخل مع التخصصات الأخرى، والتوسع في مقرراتها البحثية تجاه البيئة والمشكلات، وتضمين تكنولوجيا المعلومات بشكل موسع في مقرراتها، والقيادة لبناء مهندس معرفة، وإعادة النظر في تشكيل التخصصات مثل أخصائي المعلومات الطبية، كما أن برنامج تعليم المكتبات والمعلومات أصبح يعطي بأشكال مختلفة أكثر مرونة من السابق كالتعليم عن بعد.

أما دراسة ماريون Marion<sup>(٨)</sup> التي نشرها عام ٢٠٠١ فقد فحصت ٢٥٠ "أخصائي معلومات أكاديمي" يعمل على الخط المباشر، لتحديد المتطلبات التكنولوجية لمثل تلك الوظائف، وقد تم تحليل المحتوى لتلك

المتطلبات بالحاسب الآلي. وقد عرضت النتائج في ثلاثة قطاعات مع ١٩ فئة ، تشتمل على مهارات متعلقة بالكمبيوتر و صفات سلوكية وهي: ١- المهارات التطبيقية الى المهارات الإنسانية ٢- التكنولوجيا المؤسسة من وقت طويل والسلوك المنبثق من اتجاهاتها ٣- الكفاءات في الخدمات التطبيقية إلى الكفاءات في الخدمات العامة ، إلا انه لم تتمكن الدراسة من التعريف بمواصفات مهنة أخصائي المعلومات الرقمي. كما ركزت الدراسة على بعض التساؤلات مثل: ماهي المهارات الخاصة لأخصائي المكتبات الرقمية والتي يمكن توظيفها بفاعلية؟ وهل ذلك الأخصائي هو الوحيد الذي يقوم بحفظ المجموعات الرقمية؟ وما هو الفرق بينه وبين أخصائي النظم وأخصائي المراجع؟ وهو يرى أن الأبحاث العلمية للكفاءات الوظيفية لأخصائي تكنولوجيا المعلومات قد ركزت على جانبين رئيسين: الأول على المعرفة ويشتمل على المهارات المهنية، والثاني على الاتجاهات التي تشتمل على المواصفات الشخصية . أما المهارات التي تتعلق بالمعرفة فمنها: تخيل التكنولوجيا ، وملاحظة الأسلوب الكتابي بصريا ، والنصوص الفائقة ، والفهرسة الآلية والميتاداتا ، والتكشيف الآلي ، وتصميم واجهة الحاسب ، والبرمجة ، وتكنولوجيا الويب ، وإدارة المشاريع ... ، أما المهارات التي تتعلق بالمواصفات الشخصية فهي مثل: قابلية التعلم، والمرونة، ومواجهة المخاطر، والعلاقات الشخصية، والقابلية للتغير، والعمل باستقلال ... ، كما أشار إلى المهارات التي تتعلق بمعرفة أخصائي تكنولوجيا المعلومات ومنها : المنفعة الببليوجرافية ، وميكنة نظم المكتبات ، وبحث قواعد البيانات على الخط المباشر ، وتطبيقات الكمبيوتر المصغرة ، وتطبيقات الكمبيوتر الأساسي ، ومنتجات الأقراص المليزرة ، ولغات برمجة الكمبيوتر ، والأقراص الصلبة ، والشبكات ، وبحث الإنترنت ، والمصادر في الأشكال الإلكترونية ، وتكنولوجيا الأشكال والصور والوسائط المتعددة .

وفي عام ٢٠٠٣ نشرت العديد من الدراسات ، منها دراسة فارليجز Varlejs<sup>(١٩)</sup> عن كفاءة أخصائي المعلومات في العصر الرقمي وعن دور مدارس المكتبات لتأهيل أخصائي معلومات بطريقة خاصة بهدف التعرف على نقاط الضعف والقوة في التعليم ، وقد أشار في دراسته لمؤتمر المعلومات الذي عقده في نفس العام، الذي تساءلت فيه جمعية المكتبات المتخصصة (SLA) Special Libraries Association عن مدى كفاءة المكتبات في القرن ٢١ في مواجهة التغيرات الاقتصادية والتكنولوجية والعولمة من جهة ، وما هو المطلوب من مهارات ومعرفة من أخصائي المعلومات من جهة أخرى، وقد أشارت إلى أن نقاط القوة ترجع إلى ربط المواد الجوهرية بالتكنولوجيا الحديثة، وأن موضوع الإدارة يكون واضحا وبارزا، وأن مصادر المعلومات المتخصصة يتم تغطيتها بشكل مستمر، وأن يكون للطلبة الصلاحية في فصل برامج الدراسة ، وأن أعضاء هيئة التدريس يقدمون موضوعات جديدة في ذلك الإطار، والمدرسون يقومون بتدريس المواد التي تحتاج إلى التدريب، أما نقاط الضعف فهي ترجع إلى طريقة التدريس التي تعتمد على اهتمامات الأساتذة وليس ما يتطلبه سوق العمل.

وفي دراسة أجرتها جمعية المكتبات المتخصصة SLA<sup>(٢٠)</sup> عام ٢٠٠٣ عن الكفاءات المتوقعة من خريجي المكتبات والمعلومات لعرفة نقاط القوة والضعف في برامج مدارس المكتبات والمعلومات تعرف **الكفاءات المهنية Professional Competencies** على أنها تتعلق بمعرفة المتدرب بمصادر المعلومات ، الوصول إليها، الإدارة والتكنولوجيا ، والقابلية لاستخدام هذه المعرفة كأساس لتقديم أجود نوعية من خدمات المعلومات ، وبناء على ذلك فإن هناك أربعة أنواع من الكفاءات ولكل واحدة منها مجموعة من المهارات وهي كالآتي:

- إدارة مؤسسات المعلومات
- إدارة مصادر المعلومات
- إدارة خدمات المعلومات
- تطبيق أدوات المعلومات والتكنولوجيا

دراسة أمان عام ٢٠٠٤<sup>(٢١)</sup> عن دور التدريس التدريبي في تعليم المكتبات والمعلومات ، في الصين فإن التعليم التدريبي (ET) Experimental Teaching في تخصص المكتبات والمعلومات لا بد أن يدمج مع الدراسات النظرية في معظم مقرراته، إذ أوجدت الدراسة برنامج مستقل نظامي تدريبي ، تم تشغيله بنجاح عن طريق تجهيز المعامل بشبكة رقمية للإنترنت والتي لها أكبر الأثر في التطوير الشامل للطلبة من حيث جودة الأداء والإبداع.

دراسة هيرمانس Hemans و هيبيرد Hibberd عام ٢٠٠٤<sup>(٢٢)</sup> اللذين ناقشا موضوع تقييم مقررات تخصص المكتبات والمعلومات ومجالات التطبيق للعلم في سوق العمل، ومن المفترض أن المقررات في برنامج تعليم المكتبات والمعلومات بصفة عامة تحضر الطلبة للمهارات التقليدية مثل : التكشيف والاسترجاع والبحث وإدارة المكتبات. ولكن في كثير من الأحيان نجد أن خريج التخصص يفتقر إلى الكفاءات الوظيفية والضرورية للنجاح عند مستوى استراتيجي معين للمنظمة التي يعمل بها. إن أهمية هذه الدراسة تنبع من الطلب النابع من ضرورة أن يكون الممارس للمهنة أكثر تفاعلا مع الاحتياجات الوظيفية و أن العوامل مثل: الاقتصاد وضغوط الميزانية والتقنية وتوفر مصادر المعلومات يجعل الأمر مؤكدا بأن مهنة المكتبات والمعلومات تمتلك موهبة وظيفية وفطنة لتوفير الخدمات المتصلة بالاحتياجات والأهداف الوظيفية لدعم المنظمات. هذا بالإضافة إلى توفير أساس عملي لأعضاء هيئة التدريس في مجال التخصص ، وفي حقل الممارسة لمعرفة الإجابة عن



التخصصات الملائمة للمهنيين في التخصص ، التي تدرجها كل من جمعية المكتبات والمعلومات الأوروبية European Association for Library and Information Education and Research (EUCLID) وجمعية تعليم المكتبات والمعلومات (ALISE) Information Science Education كمنظمات تهتم بتطوير التعليم والمقررات في مجال المكتبات والمعلومات.

في دراسة أخرى للنج ling عام ٢٠٠٥<sup>(٢٣)</sup> عن تعليم أخصائي المعلومات في مدارس المكتبات والمعلومات عن إدارة المعرفة Knowledge Management عمدت فيها الدراسة لمعرفة خلفية الاحتياجات التعليمية والمعارف والمهارات للمتخصصين في إدارة المعرفة. واستخدم تحليل المحتوى لاكتشاف أنواع الخلفيات والمهارات والمعرفة المتوقعة من الموظفين عن طريق اختبار الدراسات السابقة في إدارة المعرفة وإعلانات الوظائف، ومن المتفق عليه أن هناك منظومة محددة من المهارات لا بد من تعلمها و معارف رئيسة يمكن الحصول عليها من خلال مقررات تخصص المكتبات والمعلومات.

دراسة هال hall عام ٢٠٠٥<sup>(٢٤)</sup> عن توقعات العاملين في مجال الفهرسة الآلية والميتاداتا وانعكاساتها على المكتبات الأمريكية ، لهذا أصبح الإعلان في القرن ٢١ عن تجهيز وظيفة أخصائي الفهرسة يحتاج إلى متطلبات وخبرة وتفضيلات في الإعداد لهذه الوظائف خاصة على مرحلة الدراسات العليا. وقد وصت الدراسة بضرورة توسيع المقررات الخاصة بالفهرسة الآلية والميتاداتا ، وتوسيع عدد الأساتذة المدربين والمتخصصين في تدريسها.

دراسة جوزينيك وآخرين Juznic عام ٢٠٠٥<sup>(٢٥)</sup> عن اتجاهات تعليم المكتبات والمعلومات في الاتحاد الأوروبي كدراسة مقارنة بين تلك البرامج ، وتتبع أهمية الدراسة من معرفة مدى التجانس بين المدارس المختلفة في مجال المكتبات والمعلومات، إذ وجد أن هناك تجانساً بينها ، ماعدا فيما يتعلق بالإطار التاريخي وسياسات التعليم والقطاعات الاجتماعية ، مع رغبة بعض تلك الأقسام في وجود برامج للدراسات العليا توحّد سياسة تعليم المكتبات والمعلومات بين دول الاتحاد الأوروبي، بالإضافة إلى بعض الصعوبات التي تواجه عملية التعاون في إنشاء المقررات المشتركة بينها مثل: الصعوبات اللغوية والمالية والبشرية والاجتماعية والسياسية. وبالتالي كان من أهم نتائج هذه الدراسة ضرورة إيجاد سياسات وإرشادات واضحة للعاملين في أقسام المكتبات والمعلومات في دول الاتحاد الأوروبي ، وكذلك في بناء مقرراتها وتحديث محاضراتها باللغات الأخرى ، كالانجليزية وإدراجها على الويب ، من أجل تبادل المعلومات بين جميع الدول الأعضاء ؛ ما يحقق نجاحها في تأسيس خطط البرنامج التعليمي لها.

دراسة شارما sharma عام ٢٠٠٥<sup>(٢٦)</sup> عن تطوير تعليم المكتبات والمعلومات في جنوب آسيا ، وبالأخص الهند لمعرفة نقاط القوة والمشكلات وتقديم الاقتراحات وتحسين نطاق التعليم في المجال. وقد ركزت الدراسة على المحافظة على النوعية ومعايير الجودة أكثر من التوسع في العصر الحالي بقيادة قوية والعمل ضمن فريق.

دراسة مكيني Mckinny عام ٢٠٠٦<sup>(٢٧)</sup> عن الكفاءات الجوهرية المقترحة من جمعية المكتبات الأمريكية ALA لبرنامج المقررات الدراسية ، في مجال المكتبات والمعلومات، والموجودة على الويب إلا أن المعايير الخاصة بـ ALA تتطلب أن يكون البرنامج معترفاً به وأن تكون الرسالة والأهداف تعكس مبادئ وأخلاقيات المهنة ، وأن هذه المقررات تتفق مع الكفاءات الضرورية لزيادة الإنتاجية في الوظائف المختلفة، وأن البرنامج المعتمد من ALA يقابل المتطلبات التي تتفق مع المعايير ، وقد لاحظت الجمعية أهمية الكفاءات وانعكاساتها على معرفة ومهارات وخبرة أخصائي المكتبات والمعلومات. فالكفاءات الجوهرية التي تفي بمتطلبات تلك المعايير للمقررات المطلوبة هي عبارة عن تنظيم المعرفة، "Knowledge Organization" وأخلاقيات المهنة "Professional Ethics" وبت المعرفة "Knowledge Dissemination Service" ومتطلبات بحوث المعرفة "Knowledge Inquiry: Research" وتقنية المعرفة "Technological Knowledge" وإدارة المؤسسات "Institution Management" وبناء المصادر "Resource Building" وتراكم المعرفة التعلم والتعليم المستمر "Knowledge Accumulation: Education and Lifelong Learning".

وفي عام ٢٠٠٧ قدمت كل من ويلي وبرايز Weil and Price<sup>(٢٨)</sup> دراسة مسحية للاما Lama عن لجنة برنامج التعليم لجمعية المكتبات والمعلومات الذي تحاول أن تجيب عن التساؤل "هل طلبة الدراسات العليا مجهزين للوظائف المستحدثة؟". إن مدارس المكتبات والمعلومات المعترف بها من جمعية المكتبات الأمريكية ALA التي تخرج الآلاف من الأخصائيين سنويا وعدد من هؤلاء الخريجين الذين يرتبطون بمسؤوليات مسبقة ترتبط بوظائفهم ، و تتعلق باستعدادات العمل للغير، والتحصير للميزانية، والتخطيط وتقييم البرنامج، والتسويق لقرارات الموظفين ، والمحافظة على سلامة وأمن أصول النفقات والملكيات الخاصة وبنائيات المكتبة، وآخرين منهم يجدون أنفسهم في أدوار قيادية تتداخل أدوارهم مع منظمات أخرى تقدم خدماتها للمستفيدين منها و يقومون بدعمها. إن مجال الخبرة يرى أن الإنتاجية والرضي الوظيفي و نوعية الخدمات التي تقدمها تلك المنظمات هي

التي تحدد نجاح الأخصائيين في إشرافهم على وظائفهم ، وحتى وقت قريب من هذه الدراسة لا زالت المعلومات التي تركز على المعرفة والسلوك قليلة ، باعتبار أن لها دوراً مهماً أو مشاركاً في نجاح منظومة الأعمال الخاصة بالمكتبات من حيث مجالات الخبرة في المصادر والتدريب.

أما بالنسبة للدراسات التي ناقشت موضوع **الدراسات العليا في الجامعات السعودية** في عام ١٩٩٤ فقد قام عباس<sup>(٢٩)</sup> بدراسة واقع الدراسات العليا من وجهة نظر الطلبة الحاصلين على درجة الماجستير في مجال المكتبات والمعلومات في الجامعات السعودية ، وكان من أهم النتائج التي توصل إليها الباحث أن عدد الطلبة المتحقين بمرحلة الماجستير في تلك الفترة من تخصصات أخرى غير المكتبات والمعلومات أكثر من المتخصصين في مجال المكتبات والمعلومات بنسبة ١٧ : ١٤ ، وقد وصلت أعداد المتحقين بمرحلة الماجستير إلى القمة في عام ١٩٨٩ وبدأت تلك النسبة بالتناقص بسبب التسرب ووجود فرص عمل جيدة في السوق المحلي ، واستنتج عباس أيضاً أن خبرات غالبية المتحقين بمرحلة الماجستير خبرات إدارية وليس في تخصص المكتبات والمعلومات بالإضافة إلى حصر الوظائف التي يحصل عليها الخريجون في المكتبات ومراكز المعلومات كمعيدين أو محاضرين في الأقسام العلمية للمكتبات والمعلومات أو بعض الوظائف الإدارية ، كما إن أشار أيضاً إلى طول الفترة التي يقضيها الباحث في الرسالة التي قد تصل فترتها إلى ست سنوات دون الإشارة إلى أي برنامج تدريبي يستشف منه الطالب خبراته في تلك الفترة الطويلة.

كما تناولت باناجة<sup>(٣٠)</sup> في عام ١٩٩٦ موضوع تقويم أداء أقسام المكتبات والمعلومات في الجامعات السعودية على مستوى البكالوريوس والدراسات العليا ، وقد اعتمدت الدراسة على معيار يتفق مع معايير جمعية المكتبات الأمريكية لاعتماد البرامج الدراسية في علوم المكتبات والمعلومات لعام ١٩٩٣ ، وكان من أهم نتائج الدراسة عدم توفر أدلة بأقسام المكتبات والمعلومات توضح أهداف برامجها ، وأن هناك اتجاهًا متزايدًا في الخطط الدراسية لزيادة مقررات التقنية، إلا هناك تفاوتًا في الإمكانيات المساندة للبرامج التعليمية كالبرامج والمعامل ومصادر المعلومات.

وفي دراسة العيسى<sup>(٣١)</sup> عام ٢٠٠٠ عن برامج الدراسات العليا لنيل درجة الماجستير في المكتبات والمعلومات كدراسة مقارنة بين الجامعات السعودية والأمريكية، فقد قامت الدراسة بتقييم برامج الماجستير في جامعة الملك عبد العزيز وجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية ، وكان من أهم النتائج التي توصلت لها الدراسة أن برامج الماجستير في الولايات المتحدة قد اعتمدت من جمعية المكتبات الأمريكية، وقد تم تصنيف البرامج حسب المجال الموضوعي كما يلي: ٣ برامج في علم المكتبات، برنامجين في علم المعلومات، برنامج واحد في المكتبات والمعلومات، برنامج واحد في دراسات المكتبات والمعلومات، برنامج واحد في دراسات المعلومات، برنامج واحد في إدارة موارد المعلومات، برنامج واحد في الاتصال عن بعد وإدارة الشبكات، برنامج واحد في نظم المعلومات، برنامج واحد في خدمات المكتبات، برنامج واحد في وسائط المكتبات وتقنيات المعلومات، برنامج واحد في وسائط المكتبة المدرسية. وقد اتضح من تلك النتيجة التخصص والفصل بين علم المكتبات وعلم المعلومات. كما أوضحت الدراسة اختلاف البرنامج في كلا الجامعتين مع نقص مقررات التدريب العملي.

ونظراً لأهمية إعداد القوى العاملة في قطاع المكتبات والمعلومات ، فقد عقدت في بيروت عام ٢٠٠٢ ندوة " برامج علوم المعلومات والمكتبات في البلدان العربية " ، تناولت العديد من المحاور ، وقدمت فيها العديد من الأوراق العلمية ، منها ورقة عباس<sup>(٣٢)</sup> التي ركز فيها على عدم توافق مخرجات التعليم الجامعي في المملكة العربية السعودية مع سوق العمل ، مستعرضاً لأهم المهارات والكفاءات - التي حددتها اليونيسكو عام ١٩٩٨م - التي ينتظر من التعليم العالي تميمتها لدى الطلبة حتى يستطيعوا مواكبة التغيرات في الألفية الثالثة . وقد ورد في التقرير ( ١٠ ) كفاءات مطلوبة تتعلق بالتعليم الأكاديمي، و ( ٨ ) كفاءات مطلوبة تتعلق بالشخصية ، و ( ٩ ) كفاءات مطلوبة في عالم العمل والعيش المشترك .

وفي عام ٢٠٠٣ نشر عارف<sup>(٣٣)</sup> دراسته التي تهدف إلى تصميم نموذج يمكن لمدارس المكتبات والمعلومات في الوطن العربي الاستعانة به في وضع أهداف ومقررات دراسية لبرامج الدراسات العليا (مرحلة الماجستير) ، وذلك من خلال محاولة تحديد أوجه الشبه والاختلاف بين الأهداف ومتطلبات المقررات الدراسية الإيجابية لبرامج الماجستير في مدارس المكتبات والمعلومات بالولايات المتحدة الأمريكية ، وخلص بنتيجة وهو أن اختلاف مسمى برامج الماجستير في المدارس الأمريكية هو الذي له تأثير مباشر على الأهداف والمقررات الدراسية الإيجابية خصوصاً بين مسمى برامج الماجستير "ماجستير المعلومات" ، وباقى مسميات برامج الماجستير .

وقام خورشيد Khurshid<sup>(٣٤)</sup> في عام ٢٠٠٦ بدراسة عن التعليم المستمر للمفهرسين في أربع جامعات في المملكة السعودية وتقييم مقررات الفهرسة بها التي أظهرت أن الاتجاهات الحديثة وموضوعات منظمات المعلومات غير مغطاة في برامجها بالإضافة إلى ضرورة التدريب على الويب والقراءة المتمرس وقوائم النقاش

التحاورية. هذا بالإضافة إلى أن تلك الأقسام لم تتبع مسؤوليتها تجاه تدريب الفهرسين من خلال تقديم السيمينارات وورش العمل والدورات التدريبية وإشراكهم في الندوات والمؤتمرات وعضوية جمعية المكتبات السعودية. دراسة نشرها الشويش<sup>(٣٥)</sup> مطلع عام ٢٠٠٧م ، التي يحاول فيها تتبع التأثير والتغيير الذي أحدثته تقنية المعلومات على خطط أقسام المكتبات والمعلومات لمرحلة الماجستير بدول الخليج العربي كماً ونوعاً ، ومن ثم مقارنة ذلك بمثيلاتها في أقسام المكتبات والمعلومات بالولايات المتحدة الأمريكية. وقد استخدم الباحث منهج تحليل المحتوى الذي يعتمد على التحليل المباشر للخطط الدراسية لتلك الأقسام، وأقتصر في دراسته على خمسة أقسام للمكتبات والمعلومات في دول الخليج العربي، ومن ضمنها قسم المكتبات والمعلومات بجامعة الملك عبد العزيز. أما بالنسبة للجامعات الأمريكية فقد اختار عينة عشوائية من قائمة الجامعات الأمريكية المعترف بها من قبل جمعية المكتبات الأمريكية ALA مكونة من خمس جامعات تقابل الجامعات الخليجية الخمس لأغراض المقارنة. كما توصلت الدراسة إلى عدة نتائج، أهمها: أن التوجهات الموضوعية للمواد الإجبارية -سواء في الجامعات الخليجية أو الأمريكية - اتسمت بالعمومية، مثل موضوعي: تقنيات المعلومات ونظم المعلومات. كما تتشابه الموضوعات الرئيسية للمواد الاختيارية بالجامعات الأمريكية مع مثيلاتها بالجامعات الخليجية إلى حد كبير مثل: تخزين المعلومات واسترجاعها. وبالنظر إلى نتائج الدراسة يتضح التفاوت الكبير في تأثير تقنيات المعلومات على مناهج أقسام المكتبات والمعلومات في الجامعات الخليجية إذ تتقارب جامعة الملك عبد العزيز نظراً لكثرة موادها الاختيارية وجامعة الكويت بشكل عام مع توجهات الجامعات الأمريكية وخلصت بمجموعة من المقترحات التي يمكن أن تسهم في تحسين وتطوير خطط الأقسام الخليجية والعربية.

أما الدراسات التي أجريت على مستوى الخليج العربي والعالم العربي ففي عام ١٩٩٨م فقد قدم عبد الهادي<sup>(٣٦)</sup> دراسته المسحية التي تهدف إلى التعرف على واقع تدريس تقنيات المعلومات في ستة أقسام أكاديمية لدراسة المكتبات والمعلومات بمصر ، وذلك لبيان مدى ملاءمتها للاحتياجات وتقديم بعض المقترحات ، حيث عرض للمقررات المتعلقة بتقنيات المعلومات لمرحلتى البكالوريوس والماجستير في الجامعات موضع الدراسة من حيث أعدادها ومستوياتها ومحتوياتها والقائمين بالتدريس والتسهيلات والتجهيزات اللازمة لها. وخلص منها بنتيجة وهي إن مقررات تقنية المعلومات تنتوع تنوعاً واضحاً من قسم لآخر، وأن هناك حاجة إلى زيادة المقررات التخصصية في مجال تقنية المعلومات خاصة فيما يتعلق بنظم وقواعد البيانات والبرمجة وشبكات المعلومات وتكنولوجيا الاتصال .

أيضاً نشر الورددي<sup>(٣٧)</sup> عام ٢٠٠٠م دراسة تقويمية حول برامج تدريس علوم المكتبات والمعلومات بجامعة صنعاء والتي أوضح من خلالها مدى حاجة اليمن للمعلومات والقوى البشرية العاملة في المجال. ومن أهم العناصر التي شملها التقويم : المناهج الدراسية ، وأعضاء هيئة التدريس ، والطلبة ، والمستلزمات المساعدة ، وإمكانية تدريس علم المكتبات على مستوى الدراسات العليا ، والتعليم المستمر في المجال .....، وكان من أهم ملاحظاته حول المنهج الدراسي أنه لا يعد الطلبة بشكل كافٍ للمتطلبات الفعلية التي ستواجههم عند العمل ، وأن غالبية أعضاء هيئة التدريس يركزون على الجانب النظري أكثر من الجانب التطبيقي .

كما أعدت متولي<sup>(٣٨)</sup> عام ٢٠٠٠م دراستها التي تهدف إلى التعرف على الاتجاهات الحديثة في تأهيل العاملين في مجال المكتبات والمعلومات ، وقد اعتمدت في الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي المقارن لبرنامج تعليم المكتبات والمعلومات في بعض جامعات الولايات المتحدة الأمريكية وأستراليا ، والدول العربية . ثم خرجت بوضع إطار لمنهج علم المكتبات والمعلومات اعتماداً على التغيير الذي أحدثته التكنولوجيا الحديثة بالمهنة ، ثم عرضت لكفاءات المهنيين في المعلومات في العصر الإلكتروني ، ورأت أن المؤهلات السلوكية تعد من بين الكفاءات الواجب إدخالها في البرامج المطورة لتعليم المكتبات والمعلومات ، وأبرزت موضوع التعليم عن بعد واستخدام الإنترنت في تعليم علم المكتبات والمعلومات . وختمت الدراسة بعرض دور المنظمات الدولية -اليونسكو - في أنشطة تعليم المكتبات والمعلومات. وكشفت الدراسة عن العديد من النتائج أهمها : أن التغييرات التي أحدثتها تكنولوجيا المعلومات في أنشطة المكتبات وأجهزة المعلومات ذات تأثير واضح على مناهج أقسام المكتبات والمعلومات ، وإن كان هناك تأثير من قبل المهتمين بالمهنة ألا تتحكم التكنولوجيا في أنشطة المهنيين ، والاهتمام بالأفكار والنظريات إلى جانب التكنولوجيات .

