

رضا الأسر المنتجة عن البرامج التدريبية المقدمة

لهم في محافظة جدة

إعداد الطالبة: نواف طلال جميل خسيبان

إشراف: د. وفاء حسن عبدالوهاب صانع

مشرف مساعد: د. سماح سامي حمدان سالم

المستخلص

يهدف هذا البحث إلى قياس مستوى رضا الأسر المنتجة عن البرامج التدريبية المقدمة لهم في محافظة جدة، واعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت الباحثة الاستبانة لجمع البيانات من عينة بلغت (٣٦٩) أسرة منتجة متدربة في محافظة جدة بطريقة العينة العمدية. وأسفرت النتائج عن أن إجمالي مستوى الرضا لدى أفراد العينة عن البرامج التدريبية المقدمة لهم جاء (بمستوى متوسط)، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام لمستوى الرضا (٣٣,٣)، والوزن النسبي (٦٦,٦٪). وجاء مستوى الرضا عن البرامج التدريبية التي تم حضورها في مجالات إنشاء المشاريع بمستوى متوسط، وجاء مستوى الرضا عن المعايير الفنية للبرامج التدريبية بمستوى كبير، كما أسفرت النتائج عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين رضا الأسر المنتجة عن البرامج التدريبية التي تم حضورها في مجالات إنشاء المشاريع تبعاً لمتغير (العمر، النوع التدريب)، ووجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين مستوى رضا الأسر المنتجة عن البرامج التدريبية المقدمة لهم ومتغير (المستوى الاقتصادي).

وبناء على ما توصل إليه البحث من نتائج توصي الباحثة بضرورة العمل على زيادة مستوى الرضا التدريبي لدى الأسر المنتجة، من خلال بناء برنامج موحد يقدم للأسر قائم على قاعدة متكاملة من الأسس والمعايير الفنية، ويغطي جميع مراحل بناء وإدارة المشاريع بما يتوافق مع الاحتياجات التدريبية للأسر المنتجة.

الكلمات المفتاحية: الأسر المنتجة - البرامج التدريبية - البرامج التدريبية للأسر المنتجة - الرضا

عن البرامج التدريبية.

THE SATISFACTION OF PRODUCTIVE FAMILIES TOWARDS THEIR PROVIDED TRAINING PROGRAMS IN JEDDAH

By the researcher: Nouf Talal Jamel Khusifan
Supervised By: Dr.Wafa Hassan Saigh, and Dr. Samah Samy Hemdan

Abstract

This research aims to measure the level of satisfaction of the productive families with the training programs provided to them in Jeddah. The research was based on the descriptive, analytical approach, in which the researcher used a questionnaire to collect data from a sample of (369) productive trained families in Jeddah, using the purposive sampling technique.

The results showed that the total level of satisfaction among the sample members for the training programs provided to them came (at a medium level), where the general arithmetic mean for the level of satisfaction was (33.3), and the relative weight was (66.6%). In addition, the satisfaction level with the training programs that were attended in the project creation areas came at a medium level. Whereas, the level of satisfaction with the technical standards for training programs came at a high level. The results also showed a statistically significant differences between the satisfaction of productive families with the training programs that were attended in the areas of project creation depending on the (age and type of training) variables. Also, there was a statistically significant correlation between the satisfaction level of productive families with the training programs provided to them and the (economic level) variable.

In accordance with these findings, the researcher recommends increasing the level of training satisfaction with the productive families by building a unified program that provides to the families based on technical foundations and standards that covers all stages of building and managing projects in line with the training needs of the productive families.

Key words: Productive Families - Training Programs - Training Programs for Productive Families - Satisfaction with training programs.