أما دراسة الصباغ<sup>(٣٩)</sup> عام ٢٠٠٠م فقد عرض فيها واقع تدريس المعلوماتية في الجامعات الخليجية ومقارنة هذا الواقع بالتوجهات العالمية في هذا الحقل ، وصياغة استراتيجية لتعليم المعلوماتية في الجامعات الخليجية من خلال ثلاثة محاور : الهيكل العام والارتباط الأكاديمي ، والمقررات الدراسية ، وأعضاء الهيئات التدريسية ، مستعرضاً لمفهوم المعلوماتية ومشاكلها كحقل علمي وفئات أخصائيي المعلومات والبرامج الأكاديمية في المعلوماتية التي صنفتها إلى صنفين رئيسيين هما: البرامج التخصصية المباشرة ، والبرامج غير المباشرة التي منها : أقسام علم الحاسوب والمعلومات ، وأقسام علم المكتبات والمعلومات . ثم تناول بالشرح والتفصيل التوجهات الخليجية في المعلومات إذ عرض لبرامج المعلوماتية في الجامعات الخليجية (الإمارات ، السعودية ، عمان ، قطر ، الكويت) وخلص من دراسته بنتيجة : أن معظم هذه البرامج توفر مجموعة متنوعة من المقررات

التكنولوجية ضمن المقررات الإجبارية للحصول على الشهادة، وأن الهدف الرئيس لمعظم هذه البرامج هو "إعداد أمناء مكتبات" وأن قسم برنامج كلية علوم المعلومات في جامعة زايد في دولة الإمارات له توجهات تكنولوجية واضحة ، وأن هيكلته قد صممت على أساس كونه برنامجاً حديثاً لا ينتمي إلى مجموعة البرامج التقليدية في المكتبات .

وفي وقائع المؤتمر (١١) للإتحاد العربي للمكتبات والمعلومات الذي عقد بالقاهرة عام ٢٠٠١ م ، قدم قدرو (٤٠) دراسة تناول فيها القضايا المتعلقة بمستقبل مهن المعلومات وتكوين القوى العاملة في المكتبات ومراكز المعلومات على المحيط المعلوماتي والتكنولوجي ؛ إذ يشير إلى أن الوضع يحتم إعادة تحديد ملامح المتخصصين في المعلومات أي في مؤهلاتهم وقدراتهم وفي النظر إلى المهام الموكلة بهم ليكونوا على استعداد لمواجهة تأثيرات النشر الإلكتروني وتكنولوجيا المعلومات على سلوكيات المستفيد وعلى خدمات المعلومات ، مستعرضاً للمهن الجديدة للمعلومات ، وهو يرى أن هناك شبه اتفاق بين المدارس الأمريكية حول القدرات التي ينبغي أن تتوفر للمتخصصين عند تخرجهم من مدارس المكتبات والمعلومات ، وهي في مجملها تتمحور حول : استخدام الحاسب في المكتبة ، وإدارة مراكز المعلومات ، واسترجاع المعلومات ، وخدمات المعلومات . وفي نهاية الدراسة خلص إلى أن تطوير التكوين في المكتبات والمعلومات العربية لا بد أن ينطلق من دراسات ميدانية لسوق المعلومات للتعرف على تطور احتياجاتها إلى العاملين في المكتبات ومراكز المعلومات والأرشيف ، ودراسات ميدانية أخرى حول تكوين المتخصصين في المعلومات في الوطن العربي ، وتقييم أداء خريجي مدارس وأقسام المكتبات العربية .

كما قدم صوفي (٤١) في نفس المؤتمر عام ٢٠٠١ دراسته التي سلط الضوء فيها على التعليم العالي وتحديات العولمة التي لا بد من مواجهتها ، وبين أهم جوانب النقص والقصور في مناهج الدراسة لمعاهد المكتبات وأقسامها وفي الوسائل المستخدمة للتكوين ومستوياته . كما قدم لمحة سريعة عن علوم المكتبات وتطوراتها في المجتمع الرقمي ، ومنطلقات التكوين وسبل تطويره ، ويخلص ببيان مؤهلات المكتبيين في المجتمع الرقمي ، مع تقديم بعض المقترحات لوضع سياسة عربية موحدة للتكوين والتكوين العالي في علوم المكتبات والمعلومات ، وجعلها مسايرة لأهداف التنمية الوطنية ، من أهمها: وضع خطة ملائمة لتوحيد المناهج والبرامج والوسائل وأساليب التدريس والمخابر ، وتنمية الكوادر المشرفة على التكوين ، وربط التكوين بمناهجه ومستوياته بحاجات التنمية الوطنية وتطويره في هذا الاتجاه .

وفي نفس المؤتمر قدمت المحيريق (٤٢) عام ٢٠٠١ دراسة عرضت فيها للتحويلات الكبيرة في مهنة المكتبيين داعية إلى ضرورة تحديد مهارات جديدة والاهتمام بتعليمه الأكاديمي والتقني وتدريبه لتناول تقنيات الوسائط المتعددة والعمل مع المصادر الإلكترونية ، كما اهتمت بضرورة تطوير مناهج أقسام المكتبات والمعلومات بالجامعات والمعاهد العليا ، وتساءلت هل أقسام المكتبات والمعلومات ومعاهدها بجامعاتنا العربية استجابت للتطورات المعلوماتية وإعادة النظر في مناهجها وخطتها في مجال الدراسة ؟ وخلصت بمجموعة من التوصيات أهمها: إعادة بناء الهيكل التعليمي للمقررات الدراسية بأقسام المكتبات والمعلومات ومعاهدها بالجامعات لتستجيب للاحتياجات البحثية المستقبلية التي تساعد في دعم النواحي الاقتصادية والتعليمية، مع زيادة مقررات تقنية المعلومات واللغات الأجنبية.

## ثانياً: الدراسة التحليلية

### ١ : ٢ المحاور الأساسية لإدارة المعرفة

- للتعرف على دور إدارة المعرفة في مجال المكتبات والمعلومات لا بد من إلقاء الضوء على خمسة محاور أساسية كخلفية علمية لموضوع إدارة المعرفة وهي كالآتي:
١. الخلفيات المعرفية المفضلة لإدارة المعرفة.
  ٢. الخبرة الوظيفية التي تعطى للمؤهلين في إدارة المعرفة.
  ٣. المعرفة والمهارات التي يكتسبها المؤهلون في المجال.
  ٤. المعرفة بالبرامج والتقنية.
  ٥. ومسئوليات الوظيفة.

### ١ : ٢ - المتطلبات التعليمية: الخلفيات المعرفية المفضلة في مجال إدارة المعرفة:

الذكاء الصناعي والنظم الخبيرة وهندسة المعرفة Artificial Intelligence, Expert Systems, and Knowledge Engineering، التجارة وإدارة الأعمال Business, Commerce, and Management، الذكاء الإداري والمنافسة Business Intelligence/Competitive Intelligence، عملية الإدارة وإعادة الهندسة Business Process Management and Re-engineering، النظرية المتداخلة للعلوم Communications and Complexity Science and Chaos Theory، الاتصالات والإعلام Journalism، علم الحاسبات Computer Science، الافتراضية Cybernetics، استخلاص البيانات Data Warehousing and Data Mining، فرع من علم الأحياء Ecology، علم الاقتصاد

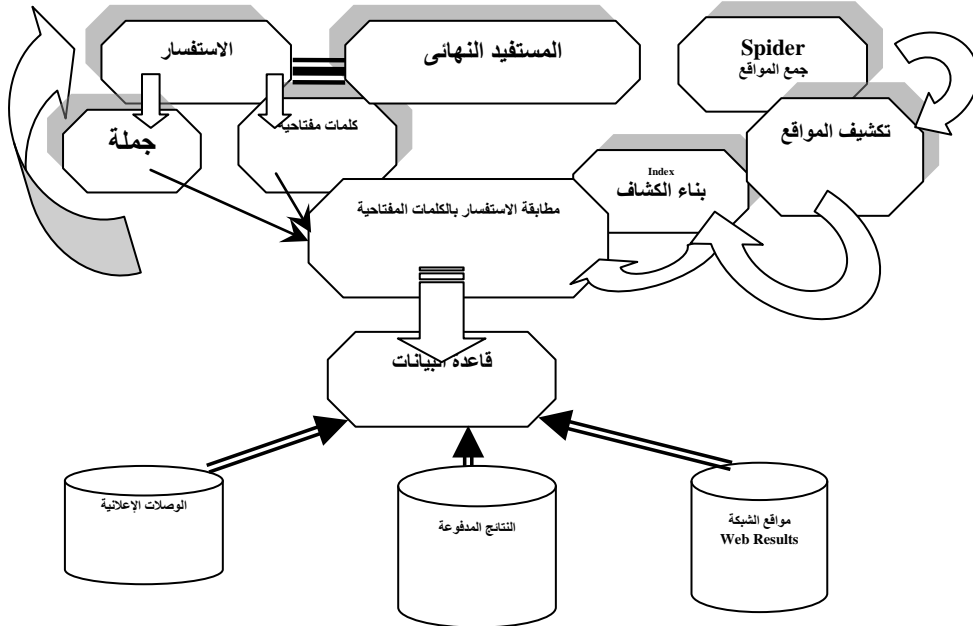
Health المعلوماتية الصحية ، Entrepreneurship and Innovation الإبداع ، Economics ، Organizational Behavior سلوك المنظمة ، Organization Studies دراسات المنظمة ، Informatics ، Organizational Design تصميم المنظمة ، Organizational Communications اتصالات المنظمة ، ذاكرة المنظمة Organizational Memory ، التعليم في المنظمة Organizational Learning ، نظرية المنظمة Information Technology and ، تقنيّة المعلومات والاتصالات ، Organizational Theory ، Telecommunications ، علم المكتبات والمعلومات Library and ، القيادة Leadership ، نظم المعلومات الإدارية Information Management ، Information Science ، التسويق Marketing ، التخطيط الاستراتيجي Strategic ، نظرية الفكر التنظيمي Systems Thinking and Theory\*.

## ٢ : ١ : ٢- الخبرة الوظيفية

ويتمثل في فن البحث عن المعلومات من خلال مجموعة من نظم البحث وهي : نظم الاسترجاع التقليدية /نظم الاسترجاع المتقدمة على (الأنظمة الآلية- وقواعد البيانات - ونظم الاسترجاع على الإنترنت مثل: المحركات البحثية العامة، المحركات البحثية المتخصصة (ما بعد العامة).

وفي دراسة لكل من سجاد الرحمن والشويدي Sajjad Ur Rehman and Chaudhry عام ٢٠٠٥ في المؤتمر ٧١ للإفلا<sup>(٤٣)</sup> أشارا إلى الخبرات التي وضعها بتلر Butler عام ١٩٩٨ وهي كالاتي: تصميم قواعد البيانات/ وعملية إدارة وتجميع المعرفة وتخزينها وبثها/ وتطوير مراكز المعلومات والمعرفة/ وخبير في التكنولوجيا المشاركة أو التعاونية كالإنترنت و برامج التحاور التعاونية Groupware /وخبير في معارف الويب والشبكات عبر المنظمة في بيئتها الداخلية والخارجية. كذلك أشارا إلى مفهوم دراسة أبرام Abram بالشكل التالي: تعريف وطلب مصادر المعلومات الداخلية/ وبناء هيكل معلومات المنظمة الداخلية/ وتجهيز وطلب وتقييم المعلومات الداخلية/ ودمج وتكامل المعلومات الداخلية والخارجية.

## شكل رقم ( ١ ) نظم استرجاع المعلومات على المحركات البحثية\*\*



\*\* من دورة إدارة المعرفة /القاهرة ٢٣-٢٥ (ديسمبر ٢٠٠٦)

\*Michael JD Sutton. Accepting Knowledge Management into the LIS fold: an interdisciplinary approach. The University at Buffalo Department of Library and Information Studies Library. Student Journal, February, ٢٠٠٧.

## ٣ : ١ : ٢ - المعرفة والمهارات.

الكفاءات الشخصية: ١- الإحاطة بأخبار الموضوعات والأحداث الجارية ٢ - مهارات إدارة الأفراد ٣- الإدارة المالية والمعرفة بالميزانية ٤- المرونة/ يظل مرنا عند إجراء التغييرات -مهارة التفاوض/ يظهر آراءه بوضوح ويتفاوض بثقة وإقناع ٦-مهارة التحليل ٧-الإبداع/ التفكير الإبداعي ٨- مهارات خدمة المستفيد ٩- مهارة الاتصال الكتابية و الإلقاء / يستخدم طرق اتصال فاعلة ١٠- التسويق ١١ - تقييم الأداء ١٢- تقييم المنتج -١٣- القيادة ١٤ - العلاقات الشخصية/ يخلق علاقات وحلفاء ١٥- يبحث عن التحدي ويتوجه إلى فرص جديدة ١٦- يبني بيئة مؤسسة على الاحترام والقيم ١٧- يوظف مدخل روح الفريق معتمدا على التعاون والتوازن بين القيادة والتبعية ١٨- يواجه المخاطر ويظهر شجاعة عند مواجهة المشكلات ١٩- يخطط للأولويات ويركز على المهم ٢٠- يظهر مهاراته الشخصية ٢١- يلاحظ قيمة الشبكات في المهنة ٢٢- يوازن بين عمله وأسرته ومجتمعه ٢٣ - يحتفل بالإنجازات لنفسه ولغيره (٤٤).

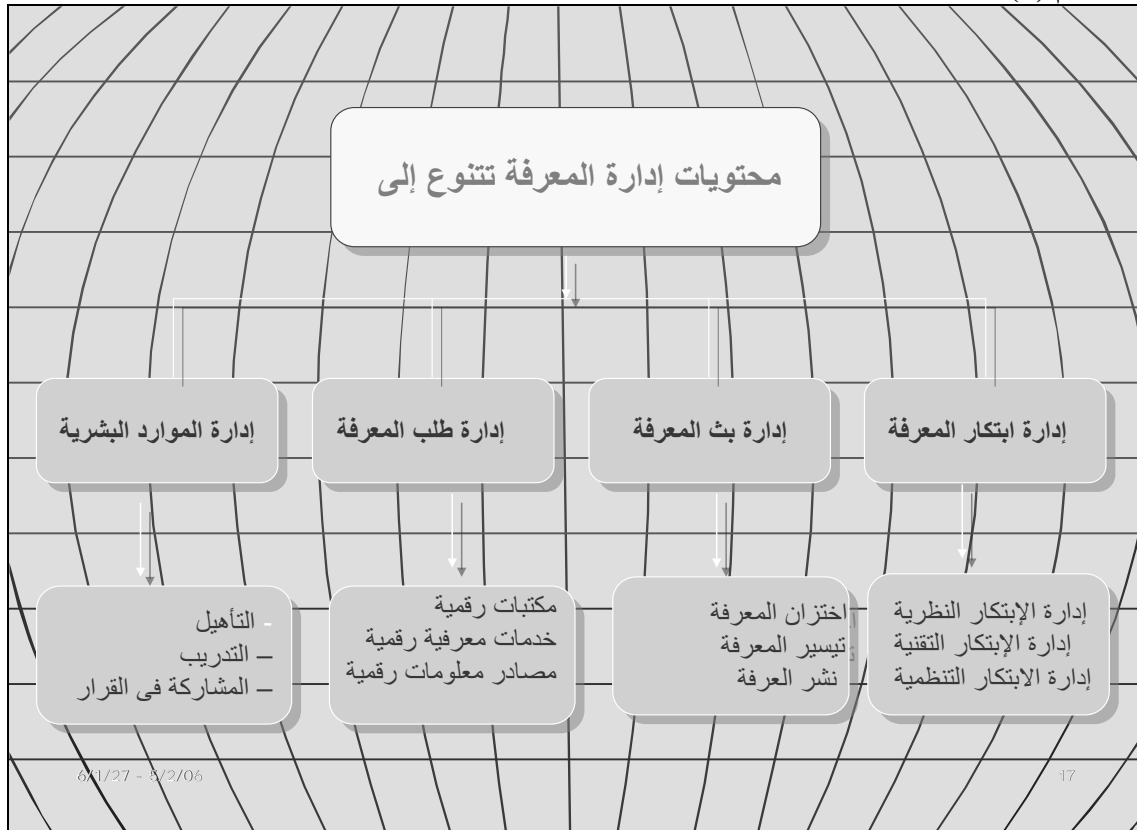
المهارات- مثل: الاتصالات الشفهية والكتابية/التأقلم/تغيير الإدارة/قابلية التعلم، حل المشكلات/التخطيط والإدارة/الإدارة و القيادة/التفاوض وإدارة الصراعات/إدارة ضغوط العمل/إتقان اللغة الانجليزية/إتقان استخدام الحاسب الآلي (٤٥).

## ٤ : ١ : ٢ - المعرفة بالبرامج والتقنية

تقنيات الاتصالات والمعلومات: شبكة الإنترنت- شبكات الإنترنت- المعاملات الإلكترونية التخطيط الإستراتيجي Strategic-Planning- إعادة الهندسة Reengineering-التدمير الخلاق Creative Destruction- القياس إلى النمط الأحسن Benchmarking (٤٦).

وكما يتضح من الشكل رقم (٢) بأن محتويات إدارة المعرفة تتنوع إلى إدارة ابتكار المعرفة، وإدارة بث المعرفة، وإدارة طلب المعرفة، ولكن ذلك يتحقق عن طريق إدارة الموارد البشرية إما ببرامج التأهيل في الأقسام العلمية أو ببرامج التدريب ، أو عن طريق المشاركة في اتخاذ القرارات ، ووضع نظم للمعرفة تساندهم في اتخاذ القرار الجيد. وسوف يتم إلقاء المزيد من الضوء على البرامج في الجزء الأخير من الدراسة.

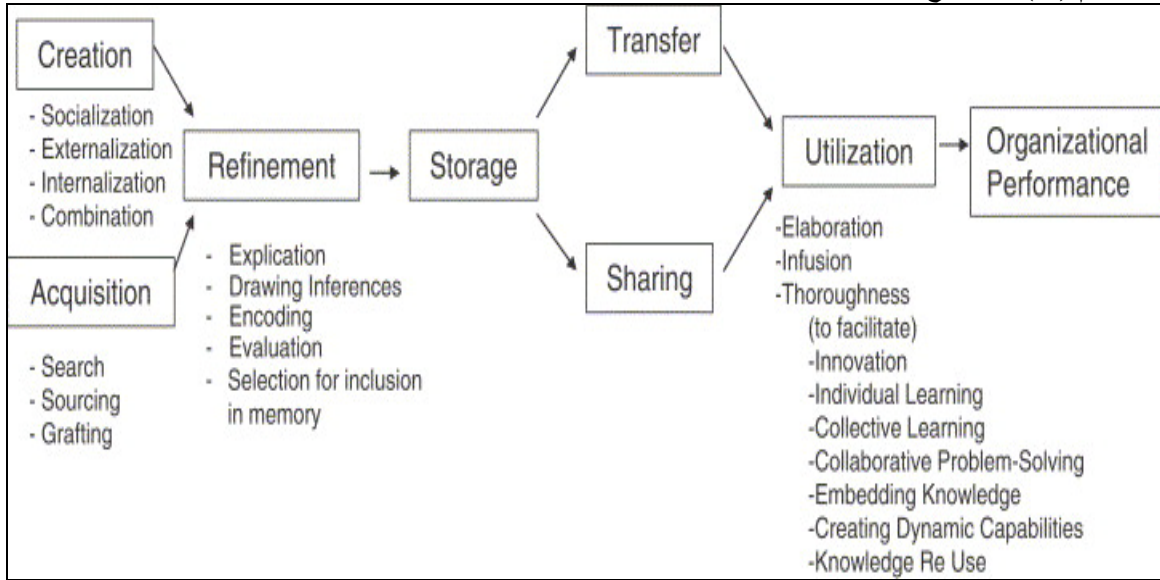
## شكل رقم (٢) \* محتويات إدارة المعرفة



## ٥ : ١ : ٢ - مسؤوليات الوظيفة

المسئولية عن التزويد (بالمعرفة) / المسئولية عن تنظيم المعرفة /مسئولية خزن و استرجاع المعرفة وخدماتها.

شكل رقم (٣) \* نموذج دورة إدارة المعرفة



يشير كل من كينجا و شنجا و هنيا Kinga و Chunga و Haneya<sup>(٤٧)</sup> إلى نموذج لدورة إدارة المعرفة كما هو موضح في الشكل رقم (٣) عام ٢٠٠٧ ، الذي يبدأ بالإبداع والابتكار أو التزويد بالمعرفة عن طريق المنظمات ، ويتعلق هذا العمل بتطوير معرفة جديدة أو إحلال معرفة قديمة بمحتويات حديثة، إن التحويل الضمني للمعرفة إلى معرفة ضمنية أخرى يمثل المشاركة في خلق الأنشطة الاجتماعية من خلال التفاعل الاجتماعي وتبادل الخبرات، وكذلك عن طريق دمج المعرفة الصريحة الحديثة وتصنيفها وتأليفها ، بالإضافة إلى تحويل المعرفة الضمنية إلى المعرفة الصريحة، وأيضا خلق معرفة ضمنية حديثة من المعرفة الصريحة ، وعادة يتم التركيز على خلق هذه المعرفة في داخل المنظمة، وبالمقارنة يتم التزويد بالمعرفة عن طريق الإدراك والاستيعاب للمعرفة القيمة القوية وفي الغالب التي تأتي من خارج المنظمة. ويمكن التزويد والاختيار بالمعرفة عن طريق الإنترنت ، وبعد الانتهاء من خلق المعرفة لا بد من إدخالها إلى ذاكرة المنظمة من أجل استرجاعها من قبل المستفيدين وقت الاحتياج، ومن ثم تنقية المعلومات واختيار الأفضل للاختزان سواء كانت معرفة ضمنية أو صريحة لا بد من تنظيمها في أشكال مختلفة من ذاكرة المنظمة ، وبالطبع فإن الصريح منها لا بد أن يكون موثقا ومقيما وتم اختياره وأصبح جزءاً من ذاكرة المنظمة التي تتضمن المعرفة المخترنة في عقول المشتركين في المنظمة والمحفوظة في المخزن الإلكتروني الذي تم اكتسابه والاحتفاظ به من قبل مجموعات أو فرق طوقت بإحكام العلاقات الداخلية والخارجية والعملية الإدارية والمصادر والخدمات.

٢ : ٢ : ٢ : تطبيق نموذج تصميم برامج تعليم علوم المكتبات والمعلومات لسجاد الرحمن والديحاني<sup>(٤٨)</sup> في ندوة

أخصائي المكتبات في مكة واللذين يقترحان المعطيات الآتية لبنائه:

١ : ٢ : ٢ - تحليل حاجات سوق العمل مثل: دراسة عمليات وأنشطة المعلومات والمعرفة والبيئة التحتية لتكنولوجيا المعلومات وأراء أصحاب العمل- السياسة الوطنية التعليمية والإعلامية والموارد البشرية والاقتصادية ذات العلاقة بالتغير في السوق- آراء الخريجين حول احتياجات سوق العمل.

٢ : ٢ : ٢ - تقييم وضع وإمكانيات البرامج الأكاديمية.

٣ : ٢ : ٢ - تحديد الكفايات المهنية لتصميم المناهج الدراسية والأكاديمية الذي كان يتم كان يتم بمسح سوق التوظيف.

٤ : ٢ : ٢ - تطوير وتقييم تلك البرامج بشكل مستمر.

وفيما يلي يتم عرض نتائج الدراسة التحليلية حسب أهداف الدراسة ١ و ٢ عن طريق تجميع نتائج دراسات ندوة أخصائي المكتبات تحت البنود الأربعة السابقة التي وضعها كل من سجاد الرحمن والديحاني :

\*Fig.3. KM cycle model

William R. Kinga, T. Rachel Chunga, and Mark H. Haneya. Knowledge Management and Organizational Learning.. Omega. Volume 36, Issue 2, April 2007, Pages 167-172

١ : ٢ : ٢ - تحليل  
احتياجات سوق العمل

أراء طالبات المرحلة النهائية بقسم المكتبات والمعلومات بجامعة الملك عبد العزيز حسب دراسة السريحي<sup>(٤٩)</sup> :

- يفضلن القطاع الحكومي من خلال العمل بالتدريس ( التعليم العام ) ، العمل داخل المكتبات ، والتوجه الإداري .
  - إن برامج التأهيل التي حصلن عليها في الجامعة غير كافية لمواجهة العمل في المجتمع مستقبلا .
  - الحاجة إلى برامج للتدريب والتأهيل للعمل في قطاع التخصص ، خاصة بما يتعلق بمجال تقنية المعلومات .
  - أما بالنسبة لتجربة الكويت التي أظهرتها دراسة سجاد الرحمن والديحاني<sup>(٥٠)</sup> ، فقد تم تحليل سوق العمل الكويتي في الشركات والمؤسسات كالآتي :
  - من وجهة نظر الخريجين والسياسات الوطنية حول عمليات تكنولوجيا المعلومات وأنشطة إدارة المعلومات والوسط المؤسسي وإدارة الموارد البشرية وإدارة المعلومات والمعرفة .
  - ١ . تستخدم الشركات تكنولوجيا المعلومات كتطبيقات الشبكات وقواعد البيانات وإدارة الوثائق .
  - ٢ . لا يوجد بهذه الشركات خدمات لتنظيم وإدارة الأرشيف والسجلات .
  - ٣ . لا تقوم بتنظيم مصادر المعلومات الداخلية ونظم استرجاع المعلومات .
  - ٤ . لا يوجد لها موقع الكتروني تفاعلي مع تطوير شبكة انترانت .
  - ٥ . غير مشتركة بمبادرات التجارة الكترونية .
  - ٦ . تفتقر لوجود موظفين مهنيين في مجالات امن وحماية المعلومات .
  - ٧ . تعيين الموظفين الأجانب على حساب الكفايات الوطنية الكويتية .
  - ٨ . لا توجد مراكز معلومات ومدراء معلومات بهذه الشركات .
  - ٩ . تدني مستوى الخريجين من جامعة الكويت من وجهة نظر الشركات .
- أما بالنسبة إلى أراء الخريجين حول واقع سوق العمل في نفس الدراسة عن برنامج الماجستير في المكتبات والمعلومات فظهرت أهمها بالشكل التالي :
- يتمنى الخريجون أسماء وعناوين مختلفة لبرامج الماجستير ، كما تم تحديد مجالات جديدة مهمة في تكنولوجيا المعلومات وإدارة المعرفة والحاجة إلى وضعها ضمن مسارات جديدة .

٢ : ٢ : ٢ - تقييم وضع  
وإمكانيات البرامج

في دراسة تقييميه للعناصر الأساسية للعملية التعليمية في أقسام المكتبات والمعلومات الخليجية ولتأثيراتها على تحقيق الموائمة بين إعداد أخصائي المعلومات وبين احتياجات سوق العمل لأبو عزة<sup>(٥١)</sup> التي وجدت :

- عدم توافر منسقين بمعظم أقسام المكتبات والمعلومات بالمملكة ، باستثناء جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية ، الأمر الذي يؤدي إلى إلقاء أعباء إضافية على رئيس القسم وأعضاء هيئة التدريس الذين سوف يرهقون بأداء الأعمال الإدارية بالإضافة إلى التدريس والبحث العلمي .
- تقوم هذه الأقسام بتحديث خططها الدراسية كل خمس سنوات ، بينما القسم بجامعة الملك عبد العزيز يقوم بالتحديث سنويا ، وكلية الآداب كل ثماني سنوات .
- عدم قدرة هذه الأقسام على استقطاب أفضل الطلبة بسبب النظرة غير الإيجابية للمهنة ، ولانتماء هذه الأقسام لكليات الآداب والعلوم الإنسانية أو الإجتماعية .
- تقوم هذه البرامج بإعداد أربع فئات : أمين مكتبة - أخصائي معلومات - مدرس مكتبات - وأخصائي مصادر التعلم .
- إن الخطة الدراسية لتلك الأقسام ترتفع فيها المقررات غير التخصصية إلى إجمالي المقررات التخصصية ، ما يؤثر على الطالب سلبا .
- احتلت مقررات تقنية المعلومات أكثر ما يمكن في جامعة أم القرى ، تلتها كلية الآداب ، ثم جامعة الملك عبد العزيز ثم الملك سعود .
- تخصيص أكثر من مقرر للتدريب العملي يعد مؤشرا جيدا لإكساب الطلبة المهارات العملية .
- تعددت واختلقت الخطة الدراسية بين الأقسام المختلفة .
- إن بعض هذه الأقسام لا تقوم بمراجعة قوائم الكتب والمراجع المعتمدة إلا بعد مرور خمس سنوات ، ما يجعلها أكثر عرضة للتقادم .
- قلة مستويات التأليف للكتب الدراسية من قبل أساتذة القسم .
- تزايد الاهتمام للوصول الحر للمعلومات عن طريق شبكة الانترنت .
- استخدام السبورة مع الدائرة التلفزيونية والحاسوب والتعليم الشبكي في أداء المحاضرات .
- تحتل الاختبارات ذات الأسئلة المفتوحة المرتبة الأولى ، يليها الأسئلة ذات الاختيارات المحددة أما أسلوب الكتاب المفتوح ودراسة الحالة فيأتي في المرتبة الأخيرة .



- وجود معامل حاسوبية للتدريب غير متوافقة مع التطورات التقنية مع عدم وجود صيانة دائمة لها.
- عدم تسويق تلك الأقسام للخريجين لجهات مختلفة بسوق العمل.
- أما بالنسبة إلى دراسة سجاد الرحمن والديحاني<sup>(٥٢)</sup> فقد ظهر من تجربة الكويت أن مؤسسات التعليم العالي لا تقدم برامج ذات فائدة وقيمة في إدارة المعلومات والمعرفة في مقابل حاجات سوق العمل، وأن البرامج الأكاديمية في الجامعات لا يوجد لديها ارتباطات بينية مع التخصصات الأخرى كنظم المعلومات والموارد البشرية وإدارة تكنولوجيا المعلومات والحاسبات وعلم المعلومات، مع ضرورة التركيز على أساليب جديدة في البحث العلمي لطلبة الدراسات العليا في التطبيق على المؤسسات. وأن البرامج الجديدة في إدارة المعلومات والمعرفة تحتاج إلى التطوير وإضافة مسارات جديدة للتخصص. وعند تصميم أي برنامج في إدارة المعلومات والمعرفة فإن سجاد الرحمن والديحاني يقترحان البرنامج الآتي:

تطوير موارد المعلومات والمعرفة	تطوير موارد المعلومات، وخلق المعرفة المؤسسية، وتطوير أنظمة الأرشيف، والسجلات، والذاكرة المؤسسية، وأنظمة أدوات النشر وتجميع أفضل الممارسات لإدارة المعرفة.
تنظيم المعلومات والمعرفة	التكشيف، ومستودعات البيانات، والميتاداتا، وخرائط المعلومات والمعرفة، وخلق الأنظمة المؤسسية.
إدارة المحتوى	الرقمنة، وإدارة البوابات، وأنظمة الاسترجاع، وهيكل المعلومات.
سلوك الاستخدام و المستخدمين	تحديد الحاجات، واستراتيجيات التسويق، وواجهات الاستخدام.
بث المعلومات والمشاركة المعرفية	السياسات والاستراتيجيات، وخلق بيئة للمشاركة المعرفية، وإنشاء مجموعات الممارسة المؤسسية.
رأس المال الاجتماعي والشبكات الاجتماعية	خلق شبكات اجتماعية وبشرية
الأنظمة والأدوات التكنولوجية	التكنولوجيا المستخدمة في قواعد البيانات وإدارة الوثائق وإدارة المحتوى
التعليم المؤسسي	تطوير مؤسسات ديناميكية ومتفاعلة
الإدارة	التعاون، والقيادة، والدافعية، وتطوير الموارد البشرية، وإدارة التغيير
	أمن الأنظمة والبيانات
	التجارة الإلكترونية

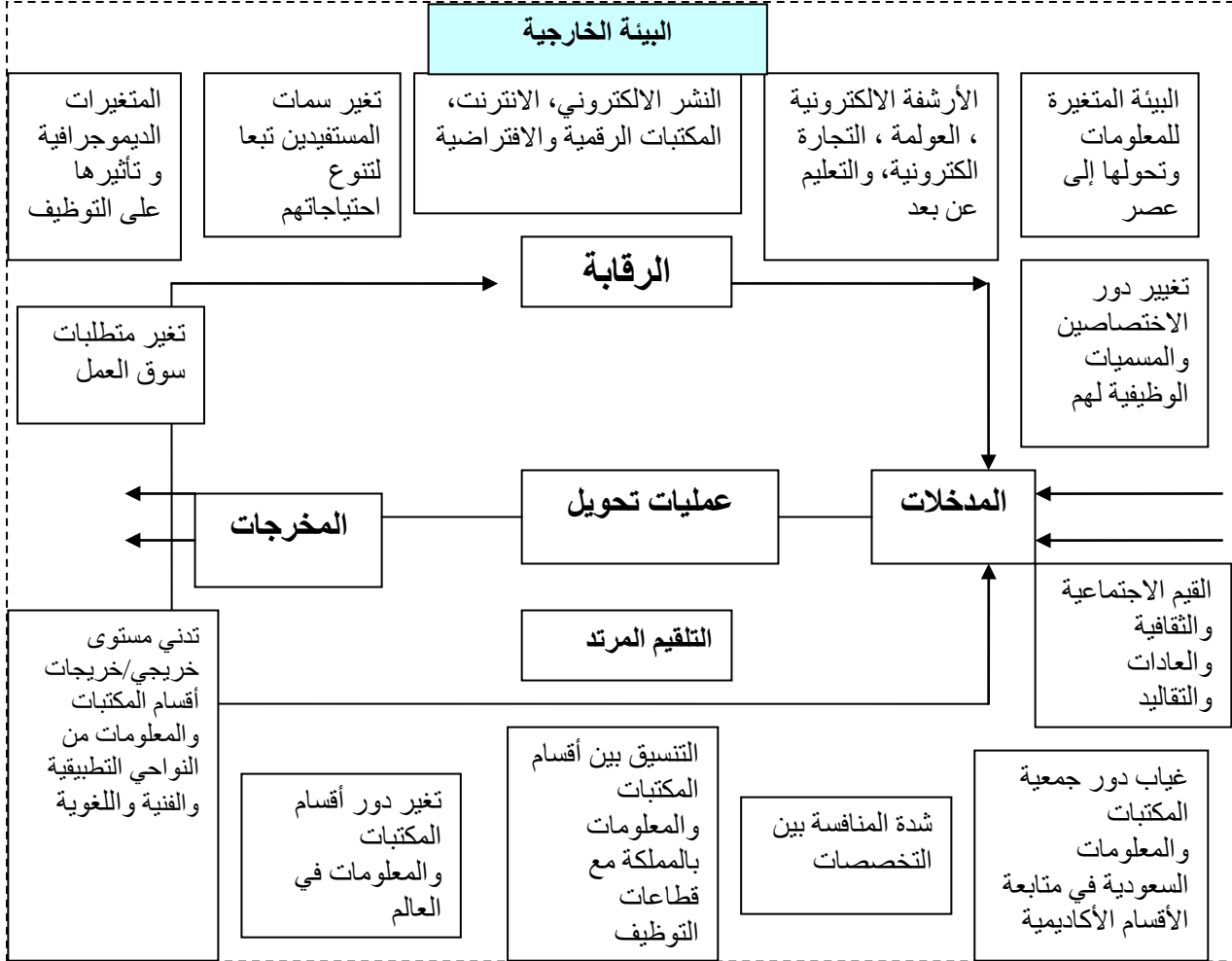
٣ : ٢ : ٢ - مسح سوق التوظيف

وفي دراسة عن "واقع توظيف خريجي أقسام علوم المكتبات والمعلومات في القطاع الخاص بالمملكة العربية السعودية" للقبان و الزهراني<sup>(٥٣)</sup> اتضح:

- أن ٣٤ جهة في القطاع الخاص من شركات الحاسبات الآلية، والبنوك والاتصالات والصحة والفندقة والسياحة ومجال التعليم والتدريب ومجال الإعلام والنشر والتجارة والصناعة والزراعة والتأمين العام، وأن ٦٨ % منهم لديه مكتبة أو مركز معلومات خص به وأن احتياجاتهم للمعلومات يصل إلى ٦٥ % في أداء أعمالهم.
- إن معظم عمليات البحث عن المعلومات في هذه الشركات لا تتم من قبل متخصصين في مجال المكتبات والمعلومات.
- وإنهم يفضلون استخدام الشكل الإلكتروني في الحصول على المعلومات.
- إن ١٢ مؤسسة من بين تلك المؤسسات لديهم موظفون متخصصون في علوم المكتبات والمعلومات.
- إن أهم معوقات التوظيف ترجع إلى عدم تأهيل أخصائي المكتبات والمعلومات التأهيل الذي يمكنهم من العمل بمهارة وخبرة.
- محدودية الفرص المستقبلية لتوظيف المتخصصين في المكتبات والمعلومات .
- وحسب دراسة صالح<sup>(٥٤)</sup> عن المسميات الوظيفية لأخصائي المكتبات والمعلومات وتوصيفاتها في المجتمع الرقمي فقد وجد ما يلي:
- إن ٨٥ % من إعلانات الوظائف العربية حددت المؤهلات والمتطلبات الواجب توافرها في شاغل الوظيفة، بينما ٨١ % لم يتضمن توصيفا للمهام.
- جاءت السعودية كأكثر الدول العربية طلبا للوظائف بنسبة ٣٠ % .
- احتلت المكتبات الجامعية المرتبة الأولى في الإعلانات عن الوظائف تلتها المكتبات المتخصصة للشركات ثم المكتبات المدرسية والعامية.
- أما بالنسبة إلى دراسة سجاد الرحمن والديحاني<sup>(٥٥)</sup> فقد ظهر من تجربة الكويت أن القطاع الخاص لديه حاجة قوية لتوظيف أخصائي المعلومات والمعرفة، و وجود مجالات محددة في إدارة المعلومات والمعرفة : مثل: تنظيم

المعلومات والمعرفة وإدارة المحتوى وأنظمة الاسترجاع وتطبيقات الويب والتجارة الإلكترونية تزداد الحاجة إلى التوظيف بها.

شكل رقم (٤)\* العوامل المؤثرة على إعداد القوى العاملة في المكتبات ومراكز المعلومات على مستوى البيئة الخارجية

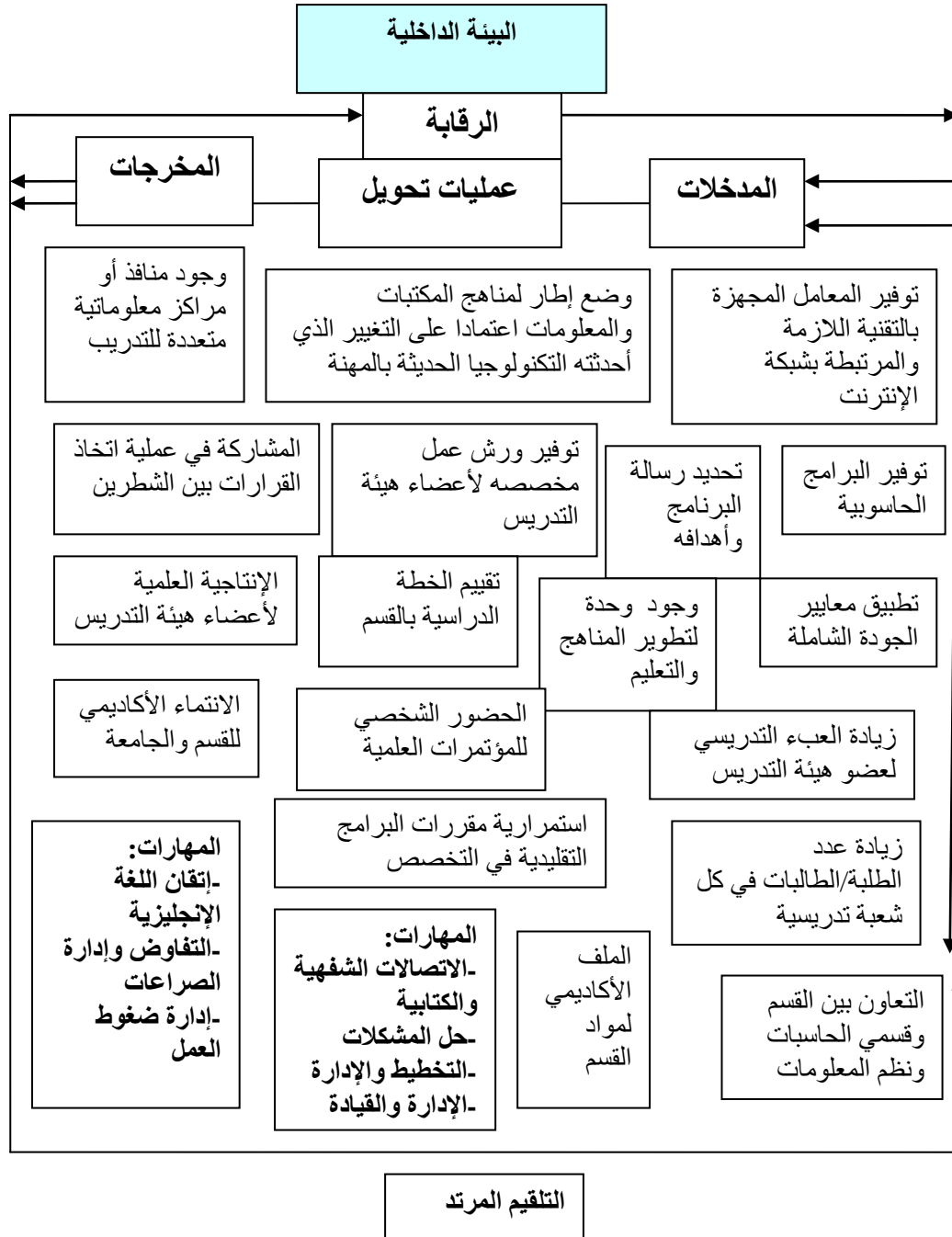


في دراسة ضليمي و عمودي<sup>(٥٦)</sup> عن العوامل المؤثرة في إعداد القوى العاملة بالمكتبات ومراكز المعلومات : دراسة تقييمية للخطة الدراسية المطورة لمرحلة البكالوريوس في قسم المكتبات والمعلومات بجامعة الملك عبد العزيز ، وكان من أهم النتائج التي توصلت لها الباحثتان هي كالاتي:

٤ : ٢ : ٢ - تطوير وتقييم تلك البرامج بشكل مستمر

- ١ - زيادة متطلبات الجامعة في الخطة المطورة، من حيث عدد موادها، و تغطيتها للوحدات الدراسية، ويرجع ذلك إلى تضمنها مقررات تهدف إلى إكساب الطلبة / والطالبات مهارات الاتصال والمهارات اللغوية والكتابية مع مبادئ اللغة الإنجليزية والحاسب الآلي.
- ٢ - إن متطلبات الكلية في الخطة المطورة ركزت على مادتي : الإحصاء في العلوم الإنسانية ، والإنترنت والبحث العلمي ، وذلك رغبة في إكساب طلبة / وطالبات الكلية مهارات التحليل الإحصائي ، واستراتيجيات البحث في شبكة الإنترنت .
- ٣ - سد النقص في متطلبات القسم الإلزامية بمقررات يدرسها الطالب / الطالبة من خارج القسم وذات علاقة بقضايا المكتبات والمعلومات مثل: نظم المعلومات الإدارية، والمدخل إلى علم النفس، وعلم النفس الاجتماعي.
- ٤ - تضمنت الخطة المطورة للقسم مواد حرة يمكن للطالب / الطالبة أن يكتسبها من أي تخصص علمي آخر ؛ ما يولد الثقة في نفس الطالب / الطالبة في اختيار ما يتوافق مع اهتماماته ورغباته.

٥ - بلغ عدد الوحدات الدراسية لقطاع مهارات المعلومات ما نسبته ( ٢٣,١ % ) من وحدات التخصص الإجبارية ، ولعل ذلك يرجع إلى النقل الذي أعطي لمقرر التدريب الميداني.  
الشكل رقم (٥) \*العوامل المؤثرة على إعداد القوى العاملة في المكتبات ، ومراكز المعلومات على مستوى البيئة الداخلية والمهارات التي تؤثر على إعداد القوى العاملة في التخصص حسب احتياجات سوق.



\*شكل رقم ٤ و ٥ : ضليمي، سوسن طه و العمودي، هدى محمد. العوامل المؤثرة في إعداد القوى العاملة بالمكتبات ومراكز المعلومات: دراسة تقييمية للخطة الدراسية المطورة لمرحلة البكالوريوس في قسم المكتبات والمعلومات بجامعة الملك عبد العزيز. بحث مقدم ضمن ندوة أخصائيي المكتبات والمعلومات: التأهيل واحتياجات سوق العمل بدول مجلس التعاون خلال الفترة ١٦ - ١٨ إبريل ٢٠٠٧. ص ص ٢٣-٤٠

وفي تكملة لنتائج دراسة ضليبي و عمودي عن العوامل المؤثرة في إعداد القوى العاملة بالمكتبات ومراكز المعلومات:

٦. وجدت الباحثتان عند تحليل الخطة المطورة حسب النموذج المقترح في دراسة العلي واللهبي (٥٧) أن محور " إدارة نظم وخدمات المعلومات" قد جاء في المرتبة الأخيرة من حيث عدد المواد المغطاة وتبلغ ( ٨.٣ %). وتتصف نوعية هذه المواد بعدم تنوعها، وتركيزها فقط في إدارة النواعيات المختلفة من مؤسسات المعلومات وتسويق المعلومات، وإغفالها لجوانب عديدة من عناصر التغطية مثل: العمليات الإدارية والمالية، وإدارة المعرفة والمعلومات، وإدارة وتنمية الموارد البشرية.
٧. أن هناك عدة عوامل تؤثر على إعداد القوى العاملة في المكتبات ومراكز المعلومات على مستوى البيئة الخارجية (خارج القسم والجامعة) ، تم ترتيبها حسب الأهمية من قبل أعضاء هيئة التدريس بقسم المكتبات في الشطرين كما هو موضح بالرسم في الشكل رقم ( ٤ ).
- ٨- كما نتج أيضا عن دراسة ضليبي و عمودي أن هناك عدة عوامل تؤثر على إعداد القوى العاملة في مجال المكتبات والمعلومات على مستوى البيئة المحلية (داخل القسم أو الجامعة) ، تم ترتيبها حسب الأهمية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في الشطرين ، كما أظهرت الدراسة أيضا أن هناك عدداً من المهارات التي تؤثر على إعداد القوى العاملة في التخصص حسب احتياجات سوق العمل وتظهر في الشكل رقم (٥).

### ثالثاً: الدراسة التقييمية

#### ١ : ٣ - دراسة مقارنة لبعض برامج الدراسات العليا في إدارة المعرفة بالولايات المتحدة

تهدف الدراسة الحالية إلى تبني نماذج من برامج الدراسات العليا لمدارس المكتبات والمعلومات في الولايات المتحدة في مجال إدارة المعرفة ، وذلك من أجل تصميم برنامج مقترح لمسار إدارة المعرفة للدراسات العليا بالجامعات السعودية، وسوف تتم المقارنة بين ثلاث جامعات معتمدة من جمعية المكتبات الأمريكية ALA تقدم برنامج إدارة المعرفة Knowledge Management ضمن تخصص المكتبات والمعلومات لبرنامج الماجستير . هذه الجامعات هي:

١- جامعة دنفر التي تقدم برنامج الماجستير في المكتبات والمعلومات .

Library and Information Science Program –The University of Denver. LIS program/  
Master of Library and Information Science (MLIS).

٢- جامعة كنت التي تقدم برنامج الماجستير في إدارة المعرفة وهيكل المعلومات وإدارة المعرفة.

Knowledge Management in IAKM: Information Architecture and Knowledge  
Management : Kent State University.

٣- جامعة أوكلاهوما التي تقدم برنامج إدارة المعرفة للماجستير .

Master of Science in Knowledge Management University of Oklahoma.

ولكي نبدأ بمعرفة البرامج الثلاثة لا بد من معرفة الرؤيا والرسالة التي اتبعتها هذه البرامج ومن ثم اتخاذ مجموعة من أهم الأهداف التي شكلت هذه البرامج ومن ثم استعراض الخطة كمادة محورية وإجبارية واختيارية.

#### ١ / ٣ - تحديد الرؤيا والرسالة:

#### جدول رقم (١) الرؤيا والرسالة للجامعات الأمريكية في إدارة المعرفة

أوكلاهوما	كنت	دنفر	الرؤية
برنامج الماجستير في إدارة المعرفة يحضر أشخاصاً مؤهلين فيها ، وذو علاقة بخبرات سوق العمل. صمم البرنامج لمقابلة احتياجات الموظفين في الوقت الحالي والمستقبل، محلياً وعالمياً، من المعلومات والمعرفة لخلق مهنيين قادرين على اتخاذ نشاطات ، ودور قيادي في الإدارة للإفادة من مصادر معرفة المنظمة.	إدارة المعرفة هو مجال ذو مدخل شامل للمعلومات في المنظمة عن طريق التعريف بها ورصدها وتجميعها وتنظيمها ثم تكثيفها وحفظها ودمجها من أجل استرجاعها والمشاركة فيها. هذه المنظومة تشتمل على رأس مال ذكي كالموظفين الخبراء في مجالهم، والأعمال التنافسية الذكية، وذاكرة المؤسسة. كل ذلك يناضل من أجل جمع المعرفة والمعلومات والخبرات للمؤسسة والمتاحة للأفراد أو مجموعة مؤسسات المعلومات من أجل استخدامها من	يحصد المعرفة والمهارات المطلوبة لإعداد أخصائي المعلومات والمكتبات من أجل إدارة وتقييم المعلومات بشكل فاعل من أجل أخذ دور قيادي في المنظومة المعلوماتية بهدف إدارة مؤسسات المعلومات بكفاءة للوصول والإفادة من المعلومات على المستوى الشخصي، والعام وعلى مستوى اتخاذ القرارات وحل المشكلات. هذه النوعية العالية ذات الجودة المعتمدة كبرنامج تعليمي متخصص يجمع بين البيئات والثقافات المتداخلة	

	قبلهم حتى يضيفوا إلى تلك المعرفة ويشاركوا بها. إنها تبحث لخلق و تعريف بالمجموعات التي تقوم بالممارسة والتدريب.	التي تجعل الطالب يركز على كل من النظريات والمبادئ ، وفي نفس الوقت البحوث العلمية المنبثقة من البيئة لتبني نموذج من العلاقات المهنية المتخصصة في السلوكيات التي نحتاج إليها لتقديم خدمات فاعلة للمجتمع من أجل تحقيق احتياجاته من المعلومات، وفي نفس الوقت تخطي الانفجار المعرفي التكنولوجي المطرد في عصر عولمة المجتمعات.	
تعليم جيل جديد من أخصائي المعلومات والمعرفة المحترفين الذين يملكون المهارات والكفاءات التي تؤهلهم للعمل في البيئة المركبة أو المعقدة من المعرفة المكثفة.	إن التركيز على إدارة المعرفة يكون من أجل الاهتمام بموضوعات تهتم الطالب وتقع في دائرة اهتماماته. وبالتالي فهي توفر: <ul style="list-style-type: none"> <li>• الأعمال الذكية /تحليل الأعمال المنافسة.</li> <li>• تبادل الأعمال ( المعالجة الهندسية وإدارة التدفق).</li> <li>• اكتشاف المعرفة والمعلومات والبيانات.</li> <li>• مبادئ إدارة المعرفة.</li> <li>• الكفاءات القيادية.</li> <li>• تعلم المنظمة وإدارة المعرفة.</li> <li>• تنظيم إدارة المعرفة.</li> <li>• إدارة ذاكرة المنظمة.</li> <li>• إدارة المعرفة الاستراتيجية (الممارسة والاهتمامات).</li> <li>• النجاح والفشل في إدارة المعرفة.</li> </ul>	أخصائي المعلومات المحترفين في مجتمع المعلومات يحتاجون إلى المهارات والمعرفة لكي يلعبوا دورا في قيادة مؤسسة المعلومات، إن برنامج الماجستير يوفر تعليما مهنيا يفصل بين التدريب والممارسة وتعلم النظريات المتعلقة بالمعلومات (تزويدها- تنظيمها- نقلها- الإفادة منها).	الرسالة

### ٢ : ١ : ٣- التعليق على الرؤية والرسالة للبرامج الثلاثة التي وردت في جدول رقم (١):

١. تم تحديد الرؤية المستقبلية "كماذا يريدون أن يكونوا في المستقبل؟"، مثل: أخذ دور قيادي في المنظومة المعلوماتية بهدف إدارة مؤسسات المعلومات بكفاءة للوصول والإفادة من المعلومات على المستوى الشخصي والعام وعلى مستوى اتخاذ القرارات وحل المشكلات في **رؤية جامعة دنفر**، ومثل: أنها تبحث عن الموظفين الخبراء في مجالهم، والأعمال التنافسية الذكية، وذاكرة المؤسسة في **رؤية جامعة كنت**، ومثل: صمم البرنامج لمقابلة احتياجات الموظفين في الوقت الحالي والمستقبل، محليا وعالميا، من المعلومات والمعرفة لخلق مهنيين قادرين على اتخاذ نشاطات ودور قيادي في الإدارة في **رؤية جامعة أوكلاهوما**.
٢. ترجمت هذه الرؤية إلى رسائل تمت فيها الإجابة عن من هم طلابنا ، وبماذا نعددهم في المستقبل مثل: إن برنامج الماجستير يوفر تعليم مهني يفصل بين التدريب والممارسة وتعلم النظريات المتعلقة بالمعلومات في **رسالة جامعة دنفر**، كذلك مثل: إن التركيز على إدارة المعرفة يكون من أجل الاهتمام بموضوعات تهتم الطالب وتقع في دائرة اهتماماته في **رسالة جامعة كنت** ، و أخيرا مثل: تعليم جيل جديد من أخصائي المعلومات والمعرفة المحترفين الذين يملكون المهارات والكفاءات التي تؤهلهم للعمل في البيئة المركبة أو المعقدة من المعرفة المكثفة في **رسالة جامعة أوكلاهوما**.
٣. تساعد تلك الخطوتين على تحديد الأهداف المستقبلية للإجابة عن السؤال (كيف يمكن أن نحقق ما نريد أن نكون)؟
٤. وبالتالي يمكن وضع الخطوات العملية للوصول إلى تلك الأهداف.

- ٣ : ١ : ٣ - تحديد أهم الأهداف لتلك البرامج ( مثال على ذلك : أهداف برنامج جامعة أوكلاهوما).
١. تفهم الطالب نظريات إدارة المعرفة والتقنيات والتكنولوجيا من أجل خلق إمكانية بناء الدور القيادي في إدارة الأساس الثقافي أو الفكري.
  ٢. مشاركة المعرفة بين الثقافات أو الحضارات.
  ٣. تشجيع التدريب على ممارسة إدارة المعرفة داخل مؤسسات المعلومات.
  ٤. إمكانية أن يعمل الطالب قريبا من مديري المعرفة ويتواصل مع اهتمامات واحتياجات الإدارة العليا.
  ٥. حاضر لتنظيم وإدارة المعلومات ومصادر المعرفة من خلال المنظمة بشكل فاعل.
  ٦. فهم قيمة دور تحليل المنافسين.
  ٧. إمكانية تصميم وتنفيذ نظم إدارة المعرفة.
  ٨. التآلف مع أدوات إدارة المعرفة وتطبيقاتها.

٤ : ١ : ٣ - تحليل للخطط الدراسية والمواد المحورية للجامعات الأمريكية:  
جدول رقم (٢) الخطط الدراسية لإدارة المعرفة في الجامعات الأمريكية

أوكلاهوما Master of Science in Knowledge Management University of Oklahoma	كنت Knowledge Management in IAKM: Information Architecture and Knowledge Management: Kent State University	دنفر Master of Library and Information Science (MLIS) Degree The University of Denver
يتطلب البرنامج دراسة ٤٢ ساعة، يدرس الطالب ١٥ إلى ١٢ ساعة من المواد المحورية ، ثم يتخصص في أحد التخصصات الثلاثة ١٢ ساعة من الدراسة + ٣ ساعات مشروع بحث أو ٦ ساعات رسالة ماجستير، ويمكن الانتهاء من البرنامج بأداء الاختبار الشامل ، أو بمناقشة رسالة الماجستير بالإضافة إلى إمكانية اختيار التخصص الشامل Multiple Degree Option (57- 62 credit hours)	برنامج الماجستير في إدارة المعرفة يتطلب دراسة المواد المحورية ١٢ ساعة ، و ١٢ ساعة مواد اختيارية ، ومن ٦-٣ ساعات رسالة أو ٣ ساعات مشروع بحثي	يتطلب دراسة ٥٨ ساعة ، ١٩ ساعة منها في إدارة المعرفة.
المواد المحورية ١٥ ساعة: ● مجتمع المعلومات والمعرفة Information and Knowledge Society ● إدارة المعلومات والمعرفة في المنظمات Management of Information and Knowledge Organizations ● منظمات المعلومات ومصادر المعرفة Organization of Information and Knowledge Resources ● المستفيدين من المعلومات في مجتمع المعرفة Information Users in the Knowledge Society	المواد المحورية: ● مدخل إلى هيكلية المعلومات وإدارة المعرفة IAKM 60001 Information Architecture and Knowledge Management I ● هيكلية المعلومات وإدارة المعرفة IAKM 60002 (متقدم) Information Architecture and Knowledge Management II ● تكنولوجيا المعلومات. IAKM 60005 Information Technologies ● استراتيجيات إدارة المعلومات	المواد المحورية: ● فهم مستخدم المعلومات LIS 4000 Understanding the Information User ● منظمات المعلومات LIS 4010 Organization of Information ● الوصول إلى المعلومات واسترجاعها LIS 4011 Information Access & Retrieval ● الموضوعات الأخلاقية ومبادئ المهنة LIS 4020 Professional Principles & Ethical Issues ● بيئة المعلومات LIS 4030 The Information Environment

	IAKM 60006 Strategic Information Management ● اقتصاديات المعلومات ECON 62015 Economics of Information	<ul style="list-style-type: none"> <li>● إدارة منظمات الأعمال LIS 4040 Management of Information Organizations</li> <li>● التدريب العملي والبرامجي LIS 4910 Practicum</li> <li>● فهم طرق البحث والقياس QRM 4910 Understanding Research &amp; Measurement</li> </ul>
	ثلاثة برامج تتوفر لتناسب وظائف الأعمال، وهي:	تتفرع مسارات برنامج الماجستير للمكتبات والمعلومات MLIS Degree Concentrations في جامعة دنفر إلى أربعة تفرعات
	١-هيكلية المعلومات Architecture Information	١-مصادر المكتبات والمعلومات والتكنولوجيا - Library and Information Resources and Technologies (LIRT)
	٢-استخدام المعلومات Information Use	٢-إدارة السجلات والأرشيف - Archives and Records Management (ARM).
	٣-إدارة المعرفة Knowledge Management	٣-مدرسة وسائل إعلام المكتبات- School Library Media (SLM)
		٤- وإدارة المعرفة - Knowledge Management (KM). التي تتكون من المواد الآتية: <ul style="list-style-type: none"> <li>● بيئة المعلومات المشتركة LIS 4200 Corporate Information Environment</li> <li>● إدارة المعرفة LIS 4201 Knowledge Management</li> <li>● مقدمة إلى تقنية المعرفة LIS 4202 Introduction to Knowledge Technologies</li> <li>● الذكاء التنافسي LIS 4203 Competitive Intelligence</li> <li>● موضوعات قانونية في إدارة المعرفة LIS 4204 Legal Issues in Knowledge Management.</li> </ul>

٥ : ١ - ٣- نموذج للخطة الدراسية لجميع المواد المحورية و الاختيارية بجامعة كنت:

١- استكشاف فردي عن بنية المعلومات واستخداماتها وإدارة المعرفة (بحث فردي).

IAKM 41096 Individual Investigation in Information Architecture, Information Use, or Knowledge Management

٢- المبادئ – بنية المعلومات- استخدام المعلومات- إدارة المعرفة: المهارات الأساسية لعلم المعلومات / منظمات المعرفة/ مصادر المعلومات والبحث/ علم المعلومات/ النظم والمهنيين في مجتمع المعلومات.

IAKM 60001 Foundations – Information Architecture and Knowledge Management I

٣- المبادئ – بنية المعلومات (متقدم): يقدم أنواعاً مختلفة من منظمات المعرفة :نظمها- خدماتها- إرشاداتها- فلسفتها- منطقتها- خيارات التصميم- ملامحها- إجراءات استخدام المكنز- والتصنيف- وبناءها التكويني.

IAKM 60002 Foundations – Information Architecture and Knowledge Management II Prerequisite: IAKM 60001

٤- تقنية المعلومات: يشتمل على خمسة أفكار رئيسية وهي: تقنية المعلومات في المنظمة/ وثورة الويب / وتطبيقات المنظمة/ والإدارة ونظم دعم القرار/ وتنفيذ وإدارة تقنية المعلومات. وتتراوح العناوين من بنية النظم، الميزة التنافسية، تخزين البيانات، طرق التقييم واقتصاديات تقنية المعلومات.

IAKM 60005 Information Technologies:

٥- استراتيجية إدارة المعلومات: المبادئ الأساسية للاستراتيجيات، وإدارة المصادر، ونظرية النظم تطبيق على أشكال متعددة من إدارة تقنية المعلومات، والاتصالات، وإدارة البيانات، مع إنشاء مصادر للأنظمة الذكية. كلا التقنية والنظرية تم اختبارها بالتركيز على المشكلة الرئيسية وهي التجارة الإلكترونية.

IAKM 60006 Strategic Information Management

٦- هيكلية المعلومات: يمكن تطوير مهارات تدريبية ذات علاقة بهيكلية المعلومات. وهي تبحث عن تقليل محدوديات إمكانيات المنظمة في توفير المعلومات والاتصالات الضرورية للمنظمة، والمستفيدين، والموردين، من خلال تكوين ما يسمى بفضاء (حيز) المعلومات.

IAKM 60101 Information Architecture I

٧-المعلومات والتصميم المرئي: اختبار مدى تأثير التقنيات الرقمية على البنية المعلوماتية، مقدما سياق تقني حضاري لمعرفة معالجة تصميم المعلومات، مع تقديم مبادئ تصميم عملية للوسائل الرقمية.

IAKM 60102 Information and Visual Design (formerly IAKM 60003, Information Design in the Digital Age

٨- طرق البحث في هيكلية المعلومات: المنهج الكمي والنوعي في هيكلية المعلومات- احتياجات المعلومات ونماذج نظم المعلومات – خبرة المستفيدين في تقنيات البحث – المقابلات – المجموعات الضابطة- ملف المستفيد- تساؤلات مقارنة- دراسات حقلية- وتطوير مقترح لخطة بحث.

IAKM 60103 Research Methods for Information Architecture

٩- نظم إدارة المحتويات: فهم فروع من نظم إدارة المحتويات والمعايير؛ لاختيار ذلك النظام والترتيبات الخاصة به وتقييم برنامج الحاسب الآلي الخاص بالتنفيذ.

IAKM 60110 Content Management Systems

١٠- تصنيف الخط المباشر: استراتيجيات للأصناف المتقدمة من التجارب الموجودة على الخط المباشر مثل: مواقع الويب/ الإنترنت/ الإكسترانت/ وتكنولوجيا الويب الحديثة.

IAKM 60111 Online Branding

١١- هيكلية المعلومات (متقدم): تصميم مواقع الويب وكل متطلباته.

IAKM 60112 Advanced Information Architecture

١٢- مشروع الماجستير: يسجل في الفصل الذي يدرس فيه الطالب مشروع هيكلية المعلومات وإدارة المعرفة.

IAKM 60198 Master's Project

١٣- الإفادة: دراسة نظرية وعملية لمعالجة طرق الإفادة مثل مقياس الأداء – واستخدام المنهج الكمي والنوعي وتوظيف أدوات برامج الحاسبات من أجل تشغيل عملية تحليل وجمع البيانات.

IAKM 60201 Usability I

١٤- الإفادة (متقدم): واستخدام المنهج الكمي والنوعي من أجل القيام بدراسات متعمقة في التفاعلات الإنسانية مع الحاسبات بالإضافة للتقييم والتنفيذ وتأمين المعدات لاستخدام المعامل بطريقة متوافقة مع طرق البحث.

IAKM 60202 Usability II



١٥ - **المستفيد ومهمة التحليل:** تصميم واجهة للحاسبات، متوافقة مع متطلبات المستفيدين باستخدام بحوث التسويق والاتجاهات النفسية.

#### IAKM 60203 User and Task Analysis

١٦ - **المبادئ الأساسية لإدارة المعرفة:** التطور التاريخي لإدارة المعرفة – النظريات – التعاريف – التطبيقات الأدوات – الممارسات – دورة الحياة – النماذج – الموضوعات الهامة – أفضل الممارسات – الحضارة – الاقتصاد – الاستراتيجيات – رأس المال الذكي – والتأكيد الإبداعي.

#### IAKM 60301 Foundational Principles of Knowledge Management

١٧ - **إدارة ذاكرة المنظمة:** يكون عن طريق التركيز على الإطار المفاهيمي ثم على المشروع عن طريق التعريف بإدارة ذاكرة المنظمة والاختيار والتقييم والتطبيق له، وكذلك الممارسة لمشاركات البحوث الجارية بالنسبة لتحديات التي تواجه المنظمة والموضوعات والاهتمامات والعوائق أمامها.

#### IAKM 60302 Organizational Memory Management

١٨ - **إدارة المعرفة المؤسسية:** استراتيجيات التنفيذ للموارد البشرية – عمليات المنظمة – واكتشافات التكنولوجيا. وتتضمن نشاطات إدارة المعرفة المؤسسية تزويد المعرفة – توليدها – تشكيلها – الإفادة منها – والقياس والتقييم.

#### IAKM 60303 Organizational Knowledge Management

١٩ - **طرق البحث في إدارة المعرفة:** استخدام المنهج النوعي ، واختبار مدى إمكانية استخدام النهج الكمي مثل: جمع البيانات و التفكير الناقد والتحليل ومهارات الكتابة المطلوبة.

#### IAKM 60304 Research Methods for Knowledge Management

٢٠ - **الإدارة الذكية لمصادر رأس المال:** كمواكبة المعرفة المكثفة للوحدات الاقتصادية مثل: القوى البشرية – رأس المال الاجتماعي الثقافي – الملكية الثقافية – الماركات والعلامات التجارية و دراسة مدخل دورة الحياة للمنظومة الثقافية.

#### IAKM 60310 Intellectual Capital Management

٢١ - **إدارة معالجة الأعمال:** إدارة معالجة الأعمال وإدارة تدفق العمل في المنظمة داخليا وخارجيا يدويا وإلكترونيا يمكن أن تحول وتدار لزيادة الكفاءة والفاعلية والأداء الايجابي.

#### IAKM 60311 Business Process Management

٢٢ - **ذكاء الأعمال/الذكاء التنافسي:** استراتيجيات التنافس كفن وكعلم وكحرفة .

#### IAKM 60312 Business Intelligence – Competitive Intelligence

٢٣ - **إدارة المعرفة الإستراتيجية:** في المجتمعات الافتراضية كالقيادة والذكاء العاطفي/ وتحليل الشبكات الاجتماعية / ودعم مجموعات التعلم وأدوات المشاركة.

#### IAKM 60313 Strategic Knowledge Management – Virtual Communities

٢٤ - **سيمانار في هيكلية المعلومات وإدارة المعرفة:** بحث متقدم من قبل مجموعات صغيرة من الطلبة المؤهلين؛ لاختبار المشكلات التي تواجه هيكلية المعلومات واستخدامها وإدارة المعرفة.

#### IAKM 60691 Seminar in Information Architecture and Knowledge Management

٢٥ - **الممارسة والتدريب في أحد المجالات التخصصية في هيكلية المعلومات وإدارة المعرفة:** لا تقل عن ١٠٠ ساعة في أحد مؤسسات المعلومات.

#### IAKM 60692 Practicum in Information Architecture and Knowledge Management

٢٦ - **ورشة عمل لمختلف الموضوعات في هيكلية المعلومات وإدارة المعرفة واستخدام المعلومات:**

#### IAKM 60693 Variable Title Workshop in Information Architecture, Information Use or Knowledge Management

٢٧ - **هيكلية المعلومات وإدارة المعرفة المتعاونة أو المشاركة:**

#### IAKM 60792 Internship in Information Architecture, Information Use or Knowledge Management

٢٨ - **موضوعات خاصة في هيكلية المعلومات وإدارة المعرفة:**

#### IAKM 61095 Special Topics in Information Architecture, Information Use or Knowledge Management

٢٩ - **استقصاء منفرد في هيكلية المعلومات وإدارة المعرفة:**

#### IAKM 61096 Individual Investigation in Information Architecture, Information Use or Knowledge Management

٣٠ - **رسالة الماجستير ١ : ٦ ساعات تقسم بين الفصول الدراسية من ٢-٦ ساعات.**

## IAKM 61199 Thesis I

٣١- الرسالة ٢ : تكملة الإجراءات وطريقة التسجيل

## IAKM 61299 Thesis II

وللاطلاع على المزيد من شرح هذه المقررات باللغة الانجليزية حسب ورودها بجامعة كنت انظر الملحق رقم (٢) ص ٤٤-٤٧.

٢ : ٣ - تصميم مقررات الدراسات العليا لأقسام المكتبات والمعلومات بالجامعات السعودية حسب مسار إدارة المعرفة  
١ : ٢ : ٣- إمكانية التطبيق:

قامت الباحثة بتجميع الخطط الثلاثة في كل من جامعة الملك عبد العزيز بجدة وجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية بالرياض وكلية الآداب للنبات بالرياض - انظر الملحق رقم (١) ص ٤١-٤٣ ، ثم قارنت بين المواد المحورية في برامج الجامعات الثلاثة كما اتضح في جدول رقم (٢) ، ومن ثم عملت على تقييم تلك البرامج للدراسات العليا بأقسام المكتبات والمعلومات وذلك على أساس المواد المحورية لجامعة أوكلاهوما وجامعة كنت بالولايات المتحدة الأمريكية المصممين في برنامج إدارة المعرفة كما يظهر في الجدولين رقم (٣) و (٤) ، واستنتيت جامعة دنفر ، وذلك لكون إدارة المعرفة مسار من أربعة مسارات أخرى من برنامج MLIS. وقد اتضح من الدراسة التقييمية أن برنامج جامعة أوكلاهوما يمكن تطبيقه بشكل أسرع من برنامج جامعة كنت في الخمس سنوات المقبلة وذلك لتوفر الحد الأدنى من المواد حسب التقييم المرفق مع العمل على التخطيط على المدى الأبعد للاستعداد والتجهيز والتدريب على برنامج جامعة كنت الذي يبدو من التقييم أكثر صعوبة في تحقيقه على المدى القريب.

ويمكن اختصار نتائج التقييم بالشكل الآتي:

أ- توزيع مقررات الدراسات العليا لأقسام المكتبات والمعلومات بالجامعات السعودية حسب المواد المحورية لبرنامج الماجستير في إدارة المعرفة بجامعة أوكلاهوما حسب ما يوضحه جدول رقم (٣):

١- تتوفر ٧ مواد بجامعة الملك عبد العزيز في المجال الموضوعي مجتمع المعلومات والمعرفة مثل: المكتبات والمعلومات في المملكة العربية السعودية / ومقدمة في علم المعلومات / ومناهج البحث/ المكتبات النوعية/ والتأهيل المهني في المكتبات والمعلومات/ وتشريعات المكتبات والمعلومات/ وعلم المكتبات الدولي المقارن. وجاءت كلية الآداب للنبات بأربعة مقررات منفردة بالتركيز على تدريس اللغة الانجليزية بمادتين دراسيتين كلغة الاطلاع الأولى على المعارف العالمية، بالإضافة إلى مناهج البحث وقاعة بحث، تلتها جامعة الإمام بمقررين دراسيين هما: مناهج البحث في المكتبات والمعلومات/ ومجتمع المعلومات في المملكة.

٢- تتوفر ١٠ مواد بجامعة الملك عبد العزيز في المجال الموضوعي إدارة المعلومات والمعرفة في المنظمات والتي تشتمل على المواد التالية: تنمية المجموعات / وإدارة مصادر المعلومات / ونظم المعلومات / وإدارة مرافق المعلومات/ وتقييم مرافق المعلومات / وتحليل وتصميم النظم / والنظم الآلية في مرافق المعلومات/ وتسويق المعلومات / ومباني المكتبات / ونظم المعلومات الإدارية، وقد جاءت في المرتبة الثانية جامعة الإمام مقدمة ٩ مقررات وانفردت بمادتي الإحصاء والتخطيط الوطني للمعلومات ، كما تقدم الحاسب ونظم المعلومات وإدارة المكتبات ومراكز المعلومات وبناء المجموعات وتقييمها وتحليل النظم وتصميمها والتنظيم الإداري للمكتبات في المملكة وتصميم مباني المكتبات وتجهيزها ونظم المعلومات الإدارية في المكتبات، تلتها كلية الآداب للنبات بمقررين فقط ، انفردت بتقديم الاستخدام الآلي في المكتبات ومراكز المعلومات ، كما أنها تقدم أيضاً موضوعاً خاصاً في الإدارة المكتبية.

٣- تتوفر ١٥ مقراً بجامعة الملك عبد العزيز في مجال تنظيم المعلومات ومصادر المعرفة ؛ ما يدل على زيادة عدد المواد المتوفرة في هذا المجال أكثر من المجالات الأخرى بشكل ملحوظ ، وتشتمل على : تنظيم المجموعات / والمراجع العامة/ وتنظيم المعلومات/ والتصنيف/ وفهرسة المجموعات الخاصة/ والتكشيف والاستخلاص/ وشبكات الحاسوب المتقدمة/ وقواعد البيانات المتقدمة/ ومصادر المعلومات المرجعية المتخصصة/ ومصادر المعلومات في التراث الإسلامي/ ومصادر المعلومات الحكومية والدولية/ ومصادر المعلومات الشفهية/ والدوريات/ والمجموعات الخاصة وصيانتها/ والبيبلوجرافيا التحليلية . وتأتي في المرتبة الثانية جامعة الإمام حيث يغطي هذا المجال ١٢ مقراً يشتمل على : تنمية المجموعات / وتنظيم المجموعات / وتاريخ التراث العربي / وتاريخ المكتبات في الإسلام / وتاريخ الكتابة العربية / والمخطوط العربي / ومناهج تحقيق المخطوطات ونشرها / وتنظيم الأوعية العربية / والمواد الأرشيفية/ والتحليل الموضوعي / واختران المعلومات واسترجاعها / ومصادر المعلومات في مجال المكتبات. بينما احتلت كلية الآداب للنبات المرتبة الأخيرة إذ غطى هذا المجال خمسة مقررات فقط اشتملت على: تحقيق ونشر النصوص المخطوطة / وموضوع خاص في الإجراءات المكتبية/ والوثائق الإسلامية في العصور الوسطى / والوثائق العثمانية/ ومصادر التاريخ الإسلامي.

جدول رقم (٣) توزيع مقررات الدراسات العليا لأقسام المكتبات والمعلومات بالجامعات السعودية حسب المواد المحورية  
لبرنامج الماجستير في إدارة المعرفة بجامعة أوكلاهوما

المواد المحورية لجامعة أوكلاهوما	جامعة الملك عبد العزيز	جامعة الإمام محمد بن سعود	كلية الآداب للبنات بالرياض
مجتمع المعلومات والمعرفة	١. مقدمة في علم المعلومات ٢. مناهج البحث ٣. المكتبات النوعية ٤. التأهيل المهني في المكتبات والمعلومات ٥. تشريعات المكتبات والمعلومات ٦. علم المكتبات الدولي المقارن ٧. المكتبات والمعلومات في المملكة العربية السعودية	١. مناهج البحث في المكتبات والمعلومات ٢. مجتمع المعلومات في المملكة	١. مناهج البحث ٢. اللغة الانجليزية ٣. قاعة بحث ٤. اللغة الانجليزية ٢
إدارة المعلومات والمعرفة في المنظمات	١. تنمية المجموعات ٢. إدارة مصادر المعلومات ٣. نظم المعلومات ٤. إدارة مرافق المعلومات ٥. تقييم مرافق المعلومات ٦. تحليل وتصميم النظم ٧. النظم الآلية في مرافق المعلومات ٨. تسويق المعلومات ٩. مباني المكتبات ١٠. نظم المعلومات الإدارية	١. الإحصاء ٢. الحاسب ونظم المعلومات ٣. إدارة المكتبات ومراكز المعلومات ٤. بناء المجموعات وتقييمها ٥. تحليل النظم وتصميمها ٦. التنظيم الإداري للمكتبات في المملكة ٧. تصميم مباني المكتبات وتجهيزها ٨. نظم المعلومات الإدارية في المكتبات ٩. التخطيط الوطني للمعلومات	١. الاستخدام الآلي في المكتبات ومراكز المعلومات ٢. موضوع خاص في الإدارة المكتبية
تنظيم المعلومات ومصادر المعرفة	١. تنظيم المجموعات ٢. المراجع العامة ٣. تنظيم المعلومات ٤. التصنيف ٥. فهرسة المجموعات الخاصة ٦. التكتيف والاستخلاص ٧. شبكات الحاسوب المتقدمة ٨. قواعد البيانات المتقدمة ٩. مصادر المعلومات المرجعية المتخصصة ١٠. مصادر المعلومات في التراث الإسلامي ١١. مصادر المعلومات الحكومية والدولية ١٢. مصادر المعلومات الشفهية ١٣. الدوريات ١٤. المجموعات الخاصة وصيانتها ١٥. الببليوجرافيا التحليلية	١. تنمية المجموعات ٢. تنظيم المجموعات ٣. تاريخ التراث العربي ٤. تاريخ المكتبات في الإسلام ٥. تاريخ الكتابة العربية ٦. المخطوط العربي ٧. مناهج تحقيق المخطوطات ونشرها ٨. تنظيم الأوعية العربية ٩. المواد الأرشيفية ١٠. التحليل الموضوعي ١١. اختزان المعلومات واسترجاعها ١٢. مصادر المعلومات في مجال المكتبات	١. تحقيق ونشر النصوص المخطوطة ٢. موضوع خاص في الإجراءات المكتبية ٣. الوثائق الإسلامية في العصور الوسطى ٤. الوثائق العثمانية ٥. مصادر التاريخ الإسلامي
المستفيدون من المعلومات في مجتمع المعرفة	١. خدمات المعلومات ٢. الوسائط المتعددة ٣. النشر ٤. خدمة ذوي الاحتياجات الخاصة ٥. البحث المباشر ٦. الانترنت ٧. دراسات المستفيدين ٨. التدريب العملي	١. خدمات المعلومات ٢. خدمات المعلومات وتقنياتها	١. مصطلحات وثائقية
	+ المشروع البحثي ٣ ساعات أو +الرسالة ٦ ساعات	رسالة في موضوع المسار الذي تخصص فيه (٦ ساعات)	الرسالة ٦ ساعات
	أو +الرسالة ٦ ساعات		

جدول رقم (٤) توزيع مقررات الدراسات العليا لأقسام المكتبات والمعلومات ، حسب المواد المحورية في إدارة المعرفة بجامعة كنت

المواد المحورية بجامعة كنت	جامعة الملك عبد العزيز	جامعة الإمام محمد بن سعود	كلية الآداب للبنات بالرياض
مدخل إلى هيكلية المعلومات وإدارة المعرفة.	١ نظم المعلومات ٢ تحليل وتصميم النظم ٣ نظم المعلومات الإدارية	١. الحاسب ونظم المعلومات ٢. تحليل النظم وتصميمها ٣. نظم المعلومات الإدارية في المكتبات	-
هيكلية المعلومات وإدارة المعرفة (متقدم)	-	-	-
تكنولوجيا المعلومات	١ شبكات الحاسوب المتقدمة ٢ قواعد البيانات المتقدمة ٣ النظم الآلية في مرافق المعلومات ٤ البحث المباشر ٥ الإنترنت ٦ الوسائط المتعددة	-	١. الاستخدام الآلي في المكتبات ومراكز المعلومات
استراتيجيات إدارة المعلومات.	١ إدارة مصادر المعلومات ٢ تسويق المعلومات ٣ تقييم مرافق المعلومات ٤ إدارة مرافق المعلومات ٥ تنمية المجموعات	١. الإحصاء ٢. إدارة المكتبات ومراكز المعلومات ٣. بناء المجموعات وتقييمها ٤. التنظيم الإداري للمكتبات في المملكة ٥. تصميم مباني المكتبات وتجهيزها ٦. التخطيط الوطني للمعلومات	١. موضوع خاص في الإدارة المكتبية
اقتصاديات المعلومات.	-	-	-

٤- تتوفر ٨ مقررات بجامعة الملك عبد العزيز في مجال المستفيدين من المعلومات في مجتمع المعرفة اشتملت على: خدمات المعلومات /الوسائط المتعددة /والنشر /وخدمة ذوي الاحتياجات الخاصة /والبحث المباشر /والإنترنت /ودراسات المستفيدين /والتدريب العملي، بينما احتلت جامعة الإمام المرتبة الثانية بمقررين فقط هما : خدمات المعلومات و خدمات المعلومات وتقنياتها، وتكاد كلية الآداب للبنات تفتقد تغطيتها لهذا المجال عدا وجود مقرر واحد فقط وهو مصطلحات وثائقية.

مما سبق يمكن أن نستنتج الآتي:

- إن جامعة الملك عبد العزيز هي اقدر الجامعات الثلاث على القدرة في ابتداء تدشين مشروع الماجستير لإدارة المعرفة تليها جامعة الإمام بدرجة متوسطة ونقل هذه القدرة بالنسبة لكلية الآداب للبنات على الأقل في الوقت الحالي.
- إن جميع الثلاثة برامج تفتقر إلى موضوع إدارة المعرفة وهيكلية المعلومات.
- بالرغم من أن جامعة الملك عبد العزيز قد احتلت المرتبة الأولى، إلا أنها تفتقر إلى مقرري الإحصاء واللغة الانجليزية اللذين يتوفران في كلا البرنامجين الآخرين.
- تزايد عدد المقررات في مجال تنظيم المعلومات ومصادر المعرفة في كل من جامعة الملك عبد العزيز وجامعة الإمام دون وجود جانب التقنية، فيه دليل على أن هذا المجال يحتاج إلى إعادة هندسته بما يتناسب مع اتجاهات التقنية والتطور في العلم.
- يتوفر عدد مناسب من المقررات في الجامعات الثلاث لمجال إدارة المعلومات والمعرفة في المنظمات، إلا أن تلك المقررات لا زالت تفتقر إلى التركيز على موضوعات مهمة كالقيادة والتخطيط الاستراتيجي واتخاذ القرار ، وتكوين فريق العمل ومهارات التفاوض وحل المشكلات والتعرف على الأولويات، وغير ذلك من المهارات الإدارية.

- انفردت جامعة الملك عبد العزيز بتدريس مقرر تسويق المعلومات ، وانفردت جامعة الإمام بتدريس التخطيط الوطني للمعلومات .

ب- توزيع مقررات الدراسات العليا لأقسام المكتبات والمعلومات بالجامعات السعودية حسب المواد المحورية لبرنامج الماجستير في إدارة المعرفة بجامعة كنت حسب ما يوضحه جدول رقم (٤):

١- يغطي المجال الموضوعي مدخلاً إلى هيكلية المعلومات وإدارة المعرفة ٣ مقررات في كل من جامعة الملك عبد العزيز و جامعة الإمام ولا شيء لكلية الآداب للبنات وقد اشتمل المجال في الجامعة الأولى على : نظم المعلومات /وتحليل وتصميم النظم / ونظم المعلومات الإدارية، وفي الجامعة الثانية اشتمل على: الحاسب ونظم المعلومات /وتحليل النظم وتصميمها / ونظم المعلومات الإدارية في المكتبات.

٢- كما يفتقر المجال الموضوعي هيكلية المعلومات وإدارة المعرفة (متقدم) إلى التغطية بدون وجود أي مقرر في الجامعات الثلاث.

٣- بينما بلغت التغطية في المجال الموضوعي لتكنولوجيا المعلومات ٦ مقررات بجامعة الملك عبد العزيز اشتملت على: شبكات الحاسوب المتقدمة/ وقواعد البيانات المتقدمة /والنظم الآلية في مرافق المعلومات/ والبحث المباشر/والإنترنت /والوسائط المتعددة، بينما أظهرت كلية الآداب للبنات تغطيتها لهذا المجال بمقرر واحد وهو الاستخدام الآلي في المكتبات ومراكز المعلومات دون وجود أية مقررات لهذا المجال بجامعة الإمام.

٤- تحتل جامعة الإمام المرتبة الأولى في تغطيتها للمجال الموضوعي المتعلق باستراتيجيات إدارة المعلومات وتشمل ٦ مقررات وهي: الإحصاء / وإدارة المكتبات ومراكز المعلومات /وبناء المجموعات وتقييمها /والتنظيم الإداري للمكتبات في المملكة /وتصميم مباني المكتبات وتجهيزها/ والتخطيط الوطني للمعلومات، بينما احتلت جامعة الملك عبد العزيز المرتبة الثانية بخمسة مقررات شملت: إدارة مصادر المعلومات /وتسويق المعلومات/ وتقييم مرافق المعلومات/ وإدارة مرافق المعلومات/ وتنمية المجموعات، واحتلت كلية الآداب المرتبة الأخيرة لهذا المجال ، إذ شملت على مقررأ واحداً وهو موضوع خاص في الإدارة المكتبية.

٥- تفتقر الجامعات الثلاث إلى التغطية الموضوعية في مجال اقتصاديات المعلومات.

مما سبق يمكن أن نستنتج الآتي:

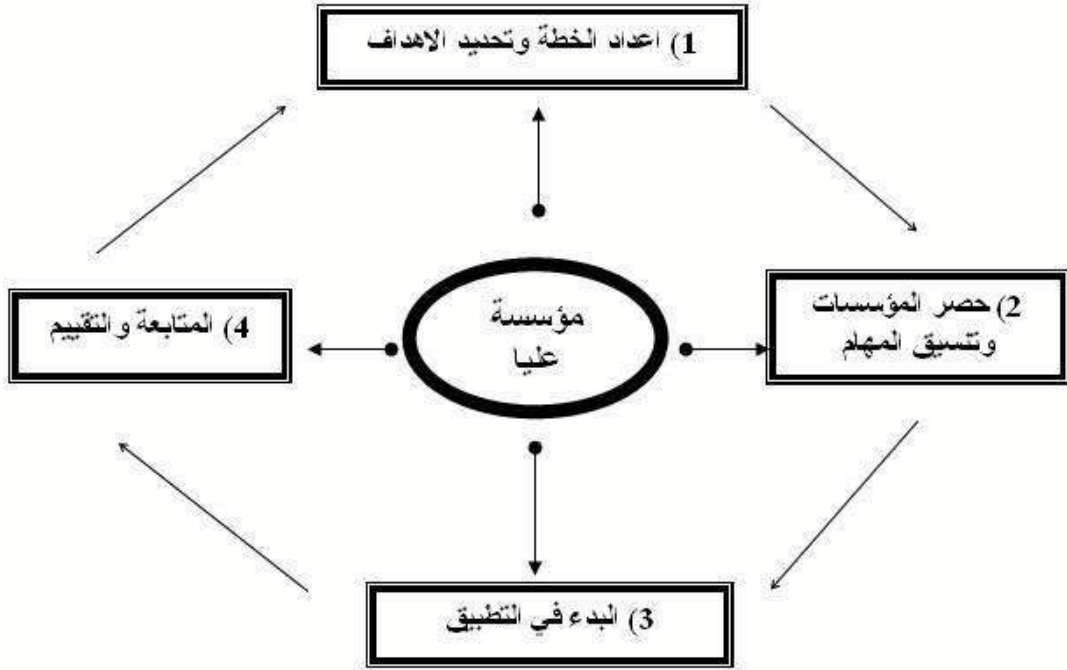
- أن جامعة الملك عبد العزيز هي اقدر الجامعات الثلاث على القدرة في ابتداء تدشين مشروع الماجستير لإدارة المعرفة.
- على الرغم من ذلك يفتقر البرنامج إلى التغطية الموضوعية في هيكلية المعلومات وإدارة المعرفة (متقدم) و اقتصاديات المعلومات.
- أن جامعة الملك عبد العزيز قد احتلت المرتبة الأولى ، إلا أنها تفتقر إلى مقرر الإحصاء والمهارات المتعلقة باستراتيجيات إدارة المعلومات.
- قد يستنفذ المزيد من الوقت والجهد لتنفيذ هذا البرنامج ، فهو بحاجة إلى توفير الاستعدادات والمستلزمات اللازمة لتدريب أعضاء هيئة التدريس وجلب البرامج الحاسوبية وإعداد المعامل وتجهيز المقررات ، وتوفير المصادر ، مع إمكانية توفر أماكن للتدريب في مؤسسات المعلومات المتواجدة في المجتمع.

٣:٣ - خطوات نحو التطبيق:

١ : ٣ : ٣- إعداد الخطوات الأولى للتخطيط للبنى الأساسية في مجتمع المعلومات حسب دراسة بيزان (٥٨) "التخطيط للبنية الأساسية لمجتمع المعلومات".

حسب وجهة نظر بيزان فإنه يصبح بإمكاننا تثبيت نتيجة مهمة وهي ضرورة نقل وتوطين التقنيات المعلوماتية ، وبالتالي توفير بنى أساسية (تحتية وفوقية) من أجل الاستثمار لتنمية صناعة الاتصالات والمعلومات وتخطى الحاجز اللغوي في تقنيات المعلومات والاتصالات ، ولعله يمكننا تحديد الخطوات المهمة على سلم التخطيط للبنية الأساسية لمجتمع المعلومات ، وهي إعداد خطة وطنية للمعلومات وتحديد أهدافها مع حصر المؤسسات ذات العلاقة وتحديد المهام والواجبات والأدوار المؤدية لتحقيق الأهداف ، وذلك في إطار وضع جدول زمني للالتزام بالتنفيذ والبدء في التنفيذ والتطبيق والمتابعة والتقييم والتعديل حسب المعطيات وتطورات عصر المعلومات ، وكل ذلك يكون بإشراف ورعاية جهة رسمية بالدولة (وزارة التعليم العالي والجامعات والأقسام العلمية بها) كما هو موضح بالشكل رقم (٦) .

الشكل رقم (٦) التخطيط للبنى الأساسية في مجتمع المعلومات مأخوذ من دراسة بيزان



٢ : ٣ : ٣ - تطوير المهنة المستمر

كما يظهر في النموذج فإنه سوف يكون دائما هناك طلب أو احتياج كبير إلى وجود فرص التدريب في مجال المكتبات والمعلومات على مستوى الدراسات العليا ، التي توفر الخبرات المبنية على أساس اتخاذ القرارات ، التي تعمل أو تجهز عن طريق التحول إلى الوضع الإشرافي الجديد، وبالتالي فان هناك تداخلاً مستمراً بين التعليم المستمر والتعليم المهني والخبرات الحياتية كما يظهرها الشكل (٧) .

شكل رقم (٧) لتطوير المهنة من دراسة ويلي و برايس Weil and Price (٥٩)



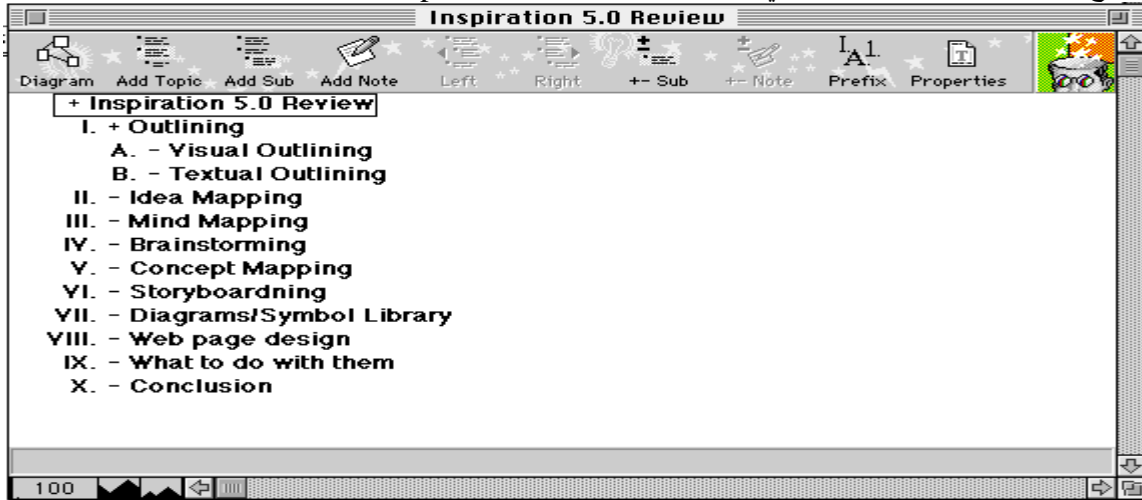
لذا يظل من الضروري النظر إلى البرامج والمصادر التي تلزم إدارة المعرفة من أجل التدريب على هذه التقنيات، لتبني وتطبيق المفهومين السابقين. وللإطلاع على بعض البرامج التي تخص التدريب على مقررات إدارة المعرفة انظر ملحق رقم (٣) ص ٤٨-٦٠  
وفي مجال تطبيق هذه البرامج التي تساعد على التدريب وتكوين الشخصية المهنية لدى مدراء المعرفة، يمكن تصفح المراجع والموضوعات الآتية في شبكة الإنترنت:

**جدول رقم (٥) موضوعات برامج ومصادر إدارة المعرفة\***

Knowledge Management: Software (50) برامج في إدارة المعرفة	Reference: Knowledge Management (1,379) مراجع في إدارة المعرفة
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Brainstorming@ (7 العصف الذهني)</li> <li>• Business Intelligence@ (12 ذكاء العمل)</li> <li>• Classification@ (15 التصنيف)</li> <li>• Collaboration@ (24 التعاون)</li> <li>• Concept Mapping@ (6 الخرائط الفكرية)</li> <li>• Data Mining@ (77 استخراج البيانات)</li> <li>• Information Retrieval@ (105 استرجاع المعلومات)</li> <li>• Knowledge Discovery@ (24 اكتشاف المعرفة)</li> <li>• Mind Mapping@ (21 الخرائط الذهنية)</li> <li>• Online Training Systems@ (79 التدريب على الخط المباشر)</li> <li>• Text Mining@ (24 استخراج النص)</li> <li>• Topic Maps@ (19 خرائط الموضوعات)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>المعرفة الموزعة (8 Distributed Knowledge)</li> <li>• Information Architecture (60 المعلومات المهيكلة)</li> <li>• Information Assets (153 أصول المعلومات)</li> <li>• Information Overload (41 تداخل المعلومات)</li> <li>• Knowledge Creation 230 خلق المعرفة</li> <li>• Knowledge Discovery (183 اكتشاف المعرفة)</li> <li>• Knowledge Flow (84 تدفق المعرفة)</li> <li>• Knowledge Representation (241 تصوير أو تقديم المعرفة)</li> <li>• Knowledge Retrieval (41 استرجاع المعرفة)</li> <li>• Online Teaching and Learning@ (التعليم والتدريس على الخط المباشر 145)</li> </ul>

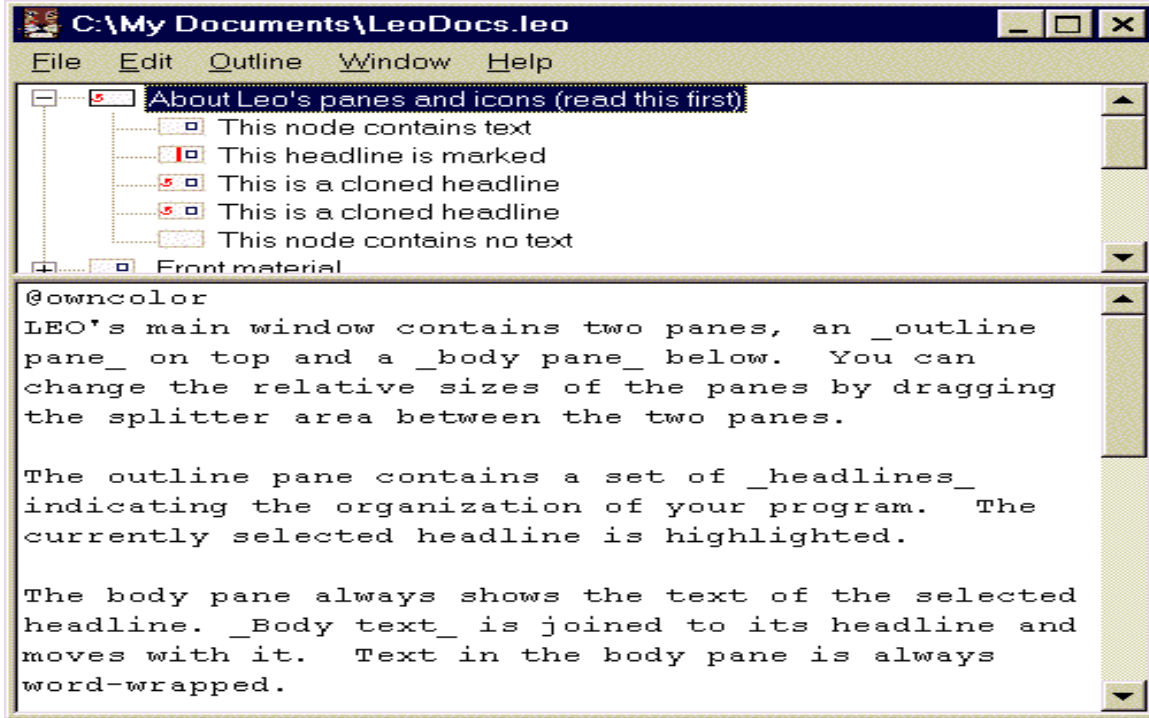
ولإعطاء بعض الأمثلة على هذه البرامج فهناك على سبيل المثال برامج خاصة للعصف الذهني وتوضح بالأشكال الآتية:

**برنامج للتخطيط/ لعملية العصف الذهني بعنوان Inspiration 5.0 Review**

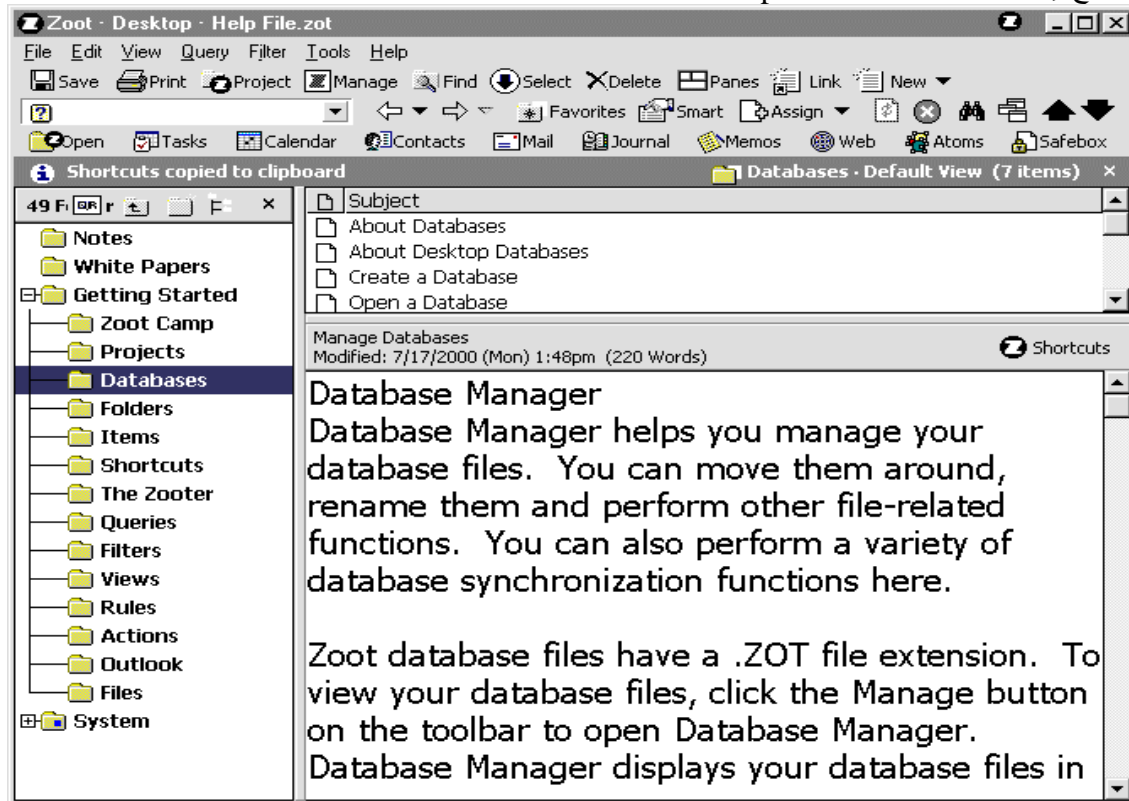


\* [http://dmoz.org/Reference/Knowledge\\_Management/desc.html](http://dmoz.org/Reference/Knowledge_Management/desc.html)

## برنامج للصياغة والكتابة بعنوان LeoDocs.leo



## برنامج لإدارة قواعد البيانات بعنوان Zoot-Desktop





#### رابعاً : نتائج الدراسة

أ- إن الدراسة الحالية ألفت الضوء على الخبرات للمتخصصين في مجال علوم المكتبات والمعلومات للدراسات العليا بالجامعات السعودية ، من حيث المتطلبات التعليمية، والخبرة الوظيفية، والمعرفة والمهارات، والمعرفة بالبرامج والتقنية ومسئوليات الوظيفة، كما تم أخذ ثلاثة نماذج من برامج الدراسات العليا في مدارس المكتبات والمعلومات في الولايات المتحدة لإدارة المعرفة ، وذلك من أجل تصميم برنامج مقترح لمسار إدارة المعرفة للدراسات العليا بالجامعات السعودية، وعمدت الدراسة إلى تقييم برنامج الدراسات العليا في كل من جامعة الملك عبد العزيز وجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية وكلية الآداب للبنات لكونها الأقسام الوحيدة التي توفر الدراسات العليا في تخصص المكتبات والمعلومات بها لمعرفة إمكانية مدى ربطها بمسار إدارة المعرفة في المستقبل، وقد توصلت الدراسة التحليلية إلى معرفة الخبرات الحياتية التالية ، من خلال تحليل النتائج الواردة في ندوة أخصائي المكتبات والمعلومات بجامعة أم القرى بمكة المكرمة:

بالنسبة إلى **تحليل احتياجات سوق العمل** فإن الخريجات من القسم يفضلن القطاع الحكومي من خلال العمل بالتدريس، والعمل داخل المكتبات، والتوجه الإداري، كما أن برامج التأهيل التي حصلن عليها في الجامعة غير كافية لمواجهة العمل في المجتمع مستقبلاً. أما بالنسبة إلى آراء الخريجين حول واقع سوق العمل عن برنامج الماجستير في المكتبات والمعلومات فقد تطلعوا لأسماء وعناوين مختلفة لبرامج الماجستير، كما تم تحديد مجالات جديدة مهمة في تكنولوجيا المعلومات وإدارة المعرفة والحاجة إلى وضعها ضمن مسارات جديدة.

**وبالنسبة إلى تقييم وضع وإمكانيات البرامج** فقد اتضح أن هذه الأقسام تقوم بتحديث خططها الدراسية، لكنها تظل غير قادرة على استقطاب أفضل الطلبة بسبب النظرة غير الإيجابية للمهنة، ولانتماء هذه الأقسام لكليات الآداب والعلوم الإنسانية أو الاجتماعية ، بالإضافة إلى عدم تسويق تلك الأقسام للخريجين للجهات المختلفة بسوق العمل. كما ظهر أن مؤسسات التعليم العالي لا تقدم برامج ذات فائدة وقيمة في إدارة المعلومات والمعرفة في مقابل حاجات سوق العمل، وأن البرامج الأكاديمية في الجامعات لا يوجد لديها ارتباطات بينية مع التخصصات الأخرى كنظم المعلومات والموارد البشرية وإدارة تكنولوجيا المعلومات والحاسبات وعلم المعلومات ، مع ضرورة التركيز على أساليب جديدة في البحث العلمي لطلبة الدراسات العليا في التطبيق على المؤسسات، وإن البرامج الجديدة في إدارة المعلومات والمعرفة تحتاج إلى التطوير وإضافة مسارات جديدة للتخصص.

أما بالنسبة إلى **مسح سوق التوظيف** فإن واقع توظيف خريجي أقسام علوم المكتبات والمعلومات في القطاع الخاص بالمملكة العربية السعودية يظهر في القطاع الخاص من شركات الحاسبات الآلية، والبنوك والاتصالات والصحة والفندقة والسياحة ومجال التعليم والتدريب ومجال الإعلام والنشر والتجارة والصناعة والزراعة والتأمين العام، وإن معظم عمليات البحث عن المعلومات في هذه الشركات لا تتم من قبل متخصصين في مجال المكتبات والمعلومات كما أنهم يفضلون استخدام الشكل الإلكتروني في الحصول على المعلومات وإن هناك عدد قليل من هذه المؤسسات لديهم موظفين متخصصون في علوم المكتبات والمعلومات. كما ظهر أن القطاع الخاص لديه حاجة قوية لتوظيف أخصائي المعلومات والمعرفة، وأنه يوجد مجالات محددة في إدارة المعلومات والمعرفة مثل تنظيم المعلومات والمعرفة وإدارة المحتوى وأنظمة الاسترجاع وتطبيقات الويب والتجارة الإلكترونية تزداد الحاجة إلى التوظيف بها.

وفيما يتعلق **بتطوير وتقييم البرامج بشكل مستمر** فيتضح من تحليل الدراسات في المجال زيادة متطلبات جامعة الملك عبد العزيز في الخطة المطورة من حيث عدد موادها ، و تغطيتها للوحدات الدراسية ، يرجع ذلك إلى تضمينها للكليات بالجامعة مقررات تهدف إلى إكساب الطلبة / الطالبات مهارات الاتصال والمهارات اللغوية والكتابية مع مبادئ اللغة الإنجليزية والحاسب الآلي، وأن متطلبات الكلية في الخطة المطورة ركزت على مادتي : الإحصاء في العلوم الإنسانية ، والإنترنت والبحث العلمي . كما عمدت الخطة إلى سد النقص في متطلبات القسم الإيجابية مثل : نظم المعلومات الإدارية ، والمدخل إلى علم النفس ، وعلم النفس الاجتماعي، كما تضمنت الخطة مواد حرة تكتسب من أي تخصص علمي آخر. وبالتالي فإن نتائج الدراسة التحليلية تحقق **هدف الدراسة الأول والثاني** وتجب عن **تساؤل الدراسة الأول** وهو إلى أي مدى يمكن معرفة التوافق بين ما يتطلبه سوق العمل السعودي حسب نتائج دراسات ندوة مكة وبين ما تقدمه برامج الماجستير ضمن تخصص المكتبات والمعلومات ؟ وما هو واقع تلك البرامج المتوفرة في المملكة العربية السعودية ، وواقع سوق التوظيف من خريجي القسم ؟ وما مدى التطوير والتقييم الذي تتلقاه تلك البرامج؟.

ب- وبتحليل الرؤية والرسالة للبرامج الثلاثة الخاصة بجامعة دنفر وكنت وأكلاهما تم تحديد الرؤية المستقبلية "كماذا يريدون أن يكونوا في المستقبل؟"، مثل: اخذ دور قيادي في المنظومة المعلوماتية بهدف إدارة مؤسسات المعلومات بكفاءة للوصول والإفادة من المعلومات على المستوى الشخصي والعام وعلى مستوى اتخاذ القرارات وحل المشكلات ، و أنها تبحث عن الموظفين الخبراء في مجالهم، والأعمال التنافسية الذكية، وذاكرة المؤسسة،

وتصميم البرنامج لمقابلة احتياجات الموظفين في الوقت الحالي والمستقبل محليا وعالميا من المعلومات والمعرفة لخلق مهنيين قادرين على اتخاذ نشاطات ودور قيادي في الإدارة. كما ترجمت هذه الرؤية إلى رسائل تمت فيها الإجابة عن "من هم طلابنا وبماذا نعددهم في المستقبل؟" مثل: إن برنامج الماجستير يوفر تعليماً مهنيًا يفصل بين التدريب والممارسة وتعلم النظريات المتعلقة بالمعلومات، وإن التركيز على إدارة المعرفة يكون من أجل الاهتمام بموضوعات تهم الطالب وتقع في دائرة اهتماماته، و تعليم جيل جديد من أخصائي المعلومات والمعرفة المحترفين الذين يملكون المهارات والكفاءات التي تؤهلهم للعمل في البيئة المركبة أو المعقدة من المعرفة المكتفة.

ت- وتساعد تلك الخطوتان على تحديد الأهداف المستقبلية للإجابة عن السؤال (كيف يمكن أن نحقق ما نريد أن نكون؟) وبالتالي يمكن وضع الخطوات العملية للوصول إلى تلك الأهداف. وقد تم تحديد أهم الأهداف لتلك البرامج كما يلي: تفهم نظريات إدارة المعرفة والتقنيات والتكنولوجيا من أجل خلق إمكانية بناء الدور القيادي في إدارة الأساس الثقافي أو الفكري و مشاركة المعرفة بين الثقافات أو الحضارات، ويشجع كذلك التدريب على ممارسة إدارة المعرفة داخل مؤسسات المعلومات، و يمكن أن يعمل قريبا من مديري المعرفة ويتواصل مع اهتمامات واحتياجات الإدارة العليا وأن يكون حاضراً لتنظيم وإدارة المعلومات ومصادر المعرفة من خلال المنظمة بشكل فاعل ويعمل على فهم قيمة دور تحليل المنافسين، و يتمكن من تصميم وتنفيذ نظم إدارة المعرفة و أن يكون متآلفاً مع أدوات إدارة المعرفة وتطبيقاتها وبالتالي تم تحقيق هدف الدراسة الثالث.

ث - ولتحقيق موضوع إمكانية التطبيق قامت الباحثة بتقييم برنامج الدراسات العليا بأقسام المكتبات والمعلومات في كل من جامعة الملك عبد العزيز بجهة وجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية بالرياض وكلية الآداب للبيانات بالرياض، وذلك على أساس المواد المحورية لجامعة أو كلاهما وجامعة كنت بالولايات المتحدة الأمريكية المصممين في برنامج إدارة المعرفة واستنتيت جامعة دنفر، وذلك لكون إدارة المعرفة مسار من أربع مسارات أخرى من برنامج MLIS. وقد اتضح من الدراسة التقييمية أن برنامج جامعة أو كلاهما يمكن تطبيقه بشكل أسرع من برنامج جامعة كنت في الخمس سنوات المقبلة وذلك لتوفر الحد الأدنى من المواد حسب التقييم المرفق مع العمل على التخطيط على المدى الأبعد للاستعداد والتجهيز والتدريب على برنامج جامعة كنت الذي يبدو من التقييم أكثر صعوبة في تحقيقه على المدى القريب.

ج- وعند توزيع مقررات الدراسات العليا لأقسام المكتبات والمعلومات بالجامعات السعودية حسب المواد المحورية لبرنامج الماجستير في إدارة المعرفة بجامعة أو كلاهما اتضح أن جامعة الملك عبد العزيز هي أقدر الجامعات الثلاث على القدرة في ابتداء تدشين مشروع الماجستير لإدارة المعرفة، تليها جامعة الإمام بدرجة متوسطة وتقل هذه القدرة بالنسبة لكلية الآداب للبيانات على الأقل في الوقت الحالي. إن جميع الثلاثة برامج تفتقر إلى موضوع إدارة المعرفة وهيكلية المعلومات. بالرغم من أن جامعة الملك عبد العزيز قد احتلت المرتبة الأولى إلا أنها تفتقر إلى مقرري الإحصاء واللغة الانجليزية واللذين يتوفران في كلا البرنامجين الآخرين. وتزايد عدد المقررات في مجال تنظيم المعلومات ومصادر المعرفة دون وجود جانب التقنية فيه دليل على أن هذا المجال يحتاج إلى إعادة هندسته (تطويره)، بما يتناسب مع اتجاهات التقنية والتطور في العلم. كما يتوفر عدد مناسب من المقررات في مجال إدارة المعلومات والمعرفة في المنظمات، إلا أن تلك المقررات لا زالت تفتقر إلى التركيز على موضوعات مهمة كالقيادة والتخطيط الاستراتيجي واتخاذ القرار وتكوين فريق العمل ومهارات التفاوض وحل المشكلات والتعرف على الأولويات وغير ذلك من المهارات الإدارية. وقد انفردت جامعة الملك عبد العزيز بتدريس مقرر تسويق المعلومات، وانفردت جامعة الإمام بتدريس التخطيط الوطني للمعلومات.

ح - أما بالنسبة إلى توزيع مقررات الدراسات العليا لأقسام المكتبات والمعلومات بالجامعات السعودية حسب المواد المحورية لبرنامج الماجستير في إدارة المعرفة بجامعة كنت فإن جامعة الملك عبد العزيز هي أقدر الجامعات الثلاث على القدرة في ابتداء تدشين مشروع الماجستير لإدارة المعرفة. وعلى الرغم من ذلك يفتقر البرنامج إلى التغطية الموضوعية في هيكلية المعلومات وإدارة المعرفة (متقدم) واقتصاديات المعلومات و أن جامعة الملك عبد العزيز قد احتلت المرتبة الأولى إلا أنها تفتقر إلى مقرر الإحصاء والمهارات المتعلقة باستراتيجيات إدارة المعلومات، ما قد يستنفذ المزيد من الوقت والجهد لتنفيذ هذا البرنامج، فهو بحاجة إلى توفير الاستعدادات والمستلزمات اللازمة لتدريب أعضاء هيئة التدريس وجلب البرامج الحاسوبية وإعداد المعامل وتجهيز المقررات وتوفير المصادر مع إمكانية توفر أماكن للتدريب في مؤسسات المعلومات المتواجدة في المجتمع. وتلخص النتائج السابقة إلى تحقيق هدف الدراسة الرابع والإجابة عن تساؤل الدراسة الثاني وهو إلى أي مدى يمكن تبني نماذج من برامج الدراسات العليا لمدارس المكتبات والمعلومات في الولايات المتحدة في مجال إدارة المعرفة وذلك من أجل تصميم برنامج مقترح لمسار إدارة المعرفة للدراسات العليا بالجامعات السعودية؟

خ- ولأخذ خطوات نحو التطبيق لا بد من إعداد الخطوات الأولى للتخطيط للبنى الأساسية في مجتمع المعلومات، وبالتالي فإنه يصبح بالإمكان تثبيت نتيجة مهمة وهي ضرورة نقل وتوطين التقنيات المعلوماتية، وبالتالي توفير بنى أساسية (تحتية و فوقية) من أجل الاستثمار لتنمية صناعة الاتصالات والمعلومات وتخطى الحاجز اللغوي في تقنيات المعلومات والاتصالات، ولعله يمكننا تحديد الخطوات الأولى على سلم التخطيط للبنى الأساسية لمجتمع المعلومات هي إعداد خطة وطنية للمعلومات وتحديد أهدافها، مع حصر المؤسسات ذات العلاقة وتحديد المهام والواجبات والأدوار المؤدية لتحقيق الأهداف، وذلك في إطار وضع جدول زمني للالتزام بالتنفيذ والبدء في التنفيذ والتطبيق والمتابعة والتقييم والتعديل حسب المعطيات وتطورات عصر المعلومات، وكل ذلك يكون بإشراف ورعاية جهة رسمية بالدولة.

د - ولتطوير المهنة بشكل مستمر فإنه سوف يكون دائما هناك طلب أو احتياج كبير إلى وجود فرص التدريب في مجال المكتبات والمعلومات على مستوى الدراسات العليا لكل من الطلبة وأعضاء هيئة التدريس لتوفير الخبرات المبنية على أساس اتخاذ القرارات التي تعمل أو تجهز عن طريق التحول إلى الوضع الإشرافي الجديد، وبالتالي فإن هناك تداخلاً مستمراً بين التعليم المستمر والتعليم المهني والخبرات الحياتية بشكل ديناميكي. وهذه النتائج تجيب عن تساؤل الدراسة الثالث وهو: إلى أي مدى يمكن تطبيق برنامج إدارة المعرفة المقترح للدراسات العليا في كل من جامعة الملك عبد العزيز وجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية وكلية الآداب للبنى لكونها الأقسام الوحيدة التي توفر الدراسات العليا في تخصص المكتبات والمعلومات على المدى القريب أو البعيد حسب المواد المحورية التي تم اختيارها في برامج الدراسات العليا لمسار إدارة المعرفة؟

وتخلص الباحثة إلى مختصر يفيد بأن إدارة المعرفة هي القوة، وهي الإستراتيجية والحكمة التي نبى بها الموارد الذهنية والبشرية والطريق لاتخاذ القرارات الجيدة في كافة النشاطات والعمليات الإدارية بمؤسسات المعلومات على مستوى التأهيل والتدريب واتخاذ القرار، وهو الحل الأمثل لموائمة سوق العمل السعودي، وكذلك استمرارية تفوق عطاء وأداء أقسام المكتبات والمعلومات في الوطن، بما يتطلبه القرن الواحد والعشرون دون توقف الطلب عليها.

توصي الباحثة بضرورة تبني أقسام المكتبات والمعلومات السعودية بتطبيق برنامج إدارة المعرفة لمرحلة الماجستير، كما توصي الباحثة بمزيد من البحوث المشابهة في المستقبل بمقارنة برامج إدارة المعرفة للدراسات العليا في دول أخرى مثل بريطانيا وماليزيا.

### هوامش الدراسة

- ١- عبد الحميد، فاطمة. مفهوم إدارة المعرفة. بحث مقدم ضمن ندوة إدارة المعرفة . جمعية المكتبات المتخصصة، المؤتمر السنوي الثالث عشر: البحرين، من ٣- ٥ ابريل ٢٠٠٧. ص ٣
- ٢- بيزان ، حنان الصادق . التخطيط للبنية الأساسية لمجتمع المعلومات بالجمهورية الليبية: رؤية تحليلية. ورقة مقدمة للندوة العلمية الثانية حول مجتمع المعلومات . قسم المعلومات بأكاديمية الدراسات العليا بالتعاون مع مركز الدراسات والبحوث بمؤتمر الشعب العام :طرابلس بالفترة من ٢٨ - ٣٠ (١سبتمبر ٢٠٠٣) . cybrarians journal . ع ٣ (ديسمبر ٢٠٠٤). تاريخ الإتاحة > ٢٠٠٧/٧/٧. متاحة على: [www.cybrarians.info/journal/infosociety.htm](http://www.cybrarians.info/journal/infosociety.htm)
- ٣- عبد الحميد، فاطمة. مفهوم إدارة المعرفة. المصدر السابق. ص ٣
- ٤- عبد الحميد، فاطمة. مفهوم إدارة المعرفة. مصدر سبق ذكره. ص ٥
- ٥- قاسم ، حشمت. إدارة المعلومات:نحو منهج للنظر في المفاهيم والمصطلحات. بحث مقدم ضمن ندوة إدارة المعرفة المتخصصة، جمعية المكتبات المتخصصة ، المؤتمر السنوي الثالث عشر:البحرين، من ٣- ٥ ابريل ٢٠٠٧ ص ٥
- ٦- عبد الحميد، فاطمة. مفهوم إدارة المعرفة. مصدر سبق ذكره. ص ٧
- ٧- قاسم ، حشمت. إدارة المعلومات:نحو منهج للنظر في المفاهيم والمصطلحات. مصدر سبق ذكره. ص ٥-٤
- ٨- قنديلجي، عامر إبراهيم. إدارة المعرفة واستراتيجياتها. بحث مقدم ضمن ندوة إدارة المتخصصة، جمعية المكتبات المتخصصة، المؤتمر السنوي الثالث عشر:البحرين، من ٣- ٥ ابريل ٢٠٠٧. ص ٨-١٢
- 9- Consultancy, John Fielden. Supporting Expansion: a report on Human Resource Management in Academic Libraries for the Joint Funding Councils`Libraries Review Group. Bristol: Higer Education Funding council for England, 1993.
- 10- House, D. and Moon, c. The new university librarian. In: C.Harris (ed). The new university library. London: Taylor Graham, 1994.
- 11- Kinnell, Margaret. Management Development for Information Professionals. Aslip Proceedings. Vol.48, No.9, September 1996.pp 209-214
- ١٢- عباس، هشام عبد الله. التعليم الجامعي في ظل إدارة المعرفة. من ندوة إدارة المتخصصة، جمعية المكتبات المتخصصة، المؤتمر السنوي الثالث عشر:البحرين، من ٣- ٥ ابريل ٢٠٠٧. ص ٤-٦
- 13- Lei Zeng, Maricia. Using software to teach thesaurus development and indexing in graduate programs of LIS and IAKM. Bulletin of the American Society for Information Science & Technology. Vol. 31 Issue 6 (Aug/Sep2005). Pp11-13,
- 14- U Rehman, Sajjad and Chaudhry, Abdus Sattar. KM Education in LIS programs in "World Library and Information Congress: 71th IFLA General Conference and Council – Libraries – A Voyage of discovery- August 14<sup>th</sup>-18<sup>th</sup> 2005, Oslo, Norway. June 13, 2005. p1
- 15- Ojedokun, Ayoku A. and Moahi, Kgomotso H. The Emerging for Information Professionals in Botswana, and the Skills Requirements. Education for Information. 23 (January 2005) pp 129-139
- 16- Tenopir, Carol. I never learned about that in library school: Curriculum changes in LIS. Online ( Mar/Apr 2000) 24, 2. p 42
- 17- Educating Library and Information Science Professionals for a New Century: The KALIPER Report Executive Summary July 2000. KALIPER Advisory Committee . Association for Library and Information Science Education (ALISE) Reston, Virginia. Available at: [www.alise.org/publications/kaliper.pdf](http://www.alise.org/publications/kaliper.pdf)
- 18- Marion, Linda. Digital Librarian, Cybrarian, or Librarian with Specialized Skills: Who Will Staff Digital Libraries?. March 15–18, 2001. p 143-149
- 19- Varlejs, jana. Professional competencies for digital age: what library schools are doing to prepare special librarians.education libraries.v.26.no.1 (summer 2003) p 16-18 .
- 20- 'Competencies for Special Librarians of the 21<sup>st</sup> century'. Op.cite. p 2
- 21- Aman, Mohamed M., The Role of Experimental Teaching in Education for LIS. J.

of Education for Library and Information Science, Vol. 45, No. 2 (Spring 2004). P 166-172.

22- Hemans, Liz; Hibberd, Betty Jo. An assessment of LIS curricula and the field of practice in the commercial sector. *New Library World* ( 2004) 105, 7/8. p 269.

23- Lai ling-ling. Education knowledge professionals in library and information science schools. *Journal of education media and library science*. V.42, no.3 (march 2005) pp347-62.

24-Hall-Ellis, Sylvia D. Cataloging electronic resources and metadata: employers`expectations as reflected in American libraries and Autocat, 2000-2005. *Journal of education media and library science*. V.47, no.1 (winter 2006) pp38-51.

25- Juznic, Primoz; Badovinac, Branka. Toward library and information science education in the European Union: A comparative analysis in Library and Information Science programmes of study of new members and other applicant countries to the European union. *New Library World* ( 2005) 106, 3/4; p 173.

26- Sharma, r. n. Development of library and information science education in South Asia with emphasis on India: strengths, problems and suggestions. *Journal of education media and library science*. V.46, no.1 (winter 2005) pp77-91.

27- McKinney, Renée D. Draft Proposed ALA Core Competencies Compared to ALA-Accredited, Candidate, and Precandidate Program Curricula: A Preliminary Analysis Issued February 3 (2006) Revised and reissued February 10, (2006) available at: <http://www.ala.org/ala/accreditationb/>

28- Weil, Jennifer and Price, Carol. To Market to Market: The Supervisory Skills and Managerial Competencies Most Valued by New Library Supervisors. *Library Administration & Management* 21. No.1 (Winter 2007).pp 13-19

٢٩- عباس، هشام عبد الله. واقع الدراسات العليا في مجال المكتبات والمعلومات من وجهة نظر الطلبة الحاصلين على درجة الماجستير من أقسام المكتبات والمعلومات في الجامعات السعودية. *مجلة جامعة الملك عبد العزيز*. م ١٩٩٤ (١٩٩٤) ص ص ٢٧٥-٣١٢

٣٠- باناجة، أيمن عبد العزيز . تقويم أداء أقسام المكتبات والمعلومات في جامعات وكليات المملكة العربية السعودية / أيمن باناجة ، إشراف يحيى محمد بن جنيد ( ساعاتي ). الرياض : أ . باناجة ، ١٩٩٦ . ٢ مج ( أطروحة دكتوراه ) - جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية - كلية العلوم الاجتماعية . قسم المكتبات والمعلومات .

٣١- بن عيسى، عبد الله. " برامج الدراسات العليا لنيل درجة الماجستير في المكتبات والمعلومات : دراسة مقارنة بين الجامعات السعودية والأمريكية " . - الاتجاهات الحديثة في المكتبات والمعلومات . مج ٧ ، ع ١٤ ( يوليو ٢٠٠٠م ) . ص ص ١٢٥ - ١٥٤ .

٣٢- عباس ، هشام عبد الله . " مخرجات التعليم الجامعي وانعكاساتها على سوق العمل السعودي " . ورقة عمل مقدمة إلى ندوة : برامج علوم المعلومات والمكتبات في البلدان العربية ، بيروت ١٤٢٣هـ . ٤ ص .

[<http://www.kaau.edu.sa/Default.ASP?> [cited in 7/6/2007

٣٣- عارف ، محمد جعفر . " اختلاف مسمى مدارس المكتبات والمعلومات بالولايات المتحدة الأمريكية ومدى تأثيره على أهداف ومقررات برامج الماجستير: دراسة تحليلية " . الاتجاهات الحديثة في المكتبات والمعلومات . مج ١٠ ، ع ١٩ ( يناير ٢٠٠٣م ) . ص ص ٢٩ - ٥٥ .

34- Kurshid, Zahiruddin. Continuing education for catalogers in Saudi Arabia. *Cataloging and classification quarterly*. V. 41, no 3/4 (2006)pp 461-70.

٣٥- الشويش ، علي. " تقنيات المعلومات في خطط الماجستير لأقسام المكتبات والمعلومات بدول الخليج والولايات المتحدة الأمريكية: دراسة تحليلية " . *مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية* . مج ١٢ ، ع ٢٤ ( رجب - ذو الحجة ١٤٢٧هـ / أغسطس ٢٠٠٦م - يناير ٢٠٠٧م ) . ص ص ٧١ - ١٠٢ .

٣٦- عبد الهادي ، محمد فتحي. " تدريس تقنيات المعلومات في الأقسام الأكاديمية للمكتبات والمعلومات في مصر " . *مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية* . مج ٤ ، ع ١ ( محرم - جمادى الآخرة ١٤١٩هـ / مايو - أكتوبر ١٩٩٨م ) ص ص ٢٤ - ٤٦ .

٣٧- الوردي، زكي حسين . " برامج تدريس علوم المكتبات والمعلومات في اليمن : دراسة تقويمية ومقترحات للتطوير " . رسالة المكتبة . مج ٣٥ ، ع ٣ - ٤ ( أيلول - كانون أول ٢٠٠٠م ) . ص ص ٧٥ - ٩٤ .

- ٣٨- متولي ، ناريمان إسماعيل . " الاتجاهات الحديثة في تأهيل العاملين في مجال المكتبات والمعلومات " . مجلة المكتبات والمعلومات العربية .- س ٢١ ، ع ٢ ( إبريل ٢٠٠٠م ) ص ص ٤٠ - ٨٣ .
- ٣٩- الصباغ ، عماد عبد الوهاب . " التعليم العالي في حقل المعلوماتية في جامعات الخليج العربي : الواقع ومتطلبات المستقبل " . مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية . مج ٦ ، ع ٢ ( رجب - ذو الحجة ١٤٢١هـ / أكتوبر ٢٠٠٠م - مارس ٢٠٠١م ) . ص ص ٥ - ٣٣ .
- ٤٠- قدورة ، وحيد. " إعداد أمناء المكتبات العربية في عصر المعرفة وشبكات المعلومات " في: نحو إستراتيجية لدخول النتاج الفكري المكتوب باللغة العربية في الفضاء الإلكتروني؛ وقائع المؤتمر ١١ للاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات: القاهرة ١٢- ١٦ / ٨ / ٢٠٠١م. إشراف وحيد قدورة . الرياض ؛ تونس : مكتبة الملك عبد العزيز : الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات ، ٢٠٠١م . ص ص ١٨٩ - ٢٠١ .
- ٤١- صوفي، عبد اللطيف . " نحو سياسة عربية موحدة للتعليم في علوم المكتبات والمعلومات " . في: نحو إستراتيجية لدخول النتاج الفكري المكتوب باللغة العربية في الفضاء الإلكتروني؛ وقائع المؤتمر ١١ للاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات : القاهرة ١٢- ١٦ / ٨ / ٢٠٠١م . إشراف وحيد قدورة . الرياض ؛ تونس : مكتبة الملك عبد العزيز : الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات ، ٢٠٠١م . ص ص ٢٠٢ - ٢٣٥ .
- ٤٢- محيريق ، مبروكة عمر . الخدمة المعلوماتية عبر الفضاء الإلكتروني: الإعداد المهني للعاملين بالمجال. في: نحو إستراتيجية لدخول النتاج الفكري المكتوب باللغة العربية في الفضاء الإلكتروني؛ وقائع المؤتمر ١١ للاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات : القاهرة ١٢- ١٦ / ٨ / ٢٠٠١م . إشراف وحيد قدورة . الرياض ؛ تونس : مكتبة الملك عبد العزيز : الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات ، ٢٠٠١م . ص ص ٢٣٦ - ٢٥٠ .
- 43- U Rehman, Sajjad and Chaudhry, Abdus Sattar. Op.cite. p 4
- 44- Competencies for Special Librarians of the 21<sup>st</sup> century'. Washington DC: Special Libraries Association, 1997 and the revised edition, 2003. p p 1-6 [Full text also available at: <http://www.sla.org/content/SLA/professional/meaning/comp2003.cfm>
- ٤٥- عبد الحميد، فاطمة. مفهوم إدارة المعرفة. مصدر سبق ذكره. ص ٧
- ٤٦- \* قاسم، عاطف السيد. دورة إدارة المعرفة /القاهرة ٢٣-٢٥ (ديسمبر ٢٠٠٦). شبكة أخصائي المكتبات والمعلومات.
- 47- Kinga, William R. Chunga T. Rachel. And Haneya Mark H. Knowledge Management and Organizational Learning. Omega. Volume 36, Issue 2, April 2007, Pages 167-172
- ٤٨- الرحمن، سجاد و الديحاني، سلطان محيا. اختبار نموذج ( Model ) لتصميم برامج تعليم علوم المعلومات في دولة الكويت. بحث مقدم ضمن ندوة أخصائي المكتبات و المعلومات: التأهيل و احتياجات سوق العمل بدول مجلس التعاون خلال الفترة ١٦ - ١٨ إبريل ٢٠٠٧. ص ٦
- ٤٩- السريحي ، منى. رؤية المرأة السعودية للعمل و التأهيل العلمي في مجال المكتبات و المعلومات. بحث مقدم ضمن ندوة أخصائي المكتبات و المعلومات : التأهيل و احتياجات سوق العمل بدول مجلس التعاون خلال الفترة ١٦ - ١٨ إبريل ٢٠٠٧. ص ص ٢٠ - ٣٥
- ٥٠- الرحمن، سجاد و الديحاني، سلطان محيا. مصدر سبق ذكره. ص ص ٦-١٢
- ٥١- أبو عزة ، عبد المجيد. تكامل العناصر الأساسية للعملية التعليمية في المؤسسات الأكاديمية. بحث مقدم ضمن ندوة أخصائي المكتبات و المعلومات : التأهيل و احتياجات سوق العمل بدول مجلس التعاون خلال الفترة ١٦ - ١٨ إبريل ٢٠٠٧
- ٥٢- الرحمن، سجاد و الديحاني، سلطان محيا. مصدر سبق ذكره. ص ١٤
- ٥٣- القبلان، نجاح قبلان و الزهراني، راشد سعيد. واقع توظيف خريجي أقسام علوم المكتبات والمعلومات في القطاع الخاص في المملكة العربية السعودية و تطلعاته المستقبلية. بحث مقدم ضمن ندوة أخصائي المكتبات و المعلومات: التأهيل و احتياجات سوق العمل بدول مجلس التعاون خلال الفترة ١٦ - ١٨ إبريل ٢٠٠٧. ص ص ١١- ٣٣
- ٥٤- صالح ، عماد. المسميات الوظيفية لأخصائي المكتبات والمعلومات. بحث مقدم ضمن ندوة أخصائي المكتبات و المعلومات : التأهيل و احتياجات سوق العمل بدول مجلس التعاون خلال الفترة ١٦ - ١٨ إبريل ٢٠٠٧
- ٥٥- الرحمن، سجاد و الديحاني، سلطان محيا. مصدر سبق ذكره. ص ١٣
- ٥٦- ضليمي، سوسن طه و العمودي، هدى محمد. العوامل المؤثرة في إعداد القوى العاملة بالمكتبات ومراكز المعلومات : دراسة تقييمية للخطة الدراسية المطورة لمرحلة البكالوريوس في قسم المكتبات والمعلومات بجامعة الملك عبد العزيز. بحث مقدم ضمن ندوة أخصائي المكتبات و المعلومات: التأهيل و احتياجات سوق العمل بدول مجلس التعاون خلال الفترة ١٦ - ١٨ إبريل ٢٠٠٧. ص ص ٢٣- ٤٠

- ٥٧- العلي ، علي و اللهبي ، محمد. " الاتجاهات الحديثة في برامج المكتبات والمعلومات ؛ نموذج لتقييم المناهج وتطويرها " .- مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية .- مج ١٠ ، ع ٢ ( رجب - ذو الحجة ١٤٢٥هـ / سبتمبر ٢٠٠٤ - فبراير ٢٠٠٥ م ) ص ص ١٩٦ - ٢٥٦ .
- ٥٨- بيزان ، حنان الصادق . التخطيط للبنية الأساسية لمجتمع المعلومات بالجمهورية الليبية. مصدر سبق ذكره. Cybrarians journal . - ع ٣ (ديسمبر ٢٠٠٤).
- 59- Weil, Jennifer and Price, Carol. Op.cite.p 18

#### قراءات أخرى:

- رزوقي ، نعيمة حسن . " الدور الجديد لمهنة المعلومات في عصر هندسة المعرفة وإدارتها " . مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية . مج ١٠ ، ع ٢ ( رجب - ذو الحجة ١٤٢٥هـ / سبتمبر ٢٠٠٤ م - فبراير ٢٠٠٥ م ). ص ١٠٩ .

ملحق رقم (١) جدول رقم (٦)  
مقررات الدراسات العليا لأقسام المكتبات والمعلومات بالجامعات السعودية

كلية الآداب للنبات بالرياض		جامعة الإمام محمد بن سعود		جامعة الملك عبد العزيز			نوع الماجستير	
مسمى المقررات	العدد/التوزيع	مسمى المقررات ستة وثلاثون ساعة	العدد/التوزيع	مسمى المقررات مقررات دراسية + رسالة ٣٦ س للمتخصصين و ٤٦ لغير المتخصصين في المكتبات والمعلومات	مسمى المقررات مقررات دراسية + مشروع بحثي	العدد/التوزيع		
مناهج البحث	السنة التمهيدية ١٢ س	تنمية المجموعات	الإعداد العام - ٩ مواد - ٢٠ ساعة	الإحصاء	مقدمة في علم المعلومات	إجمالي غير المتخصصين ٤ مواد ١٢ س	مقررات دراسية + مشروع بحثي ٤٢ ساعة للمتخصصين و ٥٤ لغير المتخصصين في مجال المكتبات والمعلومات	
تحقيق ونشر النصوص المخطوطة		تنظيم المجموعات		الحاسبات الآلية				تنمية المجموعات
اللغة الانجليزية		الإحصاء		علم النفس الاجتماعي				تنظيم المجموعات
قاعة بحث		مناهج البحث في المكتبات والمعلومات		مبادئ الإدارة العامة				المراجع العامة
مصطلحات وثائقية		مجتمع المعلومات في المملكة		العلوم عند العرب	إدارة مصادر المعلومات			
اللغة الانجليزية		الحاسب ونظم المعلومات		العلاقات الإنسانية	تنظيم المعلومات			
	إدارة المكتبات ومراكز المعلومات	موضوع خاص في الوثائق		خدمات المعلومات				
		خدمات المعلومات			نظم المعلومات	المقررات الإجبارية ٥ مواد ١٥ س		
		تاريخ التراث العربي			مناهج البحث			
الاستخدام الآلي في المكتبات ومراكز المعلومات	مقررين تخصصيين ٢ س	تاريخ المكتبات في الإسلام		مسار المخطوطات والوثائق - ٤ مواد - ١٠ ساعات	مصادر المعلومات المرجعية المتخصصة	مصادر المعلومات المرجعية المتخصصة		المقررات الاختيارية ٣٤ ساعة
موضوع خاص في الإجراءات المكتبية		تاريخ الكتابة العربية	مصادر المعلومات في التراث الإسلامي		مصادر المعلومات في التراث الإسلامي			
موضوع خاص في الإدارة المكتبية		المخطوط العربي	مصادر المعلومات الحكومية والدولية		مصادر المعلومات الحكومية والدولية			



		مناهج تحقيق المخطوطات ونشرها		مصادر المعلومات الشفهية	مصادر المعلومات الشفهية		
الوثائق الإسلامية في العصور الوسطى	مقرر ٣ س	بناء المجموعات وتقييمها	مسار بناء المجموعات وتنظيمها- ٤ ساعات	الدوريات	الدوريات		
الوثائق العثمانية		تنظيم الأوعية العربية		المجموعات الخاصة وصيانتها	المجموعات الخاصة وصيانتها		
مصادر التاريخ الإسلامي		المواد الأرشيفية		التصنيف	التصنيف		
		التحليل الموضوعي		فهرسة المجموعات الخاصة	فهرسة المجموعات الخاصة		
		اختزان المعلومات واسترجاعها	مسار علم المعلومات- ٤ ساعات	الببليوجرافيا التحليلية	الببليوجرافيا التحليلية		
		مصادر المعلومات في مجال المكتبات		التكشيف والاستخلاص	التكشيف والاستخلاص		
		تحليل النظم وتصميمها		إدارة مرافق المعلومات	إدارة مرافق المعلومات		
		خدمات المعلومات وتقنياتها		الوسائط المتعددة	الوسائط المتعددة		
		التنظيم الإداري للمكتبات في المملكة	مسار إدارة المكتبات ومراكز المعلومات- ٤ ساعات	المكتبات النوعية	المكتبات النوعية		
		تصميم مباني المكتبات وتجهيزها		تقييم مرافق المعلومات	تقييم مرافق المعلومات		
		نظم المعلومات الإدارية في المكتبات		النشر	النشر		
		التخطيط الوطني للمعلومات		خدمة ذوي الاحتياجات الخاصة	خدمة ذوي الاحتياجات الخاصة		
				تحليل وتصميم النظم	تحليل وتصميم النظم		
				البحث المباشر	البحث المباشر		
		رسالة في موضوع المسار الذي تخصص فيه (٦ ساعات)		النظم الآلية في مرافق المعلومات	النظم الآلية في مرافق المعلومات		
				الانترنت	الانترنت		
				دراسات المستفيدين	دراسات المستفيدين		
				تسويق المعلومات	تسويق المعلومات		

			التأهيل المهني في المكتبات والمعلومات		التأهيل المهني في المكتبات والمعلومات		
			مباني المكتبات		مباني المكتبات		
			تشريعات المكتبات والمعلومات		تشريعات المكتبات والمعلومات		
			علم المكتبات الدولي المقارن		علم المكتبات الدولي المقارن		
			المكتبات والمعلومات في المملكة العربية السعودية		المكتبات والمعلومات في المملكة العربية السعودية		
			التدريب العملي		التدريب العملي		
			شبكات الحاسوب المتقدمة		شبكات الحاسوب المتقدمة		
			قواعد البيانات المتقدمة		قواعد البيانات المتقدمة		
			نظم المعلومات الإدارية		نظم المعلومات الإدارية		
			<b>+الرسالة ٦ ساعات</b>		<b>+ المشروع البحثي ٣ ساعات</b>		
			<b>لغير المتخصصين</b>				
			مقدمة في تاريخ الكتب والمكتبات				
			الفهرسة الوصفية				
			المراجع العامة				
			التصنيف والفهرسة الموضوعية				
			الإجراءات الفنية في المكتبات				
			البيبلوجرافيا				
			مناهج البحث في علوم المكتبات				
			<b>+الرسالة ٦ ساعات</b>				

**ملحق رقم (٢): الخطة الدراسية للمواد المحورية والاختيارية بجامعة كنت:**

**IAKM 41096 Individual Investigation in Information Architecture, Information Use, or Knowledge Management**

Research or individual investigation for baccalaureate-level students at or above the junior level .

**IAKM 60001 Foundations – Information Architecture and Knowledge Management I**

Overview of Information Architecture, Information Use, and Knowledge Management. Basic skills and understandings in information literacy, organization of knowledge, information sources and searching. Information sciences, systems, and professionals in the information society .

**IAKM 60002 Foundations – Information Architecture and Knowledge Management II** Prerequisite: IAKM 60001

Introduction to various types of knowledge organization systems / services / structures (KOS) used in the networked environment. Understanding of the functional, philosophical, logical, and linguistic fundamentals of KOS. Explanation of design options, features of KOS, and procedures to be used in the thesaurus, taxonomy, and ontology construction .

**IAKM 60005 Information Technologies:**

The course will encompass five themes associated with information technologies (IT): IT in the Organization; The Web Revolution; Organizational Applications; Managerial and Decision Support Systems; and Implementing and Managing IT. Topics range from systems infrastructure, competitive advantage, data warehousing, evaluation methods and IT economics .

**IAKM 60006 Strategic Information Management**

Fundamental concepts of strategy, resource management, and systems theory are explored and then applied to diverse problems in information technology (IT) management. Specific IT studied includes information systems analysis and design, telecommunications, data management, and emerging artificial intelligence resources. Both theory and technologies are examined with a particular emphasis on their relevance to the emerging problems of electronic commerce .

**IAKM 60101 Information Architecture I**

An overview of the concepts and practices of information architecture (IA), providing students the opportunity to develop practical skills related to information architecture. IA seeks to minimize the limitations on an organization's ability to provide information and communication within and among organizations, clients, suppliers, etc. through the creation of “information spaces “.

**IAKM 60102 Information and Visual Design (formerly IAKM 60003, Information Design in the Digital Age**

Examines the influence of digital technologies on the structure and presentation of information. Provides a cultural and technological context for understanding the information design process. Introduces practical design principles for digital media .

**IAKM 60103 Research Methods for Information Architecture**

Quantitative and qualitative methods for information architecture; information needs and modeling for information systems; user experience research techniques: recruiting, interviewing, focus groups, user profiles, contextual inquiry, field studies; proposal development and presentation of results .

**IAKM 60110 Content Management Systems**

This course provides an overview of the concepts and practices of Content Management (CM) and Content Management Systems (CMS), including

understanding the parts and branches of a CMS, criteria for selecting a CMS, CMS configuration, and evaluating and implementing CMS software .

**IAKM 60111 Online Branding**

This course will focus on the strategies needed to advance brands through effective online experiences including web sites, intranets, extranets and emerging web technologies. Students will also learn how to extend the brand through personalization, localization and other segmentation techniques .

**IAKM 60112 Advanced Information Architecture**

Web site design from emerging directions, such as the separation of content from presentation, with e.g., the use of Cascading Style Sheets (CSS) for formatting web-based documents. The course includes considerations of making web sites compliant with federal regulations or other standards and validation for various markup guidelines .

**IAKM 60198 Master's Project**

Students must register for this course during the semester of their Information Architecture and Knowledge Management project. Not repeatable. "S/U" grading; "IP" permissible

**IAKM 60201 Usability I**

This course will provide a conceptual and practical overview of the processes and methods of usability testing, such as Think Aloud protocols, performance measurements, and eye-tracking analysis. Actual usability testing will be performed, using quantitative and qualitative methods and employing current and emerging software tools to facilitate data collection and analysis

**IAKM 60202 Usability II**

This course will provide students with an understanding of qualitative and quantitative research methods appropriate for conducting advanced studies of human interaction with computers. In addition, students will learn how to evaluate, purchase, implement, and operate equipment for usability labs in a manner consistent with research methods .

**IAKM 60203 User and Task Analysis**

In order to design and develop effective user interfaces, task analysis process and theory are explored and applied via principles drawn from anthropology, ethnography, cognitive psychology, document and instructional systems design and market research. Practical techniques and methodologies are presented to improve interface design through all phases of the design process .

**IAKM 60301 Foundational Principles of Knowledge Management**

This course covers an introduction to: historical roots for knowledge and knowledge management; theories/definitions of knowledge; theories, applications, tools, and practices of KM; Knowledge Management Life-Cycle Framework and Models; significant issues in KM – best practices, culture, economics, strategy, intellectual capital, sustainable innovation .

**IAKM 60302 Organizational Memory Management**

This course provides a conceptual foundation and practicum for Organizational Memory Management (OMM) that focuses on: principles (conceptual framework, historical context), projects (identifying, selecting and evaluating OMM systems, applications, repositories), and practices (current research initiatives and organizational challenges, concerns, issues, obstacles associated with deployment .

**IAKM 60303 Organizational Knowledge Management**

Implementation strategies for human resources, organizational processes, and technology are explored. The organizational knowledge management activities of

knowledge acquisition, generation, formalization, deployment, utilization, measurement, and evaluation are presented .

**IAKM 60304 Research Methods for Knowledge Management**

This course provides a broad overview of the use of qualitative methods in knowledge management, including an examination of the process of conducting qualitative research from conceptualization, design, data collection, articulation, and preliminary implementation. Critical thinking, analysis, and writing skills are emphasized .

**IAKM 60310 Intellectual Capital Management**

This course encompasses the new knowledge-intensive economic units: human capital and social capital intellectual assets, intellectual property, brands, and trademarks. A “lifecycle” approach for intellectual assets is described—creation, codification, valuation, protection, and leveraging of intellectual assets for competitive advantage .

**IAKM 60311 Business Process Management**

Introduction to Business Process Management and Workflow Management. BPM will describe how organizational business processes, (internal, external, manual and automated), can be transformed and managed to increase efficiency, effectiveness and positively affect performance. Topics include the discovery, analysis, modeling and automation of workflow processes .

**IAKM 60312 Business Intelligence – Competitive Intelligence**

An introduction to strategic intelligence consisting of competitive and business Intelligence. Strategic intelligence is an art, science, and craft. Businesses and governments require effective intelligence programs, processes, and tools to track businesses, competitors, markets and trends by acquiring, creating, managing, packaging, and disseminating intelligence knowledge .

**IAKM 60313 Strategic Knowledge Management – Virtual Communities**

Strategic Knowledge Management as it manifests in Virtual Communities: Communities-of-Practice (COPs) and Communities-of-Interest (COIs). Areas covered include: trust, facilitation of virtual communities, leadership and emotional intelligence in a virtual environment, social network analysis, and supporting learning communities with collaborative tools .

**IAKM 60691 Seminar in Information Architecture and Knowledge Management**

Advanced research by small groups of students who are qualified to examine problems of certain special areas in information architecture, information usability or knowledge management .

**IAKM 60692 Practicum in Information Architecture and Knowledge Management**

Supervised work experience in information architecture, information use or knowledge management of a professional nature of not less than 100 clock hours with directed readings and preparation of a paper. May not be repeated. IP permissible .

**IAKM 60693 Variable Title Workshop in Information Architecture, Information Use or Knowledge Management**

Intensive examination of special topics of interest to those involved in information architecture, information use or knowledge management. Maximum number of workshop credits for the MS-IAKM degree is 4 semester hours. S/U Grading.

**IAKM 60792 Internship in Information Architecture, Information Use or Knowledge Management**

Supervised work experience of an advanced professional nature that concentrates on developing skills in Information Architecture, Information Use or Knowledge

Management. IP permissible. Prerequisite: Graduate Standing and Director's Approval .

IAKM 61095 Special Topics in Information Architecture, Information Use or Knowledge Management

Offered irregularly as resources and/or opportunities permit. Topics could include current or emerging issues in information architecture, information usability or knowledge management. Specific topics can be found here .

IAKM 61096 Individual Investigation in Information Architecture, Information Use or Knowledge Management

Research or individual investigation for master's level graduate students. Maximum credit per registration: 3 hours. Maximum credit towards master's degree: 6 hours. IP permissible. Prerequisite: Permission .

IAKM 61199 Thesis I

Thesis students must register for a total of 6 hours, 2 to 6 hours in a single semester, distributed over several semesters, if desired. "S/U" grading; "IP" permissible .

IAKM 61299 Thesis II

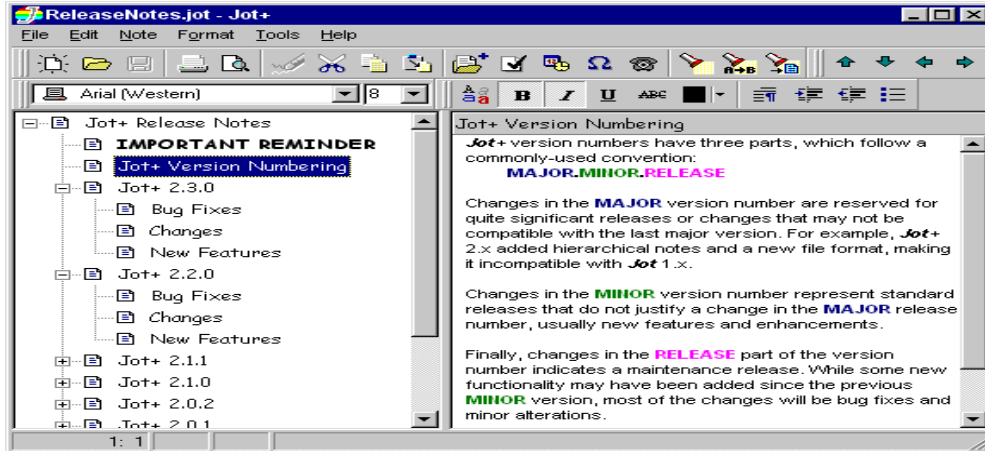
Thesis students must continue registration each semester until all degree requirements are met. "S/U" grading; "IP" permissible .

-----

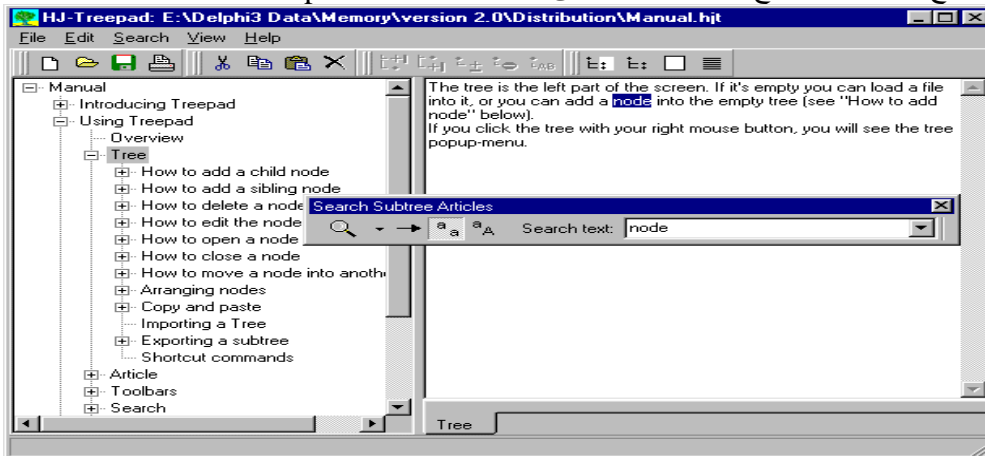
<http://iakm.kent.edu/kmcurric.html>

## ملحق رقم (٣) أمثلة على عدد من برامج إدارة المعرفة:

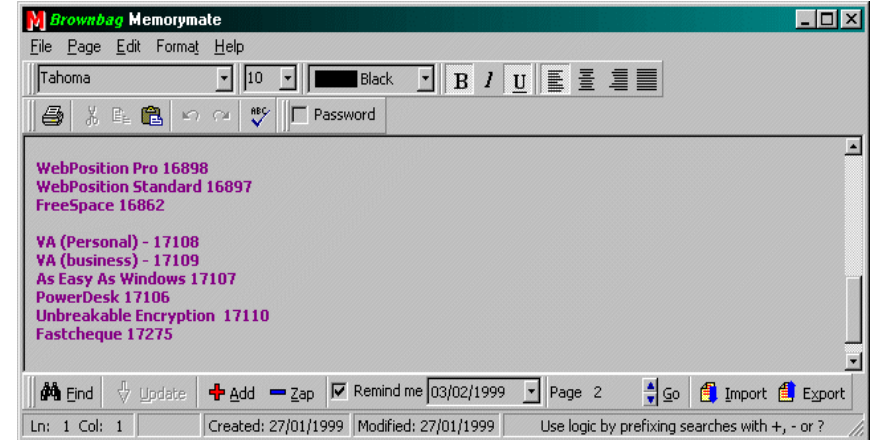
## برنامج لإدارة أو إضافة أي تغييرات على نسخة البرنامج المطورة بعنوان ReleaseNotes.jot-jot+



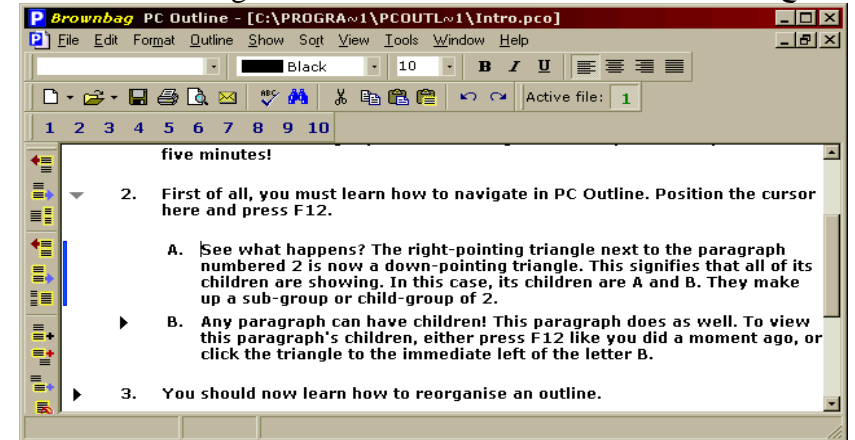
## برنامج لعمل نقاط تنوزع منها التفريعات على شكل شجرة بعنوان HJ-Treepad



## برنامج لتذكير مدير المعرفة بالأعمال بعنوان M Brownbag Memorymate

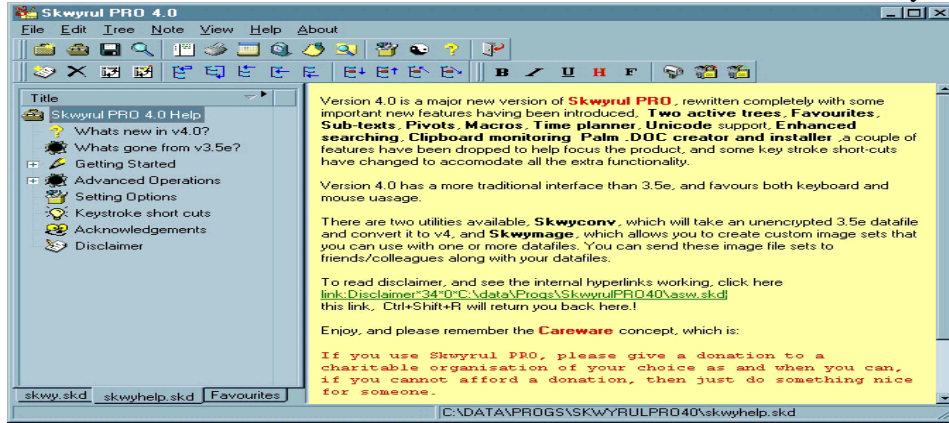


## برنامج لتذكير مدير المعرفة بالأعمال بعنوان P Brownbag PC Outline

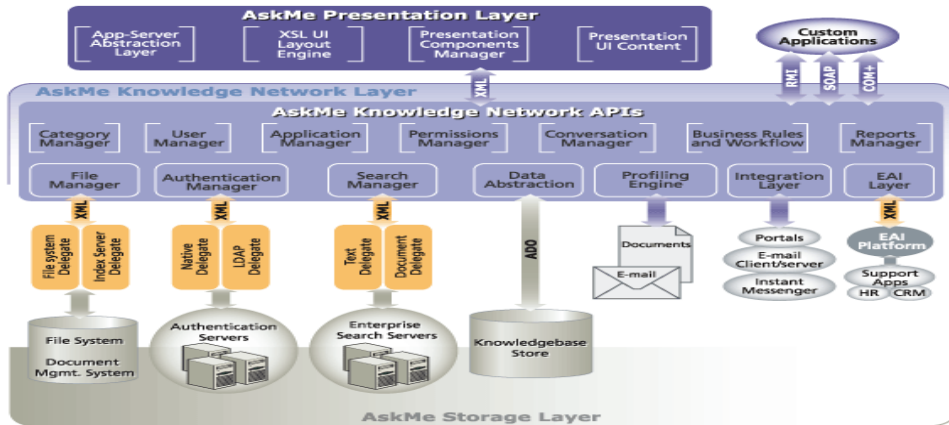


برنامج للكتابة ذو مميزات عديدة لحساب الوقت وتبادل المعلومات ورسم شجر المعلومات بعنوان

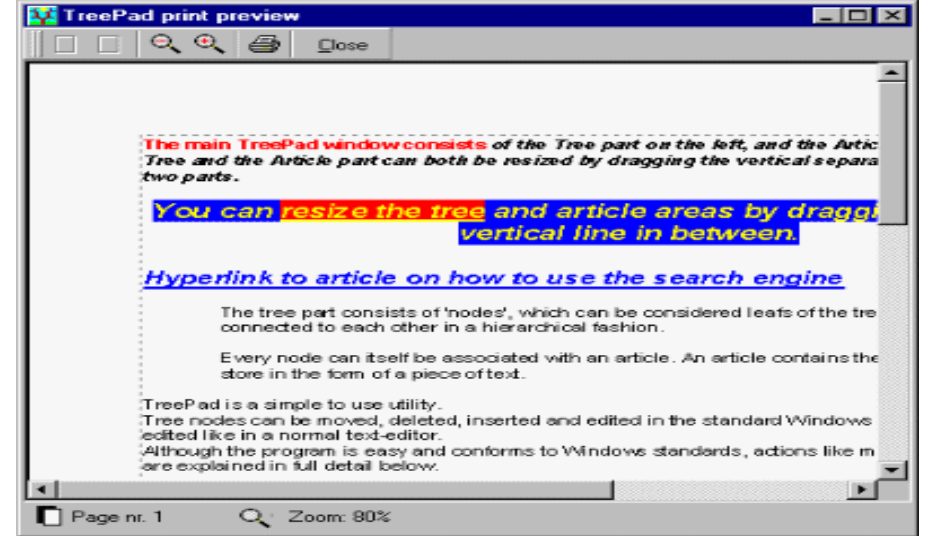
Skwyrul



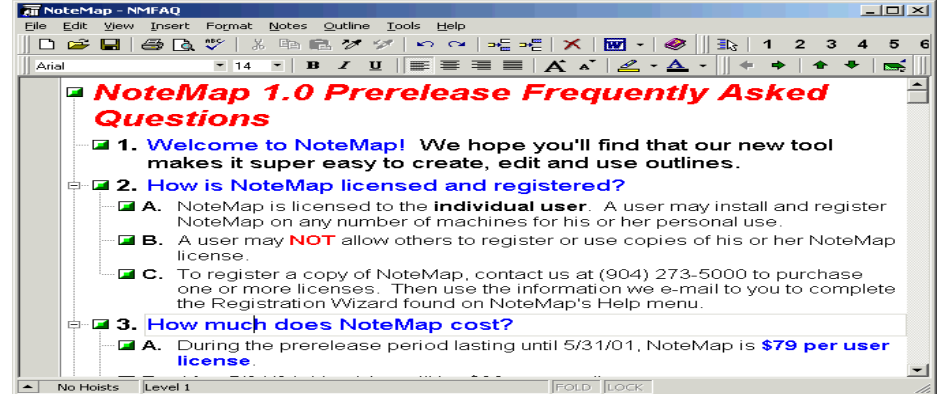
برنامج Ask me لإدارة المعرفة على ثلاثة مستويات: الفردية وعلى مستوى الشبكات وعلى مستوى تخزين المعرفة



برنامج لعمل نقاط تتوزع منها التفرعات على شكل شجرة بعنوان HJ-Treepad

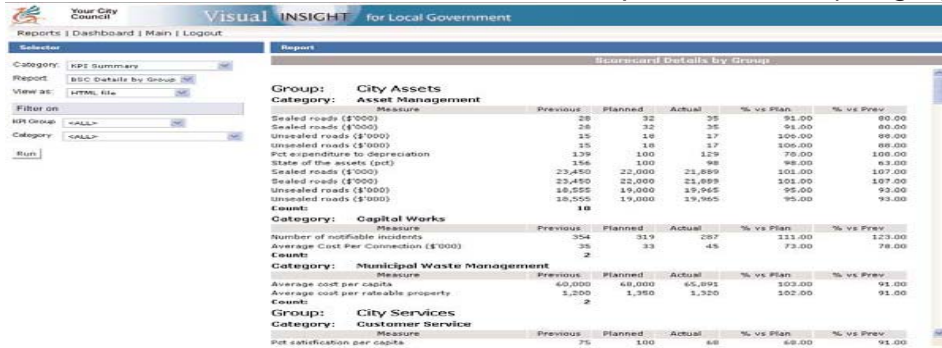


برنامج لحصر الأسئلة التي تتكرر باستمرار من المستخدمين بعنوان Notemap-NMFAQ



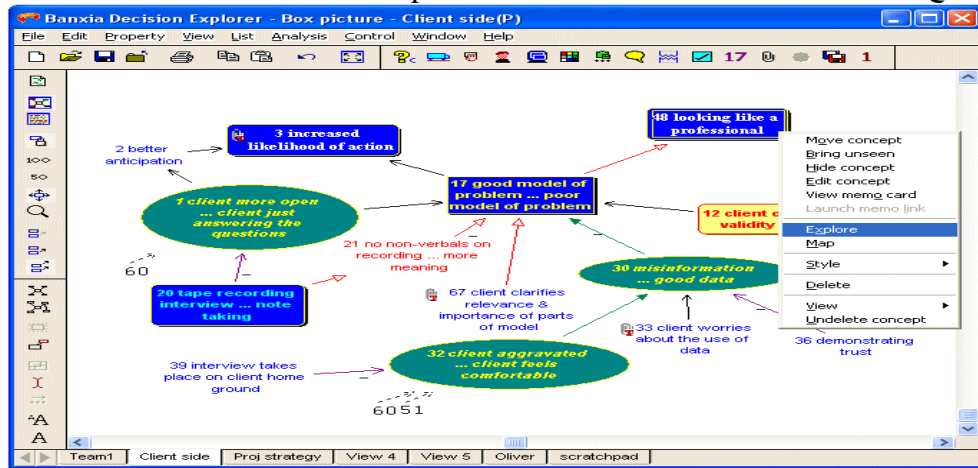


برنامج Visual|Insight Corporation Datawatch 2006

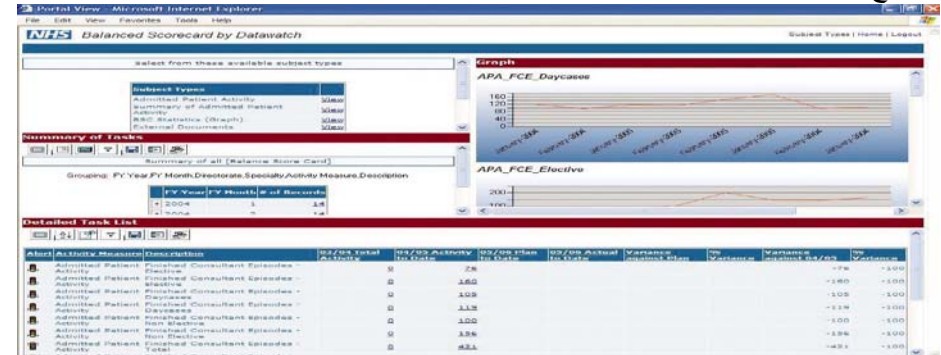


Visual|Insight KPI reporting enables managers to easily drill down into areas of concern.

برنامج مستكشف القرارات بعنوان Banxia Decision Explorer-Box Picture



برنامج مراقبة البيانات Data View



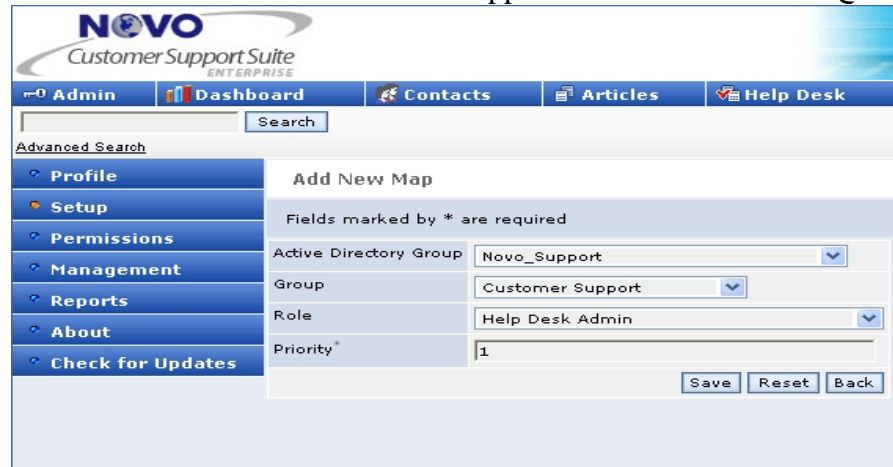
برنامج Visual|Insight Corporation Datawatch 2006



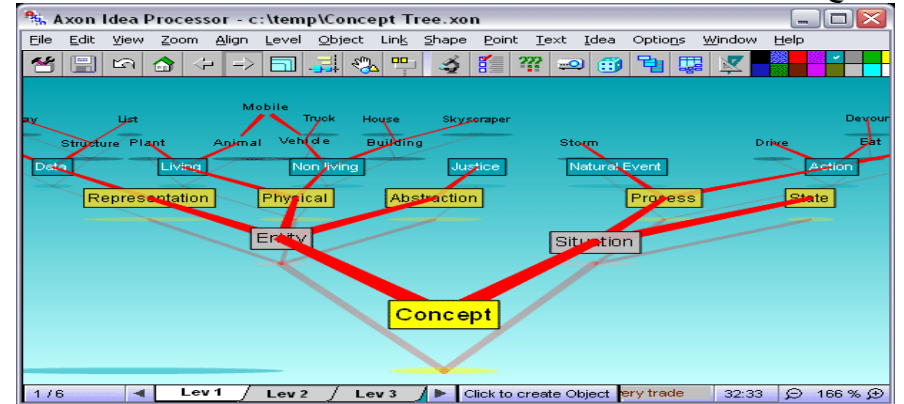
## برنامج الأمان المرن بعنوان Novo Customer Support Suite/Solutions



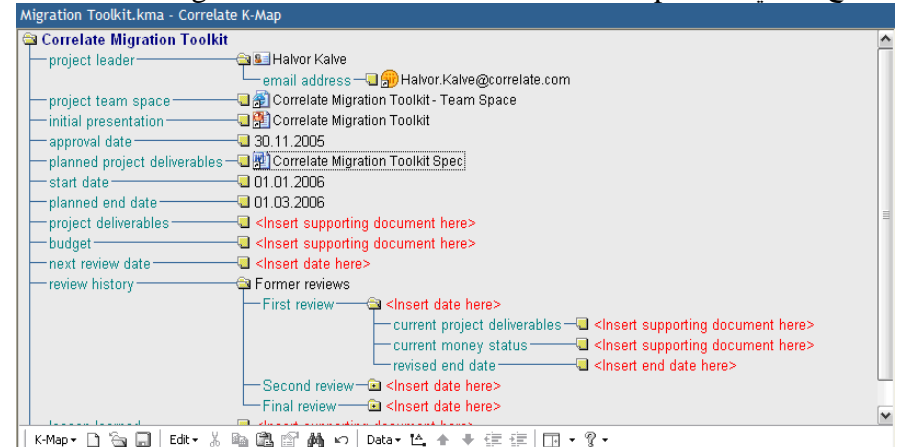
## برنامج الدليل النشط بعنوان Novo Customer Support Suite



## برنامج اكسون لمعالجة الأفكار بعنوان Axon Idea Processor



## برنامج تعاوني بعنوان Migration Toolkit.kma-Correlate k-Map



برنامج ذكي بعنوان SmartMoney/Smart DataVision

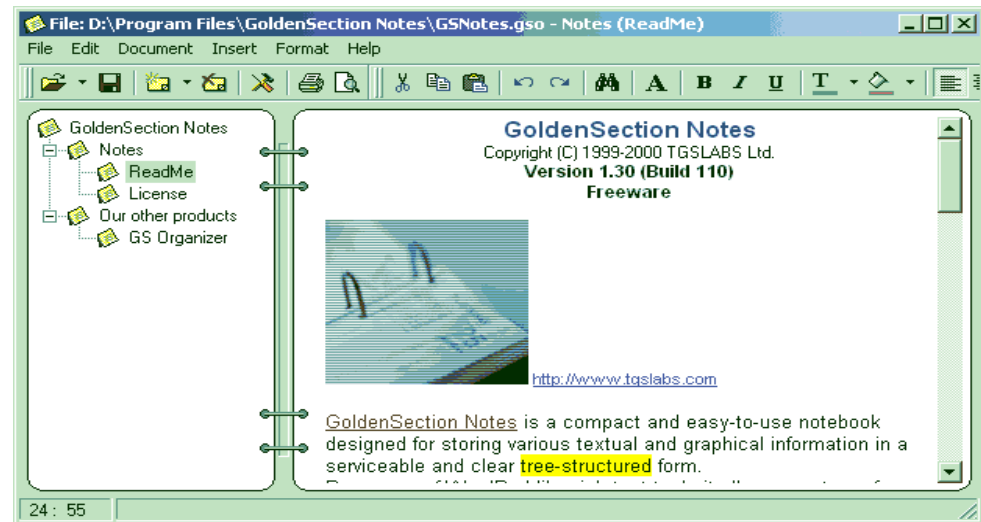
The following examples demonstrate the MapBuilder libraries in action. Each page contains a working applet, source code, and additional explanation.

<a href="#">Minimal Demo</a>	Shows how to get a map up and running.
<a href="#">3D Demo</a>	Shows how to get a 3D map up and running.
<a href="#">TreeReader</a>	How to read static map data from a file.
<a href="#">Different Depths</a>	Reading a tree whose branches have different depths
<a href="#">TreeReader 3D</a>	A more complex 3D map.
<a href="#">Custom Labels</a>	How to define a custom mouse label.
<a href="#">Custom Labels 3D</a>	How to define a custom mouse label for a 3D map.
<a href="#">Node Finder Demo</a>	How to do a text-based search of a map.
<a href="#">Slider Demo</a>	How to use a dynamic slider
<a href="#">Legend Demo</a>	The MapLegend component
<a href="#">Menu Action Demo</a>	Creating a menu of hyperlinks
<a href="#">Custom MapPopup Demo</a>	Creating a custom MapPopup
<a href="#">Custom Navigation</a>	Customizing the navigation options on popup menus
<a href="#">Realtime</a>	Shows how to use the map to display realtime, streaming data.
<a href="#">Realtime3D</a>	Shows how to use the 3D map to display realtime, streaming data.

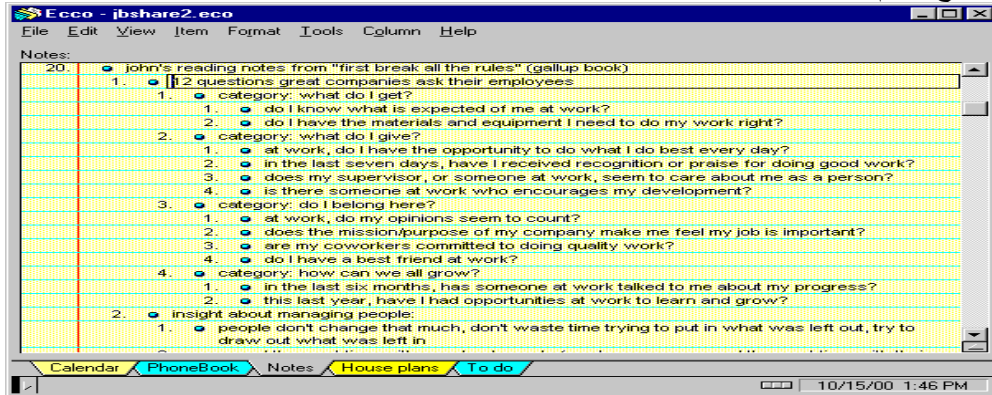
برنامج ذكي يضع حلول بعنوان Business Intelligence Solutions



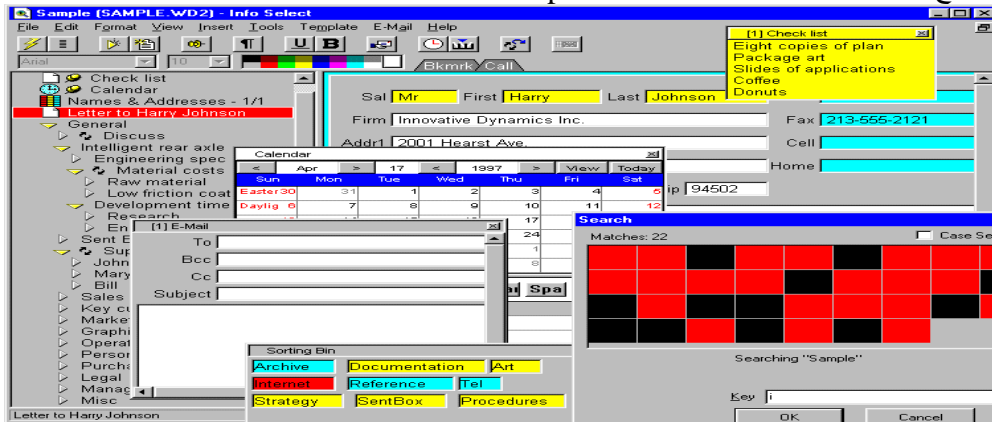
برنامج لحفظ المعلومات النصية والصورية بشكل بنائي شجري بعنوان Golden Section Notes



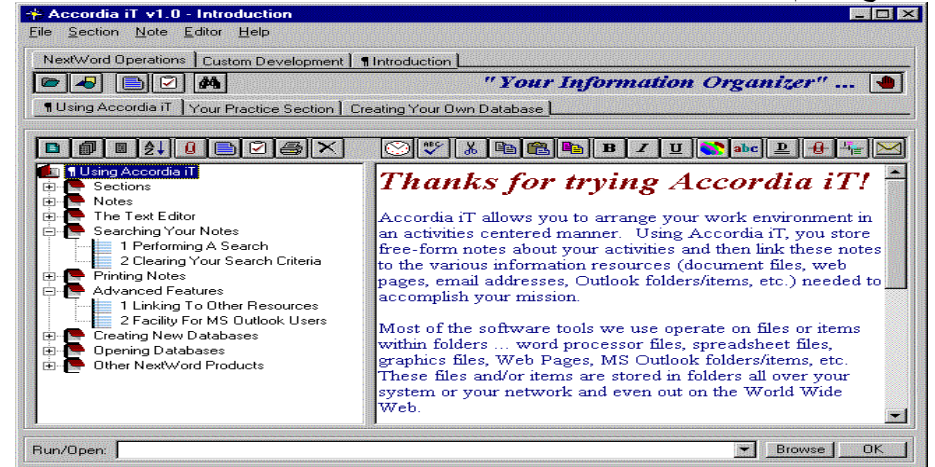
برنامج منظم بعنوان Ecco- ibshare2.eco



برنامج لاختيار المعلومات بعنوان Sample.WD2



برنامج لتنظيم المعلومات بعنوان Accordia iT



برنامج لمعالجة وتصحيح النص بعنوان ScopeEdit



## برنامج دعم القرارات الخاص ب Software Selection Criteria

Software Selection	
<b>Step #1 - Name your List</b>	
Replace the default list name "Software Selection Criteria" with your own.	
Software Selection Criteria	
<b>Step #2 – Choose Categories</b>	
Choose the characteristics from the following list you feel are important to support your software selection decisions. Don't worry if you do not see a category you want included. You will have the opportunity to add categories of your own. As a general rule you should choose from <b>3 to 7 categories</b> as the process will become exponentially longer the more Categories you chose. The max is 25.	
Next Step>>>	
<input type="checkbox"/>	<b>Administration</b>
<input type="checkbox"/>	<b>API Interface Available</b>
<input type="checkbox"/>	<b>Best Practices</b>
<input type="checkbox"/>	<b>Complexity of Data Integration</b>
<input type="checkbox"/>	<b>Complexity of Use</b>
<input type="checkbox"/>	<b>Cost</b>
<input type="checkbox"/>	<b>Data Schema Availability</b>
<input type="checkbox"/>	<b>Ease of Installation</b>
<input type="checkbox"/>	<b>Ease of use</b>
<input type="checkbox"/>	<b>Ease of Use</b>
<input type="checkbox"/>	<b>Familiarity</b>
<input type="checkbox"/>	<b>Financial Health of Provider</b>
<input type="checkbox"/>	<b>Fit to Our Requirements</b>
<input type="checkbox"/>	<b>Flexibility</b>
<input type="checkbox"/>	<b>Historically Useful</b>
<input type="checkbox"/>	<b>Impact on Other Systems</b>
<input type="checkbox"/>	<b>Implementation Effort</b>
<input type="checkbox"/>	<b>Import/Export</b>
<input type="checkbox"/>	<b>Interoperability</b>
<input type="checkbox"/>	<b>Java</b>
<input type="checkbox"/>	<b>Open Code</b>
<input type="checkbox"/>	<b>Operating Environment</b>
<input type="checkbox"/>	<b>Operating System</b>

<input type="checkbox"/>	<b>Organizational Change</b>
<input type="checkbox"/>	<b>Personalization Tools</b>
<input type="checkbox"/>	<b>Portal Compatibility</b>
<input type="checkbox"/>	<b>Product Maternity</b>
<input type="checkbox"/>	<b>Rules</b>
<input type="checkbox"/>	<b>Rules Based Administration</b>
<input type="checkbox"/>	<b>Security</b>
<input type="checkbox"/>	<b>Training Requirements</b>
<input type="checkbox"/>	<b>Use of Standards</b>
<input type="checkbox"/>	<b>User Interface</b>
<input type="checkbox"/>	<b>Web Enabled</b>
<input type="checkbox"/>	<b>Work Flow Fit</b>
<input type="button" value="Next Step&gt;&gt;&gt;"/>	